

## Terms and conditions: YOGA PASS

Valid only for RESIDENTS. Acceptance of your booking and payment of your Yoga Pass of 4 & 8 classes means that you agree to the terms and conditions as outlined below.

- It is necessary to **save your spot ONLINE in advance** under [paramparayoga.com/classes](https://paramparayoga.com/classes). If you need help please contact us by whatsapp.
- You will find the **schedule of classes available** under [paramparayoga.com/classes](https://paramparayoga.com/classes)
- If the yoga class is by the sea, **you will receive a confirmation of the spot by whatsapp one day before the class**. If the class is not “by the sea”, they will take place at the Yoga & Holistic Center in Carrer del Llebeig 11 A, Port de Pollença.
- **The space is limited in each yoga class**. The sooner you book it the better. Our booking platform controls how many spots are left in each session. Please, remember that **it is not possible to simply show up before the class**.
- If a Yoga class is fully booked, the booking platform will allow you to sign up to the **waiting list**. If any participant cancels, then the booking platform will send you a notification by email confirming your reservation.
- Parampara Yoga reserves the right to cancel a yoga class if there is not a **minimum of 3 attendees** or due to a major force (e.g. sickness of the teacher). The people that signed up to this class will be notified by whatsapp at least 2 hours in advance, and the session of the pass will be returned.
  
- **All the Yoga passes (4 & 8 classes) are valid for 30 calendar days from the date of purchase**. We add as a courtesy 5 extra days for you to use all the sessions included.
- Your yoga pass includes all of the yoga classes (eg Hatha, Vinyasa, Yin, etc.), EXCEPT the SUP Yoga classes. The **yoga mat is not included** (rental 1€/class).
- The “**Yoga 4**” pass is equivalent to attending **one class per week** and the “**Yoga 8**” pass is equivalent to attending **two classes per week**.
- If you plan to attend more than 2 classes during one week, please check at the reception desk or with the yoga teacher before purchasing the yoga pass and we will study your specific case.
- **It is necessary to arrive at least 5 minutes in advance** before the class starts to prepare your space and become ready for the practice in a quiet and relaxed way. Otherwise **you will not be able to join the class and will lose that session of your pass**.
- If for any reason during a specific period there are no classes (eg Christmass holiday) the duration of your yoga pass will be extended accordingly.
- Parampara Yoga does not offer refunds in the event of personal injury, airplane delay, weather, sickness, strikes, war, criminal acts, quarantine, acts of god, or any other event beyond its actual control.
- If for any reason you can not attend a class that you previously booked, please remember to **cancel it at least 2 hours in advance or you will lose it** . By canceling with enough time you allow any other person to use your spot.

There are 3 ways to cancel a class:

- From your students area at [paramparayoga.com/students](https://paramparayoga.com/students)
- Clicking on the [cancellation button](#) of the reminder that you receive by email 24 hours before the class
- Sending us a whatsapp message

Thanks for your understanding and for your collaboration. Namaste 🙏

## Términos y condiciones: BONO DE YOGA

Válido solo para RESIDENTES. La aceptación de tu reserva y el pago de tu Bono de Yoga de 4 y 8 clases y significa que aceptas los términos y condiciones que se describen a continuación.

- Es necesario **reservar tu plaza ONLINE con antelación** en [paramparayoga.com/classes](https://paramparayoga.com/classes). Si necesitas ayuda por favor contáctanos por whatsapp.
- Encontrarás el horario de clases disponibles en [paramparayoga.com/classes](https://paramparayoga.com/classes).
- Si la clase de yoga es junto al mar, **recibirás una confirmación del lugar por whatsapp un día antes de la clase**. Si la clase no es "by the sea", ésta tendrá lugar en el Yoga & Holistic Center en Carrer del Llebeig 11 A, Port de Pollença.
- **El cupo es limitado en cada clase de yoga**. Cuanto antes lo reserves mejor. Nuestra plataforma de reservas controla cuántos lugares quedan en cada sesión. Por favor, **recuerda que no es posible simplemente presentarse antes de la clase**.
- Si una clase de Yoga está completa, la plataforma de reservas te permitirá inscribirte en la **lista de espera**. Si algún participante cancela, la plataforma de reservas te enviará una notificación por correo electrónico confirmando tu reserva.
- Parampara Yoga se reserva el derecho de cancelar una clase de yoga si no hay un **mínimo de 3 asistentes** o debido a una fuerza mayor (por ejemplo, enfermedad del maestro). Las personas que se inscribieron a esta clase serán notificadas por whatsapp con al menos 2 horas de anticipación, y se les devolverá la sesión del bono.
- **Todos los bonos de Yoga (4 y 8 clases) tienen una validez de 30 días naturales a partir de la fecha de compra**. Añadimos como cortesía 5 días extra para que puedas utilizar todas las sesiones incluidas.
- Tu bono incluye cualquiera de las clases de yoga (ej: Hatha, Vinyasa, Yin, etc.), EXCEPTO las clases de SUP Yoga. La **esterilla de yoga no está incluida** (alquiler 1€/clase).
- El bono "Yoga 4" equivale a asistir a **una clase por semana** y el bono "Yoga 8" equivale a asistir a **dos clases por semana**.
- Si tienes pensado asistir a más de 2 clases durante una semana, por favor consulta en recepción o con el profesor de yoga antes de comprar el bono de yoga y estudiaremos tu caso concreto.
- **Es necesario llegar con al menos 5 minutos de antelación** antes de que comience la clase para preparar tu espacio y estar listo para la práctica de una manera tranquila y relajada. De lo contrario, **no podrás unirme a la clase y perderás esa sesión de tu bono**.
- Si por alguna razón durante un período específico no hay clases (por ejemplo, vacaciones de Navidad), la duración de su pase de yoga se extenderá en consecuencia.
- Parampara Yoga no ofrece reembolsos en caso de lesiones personales, demoras en el avión, clima, enfermedad, huelgas, guerra, actos delictivos, cuarentena, actos de Dios o cualquier otro evento fuera de su control.
- Si por algún motivo no puedes asistir a una clase que habías reservado previamente, **recuerda cancelarla con al menos 2 horas de antelación o la perderás**. Al cancelar con suficiente antelación, permites que otra persona use tu lugar.

Hay 3 formas de cancelar una clase:

- Desde tu área de estudiantes en [paramparayoga.com/students](https://paramparayoga.com/students)
- Pulsando en el **botón de cancelar** del recordatorio que recibes por email 24 horas antes de cada clase
- Enviándonos un mensaje de whatsapp

**Gracias por su comprensión y por tu colaboración. Namasté 🙏**