

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Allgemeines

Für Rechtsgeschäfte mit Patienten gelten ausschließlich meine Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen geändert werden. Die Praxis für die Podologie behält sich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Die Preise gelten bis zum Erscheinen der neuen Preisliste. Preisänderungen werden mindestens 30 Tage vorher angekündigt.

§2 Terminvereinbarungen

Bei einer Terminabsprache mit der podologischen Praxis Melanie Schmiedel, kommt ein Dienstleistungsvertrag gemäß §611 BGB zustande.

Terminvereinbarungen können persönlich oder telefonisch vorgenommen werden.

Ein verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin kann im Interesse der nachfolgenden Patienten von der Behandlungszeit abgezogen werden. Für eine vom Patient gewünschte Kürzung der Behandlung während des Termins können keine preislichen Vergünstigungen gewährt werden. Es wird der Behandlungspreis gemäß Buchung fällig.

§3 Terminverschiebung- absagen und Stornogebühren

Die podologische Praxis Melanie Schmiedel, ist eine Bestellpraxis. Für den Patienten wird eine Fachkraft bereitgestellt. Nicht eingehaltene Termine können in der Regel nicht kurzfristig neu belegt werden. Bitte beachten Sie, dass Terminabsagen 24 Stunden vorher erfolgen. Sie können sich telefonisch melden. Anrufe werden jederzeit vom Anrufbeantworter aufgenommen, Sie werden, sobald als möglich, von der Praxis zurückgerufen. Sollte der Patient nicht zum vereinbarten Termin erscheinen, ist eine Ausfallgebühr gemäß §615 BGB in Höhe von 35,00€ zu zahlen.

§4 Gutscheineinlösung

Zum Einlösen eines Gutscheins muss eine Terminvereinbarung erfolgen und der Gutschein muss zum Termin mitgebracht werden. Bei Nichterscheinen ohne Absage gilt der Gutschein als eingelöst und verliert seine Gültigkeit. Ist der Gutschein nicht auf eine bestimmte Behandlungsanzahl ausgestellt, sondern auf einen Euro-Betrag, wird das Entgelt für eine Behandlung bei Nichterscheinen von dem Gutschein abgezogen.

§5 Hausbesuche

Hausbesuche können nur dann vereinbart werden, wenn der Patient durch eigene krankheitsbedingte Unfähigkeit daran gehindert ist, das Haus zu verlassen. Hausbesuche können nur im Rahmen der personellen und zeitlichen Möglichkeiten der podologischen Praxis Melanie Schmiedel durchgeführt werden. Eine Verpflichtung seitens der podologischen Praxis Melanie Schmiedel zur Übernahme eines Hausbesuchs besteht nicht. Wird der Patient bei einem Hausbesuchstermin nicht angetroffen, wird die Ausfallgebühr plus Hausbesuchspauschale fällig.

§6 Podologische Behandlung mit Heilmittelverordnung

Die rechtliche Grundlage für eine solche Behandlung ist ein „Dienstleistungsvertrag für Heilleistungen“. Nicht eingehaltene Termine können nicht durch eine Unterschrift auf der Heilmittelverordnung abgegolten werden. Für nicht eingehaltene Termine fällt demnach ebenfalls die Ausfallgebühr an §252 und §611ff BGB, die privat beglichen werden muss.

§7 Anfertigung von Hilfsmitteln

Werden zwischen dem Patienten und der podologischen Praxis Melanie Schmiedel Vereinbarungen über die Anfertigung von podologischen Hilfsmitteln (Nagelspangen, Orthosen) getroffen, wird der Preis der Hilfsmittels auch fällig, wenn sich der Patient im Nachhinein gegen diese Therapie entscheidet.

§8 Datenschutz

An uns übermittelte Daten werden wir ausschließlich zum Zwecke Ihrer Bearbeitung und Abwicklung speichern. Ihre Daten werden von uns nicht unberechtigt an Dritte weitervermittelt.

§9 Haftungsausschluss

Die podologische Praxis Melanie Schmiedel, wird die Patienten im Rahmen einer rechtlichen korrekten und angemessenen Aufklärung, die Maßnahmen und die im Rahmen des Ermessensspielraumes möglich auftretenden Folgen, Komplikationen und die durch den Patienten anzuwendenden Maßnahmen, mündlich aufklären und dies in der Kartei dokumentieren. Eine Behandlung am Fuß erfolgt mit schneidenden und rotierenden Instrumenten. Dabei kann es auch bei sorgfältiger Arbeit zu Gewebsläsionen kommen. Die podologische Praxis Melanie Schmiedel übernimmt keine Haftung, wenn der Patient durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf dem vom Patienten gelieferte Informationen bestehen und diese sich falsch oder unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allem, aber nicht ausschließlich, auf psychische Bedingungen, medizinische, medikamentöse Voraussetzungen, Aktivitäten außerhalb der Praxis oder Nicht-Einhaltung der gegebenen Instruktionen und Informationen.

§10 Gerichtsstand

Erfüllungsort, der podologischen Praxis Melanie Schmiedel, ist der Geschäftssitz in Teltow 14513, Potsdamerstr. 55

Der Gerichtsstand für alle der sich aus dem Vertragsverhältnis ergebende Streitigkeiten ist ausschließlich Teltow, Brandenburg.

Fassung 20.03.2023