

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le traitement de vos données personnelles par L'ASBL Jolifanto (ci-après dénommées « Jolifanto » ou « nous ») est soumis au Règlement Général de la Protection des Données Personnelles (appelé RGPD ou GDPR dans sa version anglaise) du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Le règlement est entré en vigueur le 24 mai 2016 et est applicable à partir du 1er octobre 2022.

Qui est le responsable du traitement de mes données personnelles ?

Le responsable de traitement est la société qui définit pour quel usage et comment vos données personnelles sont utilisées.

Les données personnelles collectées sur le site <http://www.jolifanto.com> sont traitées par :

Jolifanto ASBL, Numéro BCE BE0792.225.625

Dont le siège est établi au 264 rue de Merode, 1190 Bruxelles ci-après dénommé : « Jolifanto »

Pourquoi Jolifanto collecte mes données personnelles ?

Jolifanto utilise vos données personnelles principalement pour les finalités suivantes :

La Gestion des commandes et de la relation client

Nous avons besoin des informations qui vous concernent pour la gestion de vos commandes et les suites de celle-ci (en particulier la gestion de l'envoi de vos commandes, le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations, la sélection d'utilisateurs pour réaliser des études et sondages).

La personnalisation de nos services et les messages que nous vous adressons

Les données vous concernant nous permettent d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les communications que nous vous adressons. Par exemple : nous pouvons vous adresser des emails personnalisés ou vous recommander les événements et les œuvres dont nous sommes partenaires qui correspondent à vos centres d'intérêts.

Lutte contre la Fraude

Les données personnelles collectées sur le site sont également traitées afin de sécuriser vos commandes et ainsi de vous assurer une qualité de service optimale. Jolifanto détermine le niveau de risque de fraude associé à chaque compte. Dans le cadre de cette analyse, Jolifanto est susceptible d'interroger des prestataires spécialisés dans la prévention des risques pour affiner leur analyse. Certains de ces prestataires peuvent être rendus destinataires du résultat de l'analyse effectuée et peuvent l'utiliser pour leur compte afin d'alimenter leur propre fichier d'incidents.

La sécurité de notre site

Nous collectons certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions de vente.

La personnalisation des publicités en ligne (publicité ciblée)

Nous pouvons utiliser des données qui ne permettent pas de vous identifier directement (identifiants techniques ou données sociodémographiques) pour adapter d'éventuelles publicités que vous pourriez visualiser sur le site ou sur ceux de nos partenaires. Vos données peuvent être croisées avec des données de navigation et autres informations collectées à l'occasion de nos relations avec des partenaires, et rendues pseudonymes avant toute utilisation, comme votre tranche d'âge ou votre sexe aux fins de dresser votre profil client et y associer des centres d'intérêts à partir desquels des publicités seront servies pour le compte de possibles partenaires annonceurs. Pour plus d'information et gérer vos cookies rendez-vous dans la page « Cookies » du site.

La connaissance client et les statistiques et performances de notre site

Nous pouvons utiliser des données pour mieux comprendre nos clients ou à des fins de statistiques pour analyser l'activité du site et améliorer le service de billetterie que nous proposons. Nous effectuons des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

Quelles sont les données personnelles qui sont collectées me concernant ?

Quelles données ?

Nous collectons et traitons notamment vos nom, prénom, adresse, adresse email, adresse IP, données de connexions et données de navigation, historiques de commandes, préférences et centres d'intérêts, contenus consultés, incidents de parcours sur le site, réclamations.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous serait signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site, d'autres informations peuvent être transmises par des partenaires.

Quand ?

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- vous vous inscrivez à nos newsletters
- vous effectuez une commande sur le site
- vous naviguez sur le site
- vous participez à un jeu ou un concours
- vous contactez notre Service Client
- vous rédigez un commentaire
- vous consultez nos publicités

Quelles sont les communications que je suis susceptible de recevoir ?

Les informations et newsletters

Confirmation d'abonnement

Suite à votre souscription à la newsletter sur le site, vous recevrez un email afin de confirmer votre abonnement.

Newsletters Jolifanto

Suite à votre commande et si vous ne vous y êtes pas opposé, vous pourrez recevoir des informations et offres de Jolifanto par communication électronique (email). Ces

newsletters vous permettent de vous tenir informés de l'actualité du site, des événements et de ses partenaires. Nous mesurons le taux d'ouverture de nos envois électroniques afin de les adapter au mieux à vos besoins.

Sur quelle base légale et pour quelles durées mes données personnelles sont-elles traitées ?

Le traitement de vos données personnelles est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage que nous faisons des données personnelles. Vous trouverez ci-dessous les bases légales et durées de conservation que nous appliquons à nos principaux traitements.

Bases légales des traitements

Parmi les bases légales applicables :

Le consentement : vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic...). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

L'intérêt légitime : Jolifanto a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à Jolifanto.

La loi : le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi.

Durées de conservation

La plupart des données (par exemple informations de votre compte utilisateur et historique de demandes) sont conservées tant que vous êtes un utilisateur « actif » et pendant une durée de 5 ans à compter de votre dernière activité. Vos données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi. Passé ce délai, elles sont supprimées.

Qui sont les Destinataires de mes données ?

Transmission de données à des sous-traitants

Les données que nous collectons peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent au bon déroulement de votre commande, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement, ainsi que pour des opérations marketing.

Partage des données avec des tiers

Pour le ciblage publicitaire

Nous vous informons que nous pouvons communiquer certaines de vos données non identifiantes à des partenaires, telles que profils utilisateurs (données sociodémographiques), cookies ou identifiants techniques sans qu'il leur soit possible de vous identifier de façon nominative :

– à des fins de ciblage publicitaire sur notre site ou sur des sites de tiers;

Pour améliorer notre connaissance client

– pour nous permettre de relier vos différents terminaux (ordinateurs, téléphone portable ...) et vous fournir une expérience harmonisée sur les différents appareils que vous utilisez.

Vous pouvez également paramétrer vos préférences cookies afin de gérer directement les cookies en lien avec le ciblage publicitaire depuis la page d'information sur les cookies.

Comment exprimer mes choix sur l'usage de mes données ?

Nous travaillons au bon déroulement de vos commandes et de vous tenir informé de nos activités et de celles de nos partenaires, tout en vous permettant de mieux contrôler l'usage de vos données.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou formuler une opposition concernant les usages de vos données à tout moment par mail à l'adresse :
info[@]jolifanto[.]com

Quelle utilisation des données en lien avec les Réseaux sociaux ?

L'utilisation des réseaux sociaux et du site www.jolifanto.com en relation avec ces réseaux sociaux est susceptible d'entraîner une collecte et un échange de certaines données entre les réseaux sociaux et Jolifanto. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection des données personnelles des réseaux sociaux afin de prendre précisément connaissance des informations qui sont collectées par les réseaux sociaux et qui peuvent être transmises à Jolifanto en lien avec ses sites et applications ainsi que les finalités d'utilisation de vos données, notamment à des fins publicitaires. Vous pourrez paramétrer directement sur les réseaux sociaux l'accès et la confidentialité de vos données. Jolifanto collecte pour son compte certaines informations et données personnelles en lien avec votre activité sur les pages des réseaux sociaux Jolifanto.

Ces données sont utilisées à des fins publicitaires pour améliorer notre relation commerciale et la publicité qui vous est adressée afin de vous offrir une expérience personnalisée et sociale. Les informations recueillies par Jolifanto pour son propre compte sont régies par les présentes conditions et les conditions spécifiques des applications Jolifanto. En revanche, Jolifanto n'est pas responsable de l'utilisation qui est faite de vos données par les réseaux sociaux pour leur propre compte.