

Comparações:

Planos	Essencial	Pro	Plus+	Advanced
CANAIS				
Usuários Inclusos	03	05	10	20
Número de WhatsApp	01	01	01	01
Conta Instagram Direct	-	01	01	01
Conta Facebook Messenger	-	01	01	01
MÓDULOS				
Chatbots	2	3	5	10
CRM – Painéis para gestão de funis, tickets e tarefas	1	2	5	10
Base de contatos	Ilimitada	Ilimitada	Ilimitada	Ilimitada
Campos complementares	-	Sim	Sim	Sim
Disparo em massa	-	Sim	Sim	Sim
Integrações (Webhook + API)	-	-	Sim	Sim
ADICIONAIS				
Atendente Adicional (Mensal)	R\$69,90	R\$69,90	R\$49,90	R\$34,90
Número de WhatsApp (Mensal)	R\$ 89,90	R\$ 89,90	R\$ 89,90	R\$ 89,90
Instagram Direct e Facebook Messenger (Mensal)	R\$ 69,90	R\$ 69,90	R\$ 69,90	R\$ 69,90
Pagamentos* (Mensal)	R\$99,90	R\$99,90	R\$99,90	R\$99,90
ATIVAÇÃO				
Custo de Ativação por Número	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Custo de Ativação Instagram Direct e Facebook Messenger	R\$ 69,90	R\$ 69,90	R\$ 69,90	R\$ 69,90
Taxa de Implantação	R\$699	R\$899	R\$1.099	R\$1.299
PRECIFICAÇÃO CONVERSAS WHATSAPP* (Valor em Dólar – Pagamento direto para META)				
Conversa Receptiva	\$ 0,03**	\$ 0,03**	\$ 0,03**	\$ 0,03**
Conversa de Marketing	\$ 0,0625**	\$ 0,0625**	\$ 0,0625**	\$ 0,0625**
Conversa de Utilidade	\$ 0,034**	\$ 0,034**	\$ 0,034**	\$ 0,034**
<small>* Conversas: contabilizado por intervalo de 24h de conversa desde o início da mesma pelo cliente ou pela empresa. Condições válidas de acordo com a política de precificação de conversas do Facebook. ** Valores válidos a partir de 01/junho/23, tabela de referência Brasil podendo variar de acordo com a localidade e políticas da META</small>				
INFRAESTRUTURA ADICIONAL (ALTO VOLUME)				
Até 5000 conversas/mês	Isento	Isento	Isento	Isento
Custo de infraestrutura por conversas (Acima de 5.000)	R\$ 0,09	R\$ 0,09	R\$ 0,09	R\$ 0,09
CANAIS DE ATENDIMENTO				
WhatsApp	✓	✓	✓	✓
Instagram Direct	-	✓	✓	✓
Facebook Messenger	-	✓	✓	✓
CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO				
CRM baseado em Conversas	✓	✓	✓	✓
Pagamento via WhatsApp	✓	✓	✓	✓
Chatbot	✓	✓	✓	✓
Funis de Atendimento	✓	✓	✓	✓
Rastreamento de Origens, Campanhas e navegação	✓	✓	✓	✓
Modelos de Mensagem	✓	✓	✓	✓
Relatório de Atendimento	✓	✓	✓	✓
Envio de Documentos, Áudios, Imagens e PDFs	✓	✓	✓	✓
Aplicativo (iOS e Android)	Em breve	Em breve	Em breve	Em breve
Disparo em massa	-	✓	✓	✓
GESTÃO DE ATENDIMENTO				
Criação de Setores	✓	✓	✓	✓
Atribuição de Resultados por Atendimento	✓	✓	✓	✓
Modelo de mensagens	✓	✓	✓	✓
Protocolo de atendimento	✓	✓	✓	✓
Horários de Atendimento	✓	✓	✓	✓
Encerramento Automático	✓	✓	✓	✓
Mensagens Rápidas	✓	✓	✓	✓
Fila de Espera do Atendente	✓	✓	✓	✓
Fila de Espera do Setor	✓	✓	✓	✓
Visualizar e Transferir Conversas	✓	✓	✓	✓
Tempo de Segurança para Envio de Mensagens	✓	✓	✓	✓
Distribuição Automática de Atendimento	-	-	✓	✓
GESTÃO DE CONTATOS				
Campos Personalidos	✓	✓	✓	✓
Etiquetas	✓	✓	✓	✓
Histórico de Conversas	✓	✓	✓	✓
Importação de Contatos	✓	✓	✓	✓
Rastrear Origem dos Leads	✓	✓	✓	✓
Tracking de Navegação do Site	✓	✓	✓	✓
Carteiras de Cliente	-	-	✓	✓
CRM				
Funis (Kanban)	✓	✓	✓	✓
Etapas personalizadas	✓	✓	✓	✓
Funil vinculado às conversas	✓	✓	✓	✓
Campos personalizados	✓	✓	✓	✓
Exportação de dados	✓	✓	✓	✓
GESTÃO DE RESULTADOS				
Relatórios	✓	✓	✓	✓
Monitorar a Equipe em Tempo Real	✓	✓	✓	✓
Dashboard de indicadores	✓	✓	✓	✓
AUTOMAÇÃO				
Chatbot	✓	✓	✓	✓
Chatbot com Fluxo Condicional	✓	✓	✓	✓
Fluxo de Cadência	-	-	✓	✓
Chatbot com Webhooks	-	-	✓	✓
INTEGRAÇÕES				
Botão do WhatsApp	✓	✓	✓	✓
Webhook	-	-	✓	✓
API	-	-	✓	✓
DISPARO DE MENSAGENS				
Segmento de Público	-	✓	✓	✓
Agendamento de Envios	-	✓	✓	✓
Disparo de Campanhas Ativas	-	✓	✓	✓
Disparo de Chatbot Ativos	-	✓	✓	✓
Relatório de Envios	-	✓	✓	✓
Efetividade da base de contatos	-	✓	✓	✓
SUPORTE				
Suporte Online	✓	✓	✓	✓
Reuniões de Rotina	✓	✓	✓	✓
Auxílio nas configurações	✓	✓	✓	✓