



# bilancio

# sociale2020

Cooperativa Sociale La Vela





# LETTERA DELLA PRESIDENTE

## Lettera della Presidente

Carissime socie e carissimi soci

Il 2020 sarà ricordato nella storia e nelle storie di ognuno come l'anno della pandemia. L'inatteso, un'emergenza sanitaria, ci ha travolti e ci ha spinti a ripensarci, nella vita privata come nel lavoro.

Il **distanziamento sociale** è la nostra frontiera da sempre: lavoriamo per ridurre le distanze, le solitudini, per avvicinare. Ma come restare vicini nel tempo in cui la distanza è condizione necessaria per la salute di tutti?

Le risposte a questa domanda sono state il frutto della **spinta trasformativa** che ha attraversato tutta Vela. Nonostante le chiusure totali o parziali dei servizi, abbiamo continuato a lavorare **per non lasciare nessuno solo**: dagli uffici o in smartworking, in prima linea nelle case dei nostri anziani o attraverso uno schermo per tenere coinvolti e vicini ragazzi, bambini e famiglie dei nostri servizi...

Dopo i primi mesi di emergenza, ci siamo detti che questa nuova condizione richiedeva nuove risposte, evoluzioni: ci siamo attivati per cercare soluzioni e strumenti. Siamo riusciti a garantire assistenza agli anziani non autosufficienti, pur con costi imprevisti di gestione relativi alla sicurezza molto alti. Abbiamo dovuto ripensare – in alcuni casi, in maniera radicale – l'erogazione di tanti servizi educativi. **Quanto fermento**: nei nidi

ora ci sono le “bolle”, microcosmi di relazione; i minori seguiti dagli educatori ora si sfidano in “cooking challenge” a distanza; gli anziani e le persone fragili in alcuni comuni hanno a disposizione una Linea Vicina, anche solo per essere rassicurati; gli sportelli di ascolto psicologico e il supporto specializzato allo studio sono stati attivati anche in videochiamata...

Dopo un anno così abbiamo provato a dare continuità anche alla **rilevazione dell'impatto sociale** del nostro lavoro: in questo bilancio riportiamo i risultati che parlano di **famiglie** al centro, sguardo rivolto alla **comunità** e **partecipazione** dei nostri lavoratori, a conferma che **fare interventi sociali è fare politica sociale**. In tempi di pandemia più che mai...

Tra le pagine di questo bilancio abbiamo dato spazio ad alcuni scatti in bianco e nero, scene di vita dei servizi pre-pandemia. A questi ricordi abbiamo pensato di sovrapporre nuovi colori, le nostre **trasform-AZIONI**.

Grazie alla creatività, alla passione e al senso di responsabilità di tutti...



Monica Marchetti

Monica Marchetti

# NOTA REDAZIONALE

Il Bilancio Sociale alla sua 11<sup>a</sup> edizione racconta l'esercizio 2020 della Cooperativa sociale La Vela, ai sensi della D.G.R. della Lombardia n°5536/2007, dell'art. 9 del D. Lgs. 112/17 e del DM del 4/7/2019.

È stato redatto da CdA, Staff Coordinatori e Servizi Interni, attraverso raccolte dati, il confronto quantitativo con gli anni precedenti, interviste ai coordinatori e a interlocutori significativi. Dà seguito alla rilevazione dell'impatto sociale del nostro lavoro (avviata nel 2019) secondo tre dimensioni di valore:

## FAMIGLIA AL CENTRO

## PARTECIPAZIONE

## COMUNITÀ

Per rilevare l'impatto sociale abbiamo sottoposto questionari a un campione di famiglie, minori, enti collaboratori, committenti e ai nostri **149** dipendenti. Il Bilancio Sociale e di Impatto 2020 include le osservazioni dei **52** soci ed è stato approvato in Assemblea in data 26 maggio 2021.

Questo bilancio si rivolge a tutti coloro che operano con noi e che condividono la nostra responsabilità sociale: amministrazioni pubbliche, privati, fruitori, realtà territoriali.

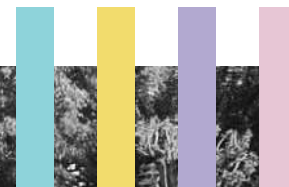
Il Bilancio è strutturato in **6** sezioni:

- SIAMO UNA COOPERATIVA SOCIALE
- LAVORIAMO PER LA COMUNITÀ
- METTIAMO AL CENTRO LE FAMIGLIE Infanzia 0-6, Scuola e extra-scuola, Minori, Adulti e anziani
- CREDIAMO NELLA PARTECIPAZIONE DELLE RISORSE UMANE
- SIAMO ATTENTI AL VALORE ECONOMICO DELL'IMPRESA
- INNOVIAMO PER COSTRUIRE PROSPETTIVE FUTURE

Il presente documento è consultabile sul nostro sito web [www.lavela.org](http://www.lavela.org)

# siamo UNA COOPERATIVA SOCIALE

La Vela. Relazioni che prendono il largo  
Organizzazione non lucrativa di utilità sociale - Onlus



# dal 1984

## CI PRENDIAMO CURA DELLE FAMIGLIE



1984



36 anni  
di adulti e anziani

28 anni  
di minori



18 anni  
di infanzia



15 anni  
di minori scuola

2005

21 anni di minori  
extra-scuola

1992



1999

2002



**OGGETTO SOCIALE** Ci prendiamo cura dell'**INFANZIA**, dei **MINORI**, degli **ADULTI** e degli **ANZIANI**.

Prestiamo attenzione alla qualità del nostro intervento, selezionando e valorizzando risorse professionali competenti e motivate. Investiamo in ricerca, studio e progettazione.

**MISSION** Con attenzione ai cambiamenti sociali, realizziamo insieme ai territori **interventi socio-assistenziali, socioeducativi, psicologici, formativi e culturali** per sostenere le **FAMIGLIE** nei loro delicati cicli di vita.

**VISION** Crediamo nelle relazioni come spazi di condivisione da cui nascono innovazione e soluzione. Per questo ogni giorno, con professionalità e passione, lavoriamo con il territorio per generare risposte innovative ai bisogni emergenti. Attraverso l'azione di soci e operatori, siamo ambasciatori di cultura cooperativa: responsabilità civile diffusa, collaborazione e solidarietà.

Dal 2015 ci siamo dotati di un **CODICE ETICO**: una carta dei diritti e dei doveri morali che definisce la responsabilità etico-sociale di ogni partecipante a "La Vela Cooperativa sociale ONLUS". L'impegno della cooperativa è di assicurare che le proprie attività siano svolte nell'osservanza di principi e valori ri-condivisi annualmente.

## PRINCIPI DI CONDOTTA

- Rispetto delle norme vigenti
- Onestà negli affari e imparzialità
- Trasparenza e completezza dell'informazione
- Coinvolgimento e lavoro di squadra
- Valore delle risorse umane e rispetto della persona
- Rispetto dell'ambiente
- Efficacia ed efficienza
- Correttezza nella gestione societaria e nell'utilizzo delle risorse
- Tutela della sicurezza e della privacy

## VALORI CHE ISPIRANO VELA

- Universalismo e uguaglianza sostanziale
- Imparzialità
- Centralità della persona
- Partecipazione
- Qualità delle prestazioni erogate
- Solidarietà sociale

Garantiamo la qualità professionale  
anche attraverso la certificazione di qualità **UNI EN ISO9001:2015**,  
attestata dall'organismo di certificazione IAS Register AG



## LA VELA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

DATA DI COSTITUZIONE 17 settembre 1984

P.IVA E CODICE FISCALE 01975600170

### NATURA GIURIDICA

Cooperativa Sociale di tipo A a mutualità prevalente

ONLUS ai sensi della L. 381/91

Impresa Sociale ai sensi della L. 118/05

ONLUS ai sensi del D. Lgs. 460/97

### REGISTRAZIONI

**Registro Imprese di Brescia** n.01975600170

**Registro Albo Regionale delle Cooperative Sociali**

Foglio 18 Progressivo 35, Sezione "A" - Decreto n.50271 del 11.01.94

**Registro Albo Nazionale delle Cooperative Sociali**

n.A141687 del 21.03.2005

**Tribunale di Brescia** n.27535

**R.E.A.** n.281706 del 22.10.84

**CONFCOOPERATIVE, FEDERSOLIDARIETÀ** n.36147

**CODICE ATECO** 889900

**POSIZIONE INPS** n.1507179019

**CODICE INAIL** n.006220953

### PARTECIPAZIONI

- Consorzio Solco **1.500 €**
- CGM Finance **1.549 €**
- Confcooperfidi **258 €**
- Assocoop S.c.r.l. **250 €**
- Consorzio Solidarfidi **500 €**
- Cooperativa La Rete **300 €**
- Coop. Brescia Est **100 €**
- Coop. di Consumo Rezzato **25 €**
- Coop. ArticoloUno **2.100 €**
- Immobiliare Sociale Bresciana **500 €**

**TOT. 7.082 €**

### SEDE LEGALE

Via San Francesco, 2 – 25075 Nave (BS)

### SEDE AMMINISTRATIVA

Via Oberdan 1/a, Palazzo delle Professioni – 25128 Brescia

### RECAPITI

tel. 030 2530343 | cell. 337 1053624 | fax 030 2530461

info@lavela.org

**PEC** lavela.onlus@pec.confcooperative.it

**SITO WEB** www.lavela.org



# BASE SOCIALE

**52 soci** al 31/12/2020

## PERSONE FISICHE

**38** Lavoratori

**13** Volontari

## PERSONE GIURIDICHE

**1** Cooperativa "La Rete"

**22** soci coinvolti per **7** giornate di Banco Alimentare

**92** ore di volontariato soci

**175** pacchi consegnati a sostegno delle famiglie **anche in tempo Covid**

**7** uomini

donne **44**

## ANZIANITÀ ASSOCIATIVA

**7** oltre i **10** anni

**16** da **6** a **10** anni

**27** da **1** a **5** anni

**2** dal **2020**

## RUOLO PROFESSIONALE DEI SOCI LAVORATORI

**10** Coordinatori/Responsabili

**19** Educatori/Psicologi

**3** Personale amministrativo

**4** Ausiliarie

**2** Altro ruolo (comunicazione)

## 2 ASSEMBLEE SOCIALI 2020

**51%** partecipazione media  
In modalità online 

### 6 LUGLIO 2020

approvazione bilancio d'esercizio, nota integrativa e bilancio sociale 2019

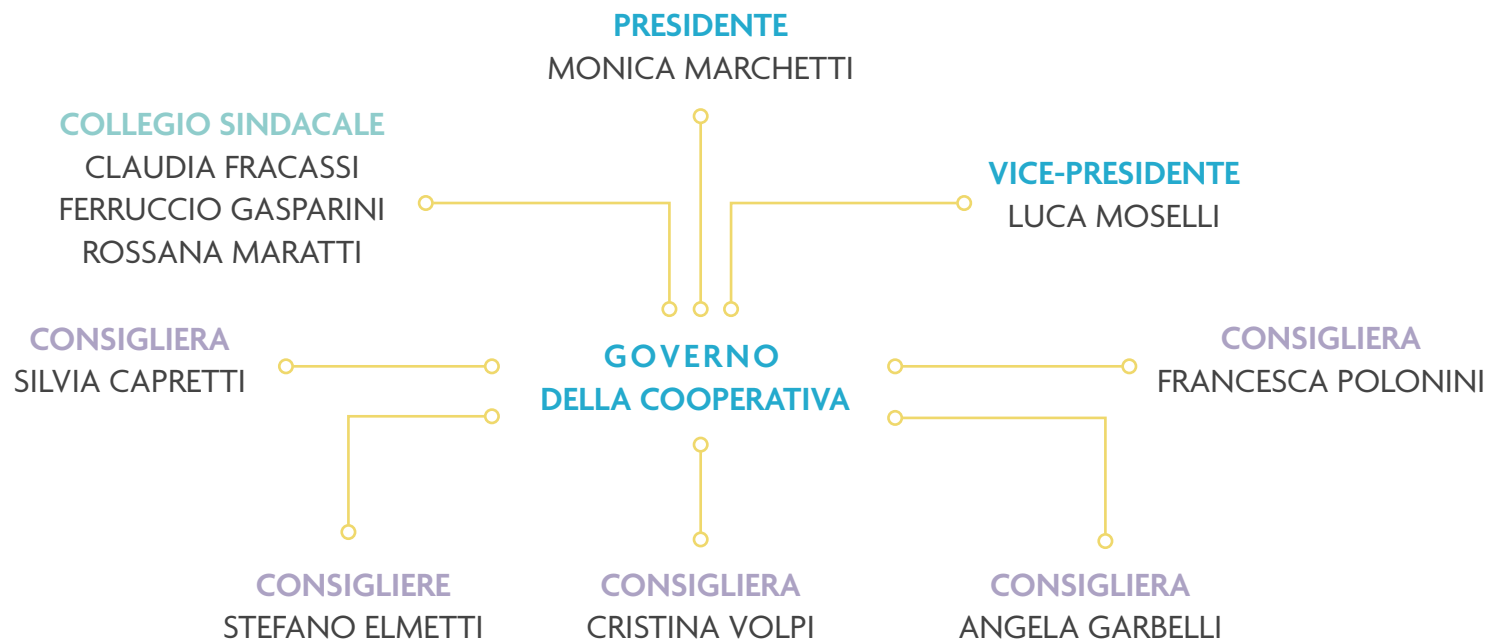
### 22 DICEMBRE 2020

resoconto anno di attività 2020, continuità e sviluppo attività 2021

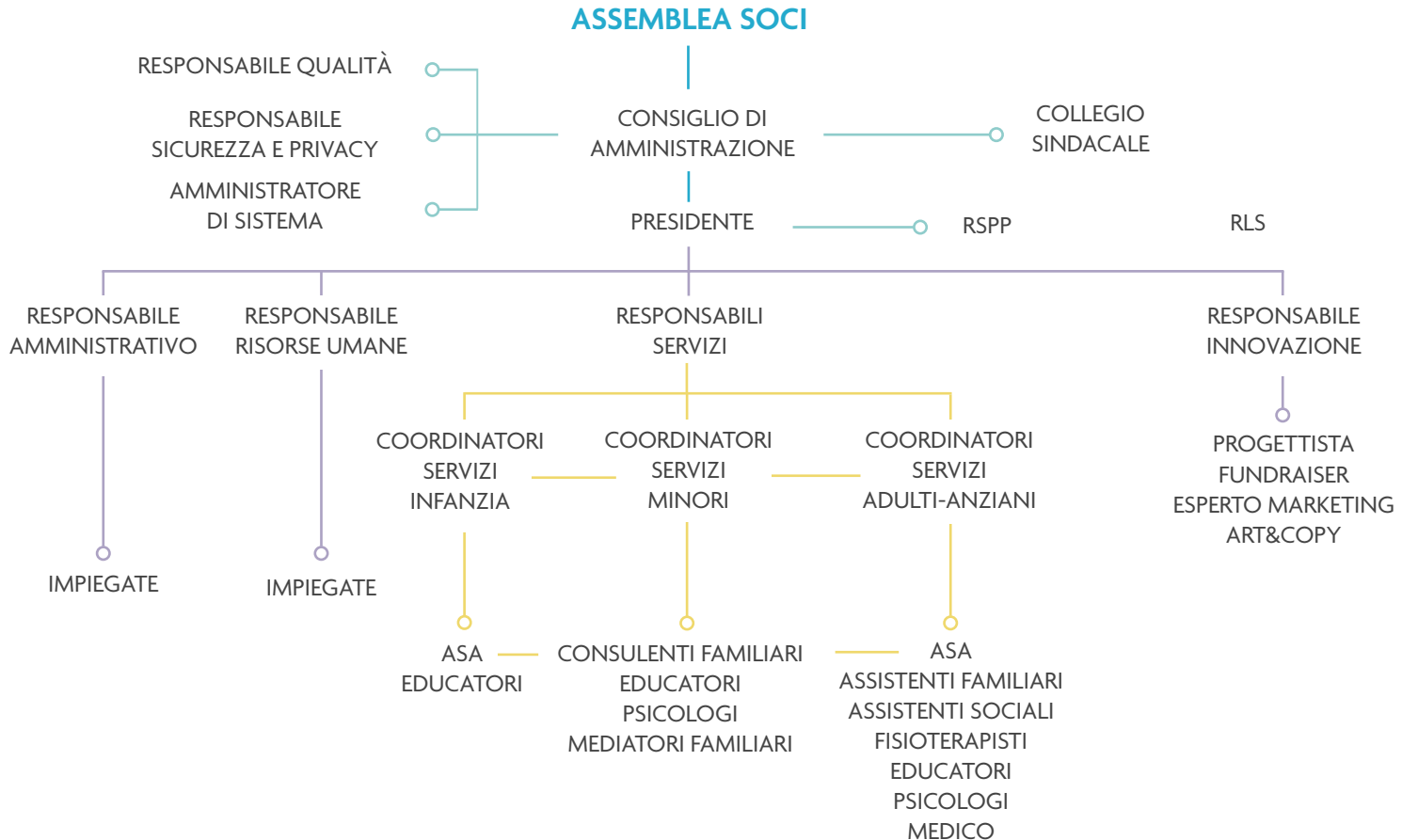
# GOVERNO DELLA COOPERATIVA



**10** Riunioni di CdA nel **2020** con **100%** di partecipazione media  
Durata carica: 2018-2021



# ORGANIGRAMMA

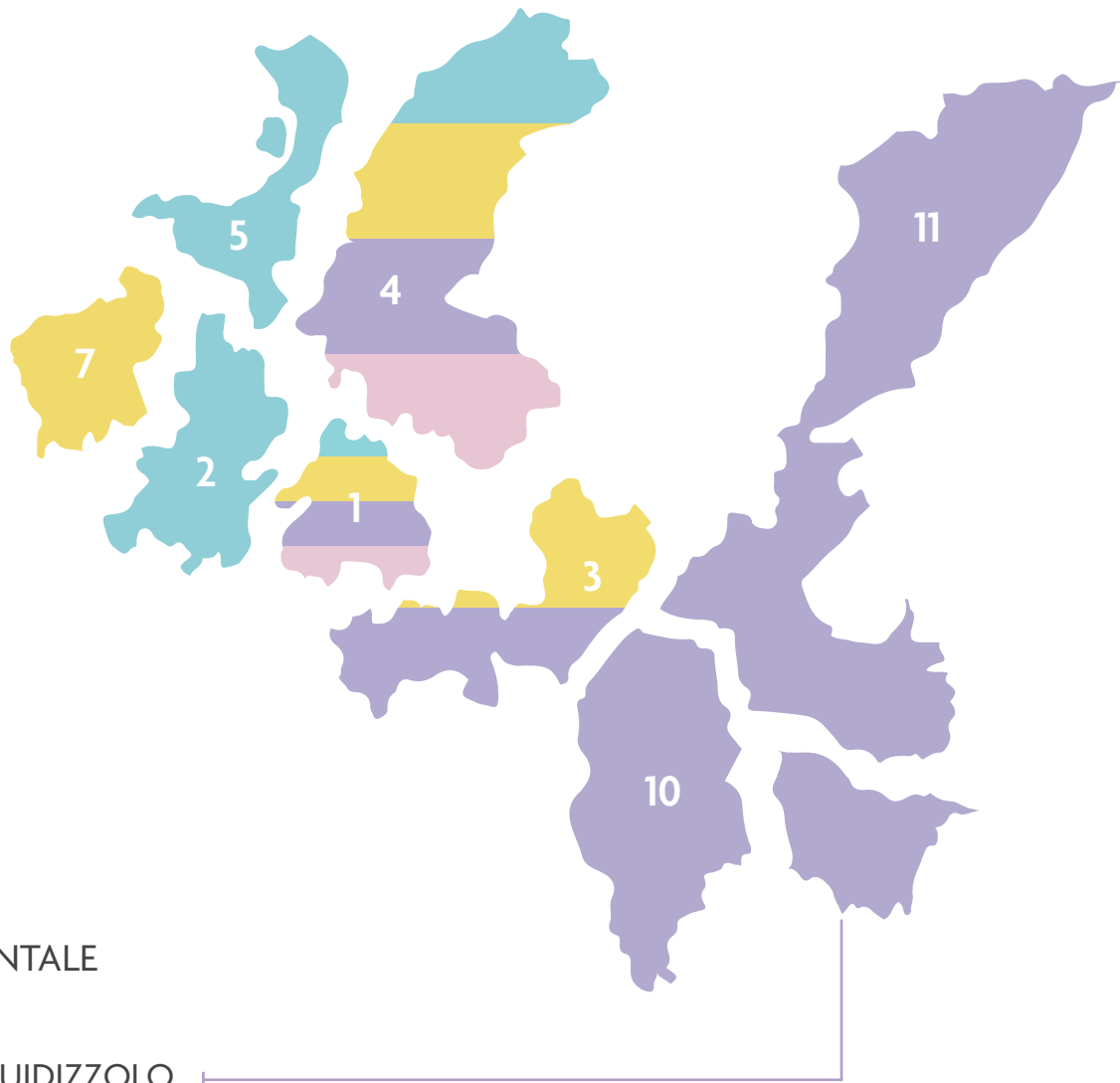


# LAVORIAMO PER LA COMUNITÀ

Vogliamo essere comunità ed essere nella comunità.  
Co-progettiamo e co-gestiamo con amministrazioni pubbliche, realtà non profit,  
le persone e le imprese del territorio, per offrire servizi integrati di cura.  
Lavoriamo per costruire fiducia reciproca, valorizzando ruoli e competenze diverse.  
Viviamo il territorio come domicilio allargato  
dove le relazioni di prossimità diventano contesti di co-educazione.



IMPACT VISION



**1** BRESCIA - COLLEBEATO

**2** BRESCIA OVEST

**3** BRESCIA EST

**4** VALLE TROMPIA

**5** SEBINO

**7** OGLIO OVEST

**10** BASSA BRESCIANA ORIENTALE

**11** GARDA

Distretto MANTOVANO DI GUIDIZZOLO



gestiamo  
produciamo  
progettiamo

**Cogestiamo** con **52** soci

**Coproduciamo CON**

**149** DIPENDENTI

**26** COLLABORATORI

OLTRE **60** DONATORI

**Coprogettiamo CON**

**8** IMPRESE

**50** COMUNI E ENTI SOVRACOMUNALI

OLTRE **2.300** FAMIGLIE

**506** BAMBINI E BAMBINE

**2.174** MINORI

**542** ANZIANI

**1** ASST

**18** BIBLIOTECHE

**16** FONDAZIONI

**14** COOPERATIVE E ASSOCIAZIONI DI COOPERATIVE

**60** ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

**50** ISTITUTI COMPRESIVI E SCUOLE

**32** PARROCCHIE, ORATORI E ISTITUTI RELIGIOSI

**18** UNIVERSITÀ, ENTI DI RICERCA, FORMAZIONE E LAVORO

**50** VOLONTARI

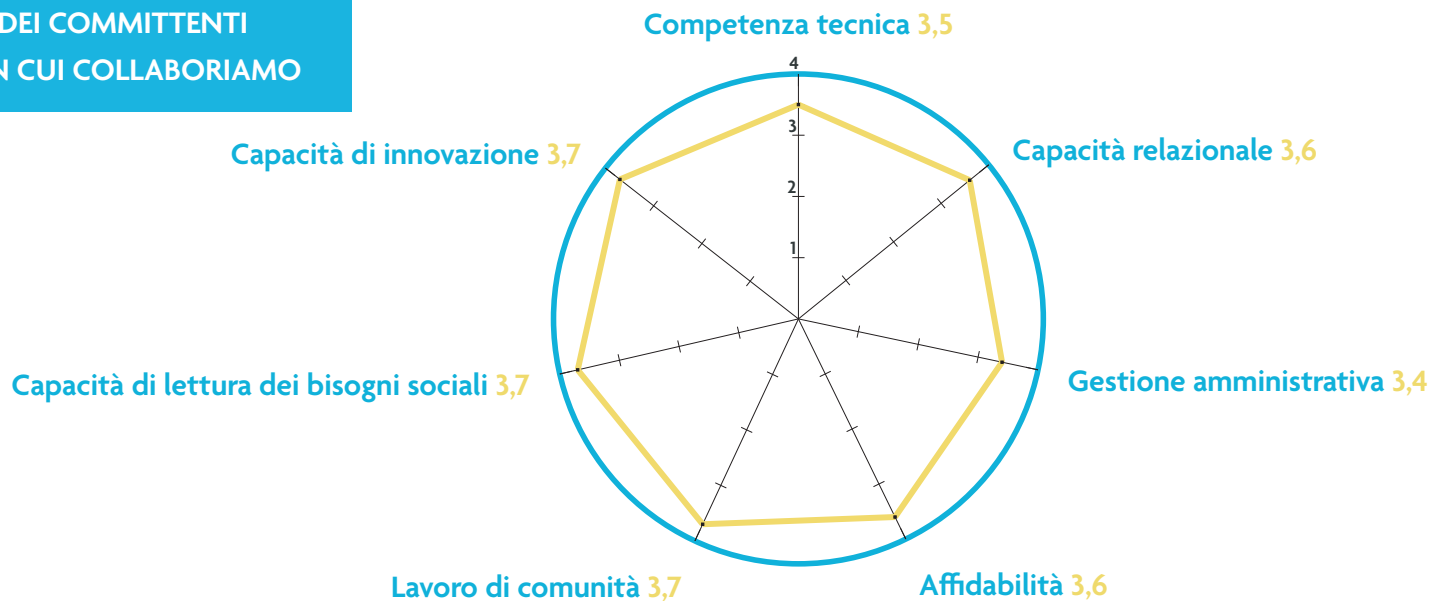
**Consultiamo**

IMPRESE, ENTI DI FORMAZIONE E RICERCA,  
FAMIGLIE, MINORI, BAMBINI, ANZIANI

## LE VALUTAZIONI DEI COMMITTENTI E DEGLI ENTI CON CUI COLLABORIAMO

### LEGENDA

- 4: molto positiva
- 3: positiva
- 2: negativa
- 1: molto negativa



«Sono sempre molto grata alla cooperativa La Vela e agli operatori  
che ho incontrato sul mio percorso professionale»  
(un committente, dal questionario anonimo)



# METTIAMO AL CENTRO LE FAMIGLIE

Vogliamo stare accanto a tutte le famiglie, di ogni tipo e dimensione.

Le mettiamo al centro dei nostri interventi e dei nostri pensieri.

Lavoriamo con le persone, riscopriamo e rivalutiamo insieme le loro risorse.

Intorno a ogni bambino e bambina, ragazzo e ragazza ci sono genitori, nonni, fratelli, amici e figure adulte: anche a loro guardiamo con attenzione.

Vicino a ogni anziano e anziana ci sono figli, parenti, nipoti, amici e vicini di casa: anche con loro lavoriamo per sostenere la domiciliarità.

Leggiamo i segnali deboli e organizziamo filiere di servizi per rispondere in modo personalizzato e integrato ai bisogni emergenti che incontriamo.





## 2340 FAMIGLIE

Per il 90% gli operatori di Vela sono un punto di riferimento per la famiglia in caso di bisogno

## 2174 MINORI

L'86% si sente coinvolto nel proprio progetto educativo e sceglie le attività con il proprio educatore

540 PROGETTI EDUCATIVI condivisi con le famiglie

3 POSTAZIONI DI LAVORO PER GENITORI IN DIFFICOLTÀ

## LA VALUTAZIONE DELLE FAMIGLIE



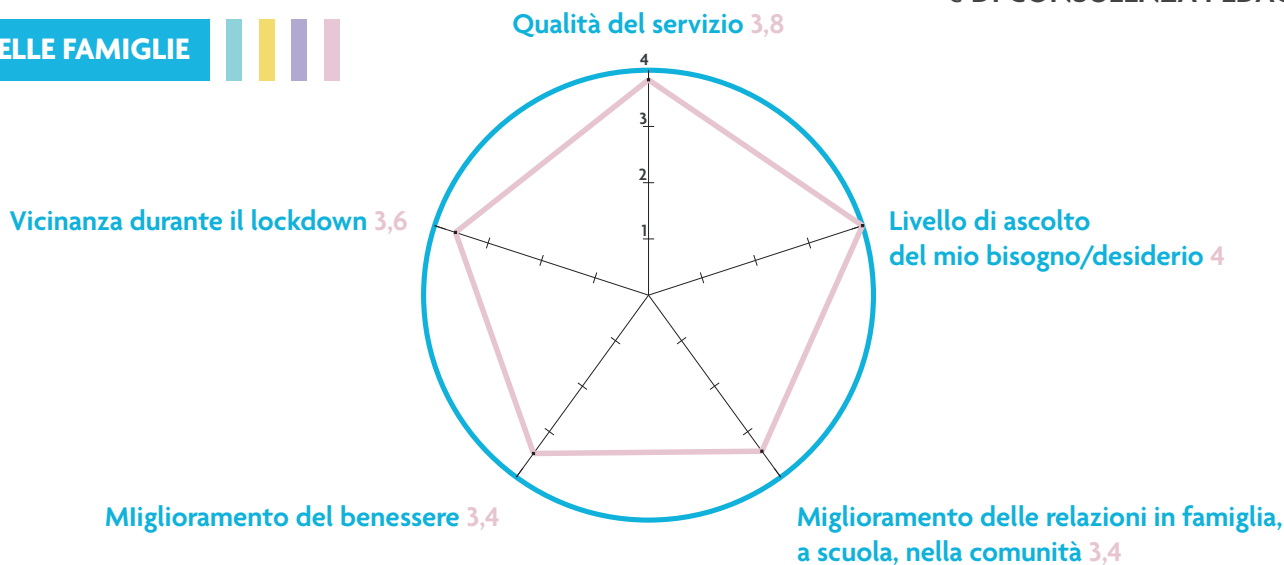
### LEGENDA

4: molto positiva

3: positiva

2: negativa

1: molto negativa



## 542 ANZIANI e ADULTI IN FRAGILITÀ

190 CARTOLINE DI NATALE dai nidi per i nostri nonni

5 SERVIZI IN FLIERA di CURA DOMICILIARE

Servizio di assistenza domiciliare (SAD)

RSA APERTA a sostegno della famiglia

e dei suoi componenti fragili

MISURA B2 e HOME CARE PREMIUM

REDDITO DI AUTONOMIA

## 506 BAMBINI infanzia 0-6

270 COLLOQUI con i genitori DI ASCOLTO

e DI CONSULENZA PEDAGOGICA

## FAMIGLIE AL CENTRO



**13.500 mascherine** utilizzate per continuare la nostra attività nei servizi essenziali anche durante i primi mesi dell'emergenza sanitaria

**30 video-STORIE durante il lockdown, sul canale YouTube di Vela, tra cui**

- **15** puntate di SPUNTI DI VISTA, animazioni al CAG Calcinato
- **14** VITAMINE PER LO STUDIO, nell'ambito del progetto RIBES
- **4** approfondimenti di PSICOMOTRICITÀ per bimbi e genitori dei nidi

**Circa 200 post** sulle pagine social di Vela e dei servizi per continuare a parlare con le nostre famiglie anche nei mesi di distanza

**25** tra PC, TABLET e MODEM PORTATILI acquistati per didattica a distanza di minori in difficoltà

**Circa 45 operatori dell'area anziani in 7 comuni**, tra Brescia e la provincia, **in più di 180 case** per l'igiene e l'assistenza alle persone (anche positive al virus) nelle situazioni più critiche

**più di 200 ore di** vicinanza telefonica a Gussago e Villa Carcina (Linea Vicina)

I servizi scolastici e i nidi in linea con la normativa sono stati chiusi fino a un massimo di 100 giorni. Abbiamo sempre mantenuto il contatto con le famiglie perché nessuno restasse solo



**VICINI ANCHE SE LONTANI**  
nuovi modi per stare vicini in tempo di Covid

# INFANZIA 0-6



## NIDI

- Nido Concesio
- Bollicine Bovezzo
- Mondogiocondo Nave

## CENTRO PRIMA INFANZIA

- La Ghianda Concesio

## SPAZI FAMIGLIE

- Tempo Insieme Concesio (0-3)
- Tempo Insieme Bovezzo (0-3)

## POST SCUOLA

- 13 Scuole dell'Infanzia Brescia

## SPORTELLO CONSULENZA EDUCATIVA 0-6 *(novità 2020)*

Comune di Brescia

## CENTRI ESTIVI

- Concesio (3-6 anni)
- Bovezzo (0-3 anni) *(novità 2020)*
- Nave (7 mesi-6 anni) *(novità 2020)*

## ASSISTENZA AD PERSONAM

- Nave
- Scuola Audiofonetica Brescia

## trasform-AZIONI

Durante i primi mesi di emergenza sanitaria (marzo-luglio 2020) abbiamo attivato «**Legami educativi a distanza**» attraverso video settimanali, colloqui con i genitori e proposte educative, tutto a distanza.

## SPAZI STUDIO

- Atlas medie - Nave
- spazio@studiopunto.it - Villa Carcina

## CENTRO LINK

- Via Oberdan 1/A - Brescia
- Via San Francesco, 2 – Nave

## ASSISTENZA AD PERSONAM

- Istituto Comprensivo Nave
- Scuola Audiofonetica Brescia
- C.F.P. Canossa Brescia *(novità 2020)*

## SPORTELLI DI ASCOLTO

- in 20 scuole secondarie di I grado del Comune di Brescia (12 IC)

## CENTRI AGGREGAZIONE

- CAG Calcinato
- Mondolandia Castiglione delle Stiviere
- Stradamente, educativa territoriale Villa Carcina

## CENTRO ESTIVO

- Cazzago San Martino

## trasform-AZIONI

Da aprile 2020 ci siamo attivati per offrire sostegno psicologico a distanza, supporto specializzato allo studio online e assistenza all'autonomia a domicilio.



SCUOLA e EXTRA SCUOLA

# MINORI



## ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

- Valle Trompia
- Bassa Bresciana Orientale
- Garda
- Castiglione delle Stiviere (*novità 2020*)

## GRUPPO AFFIDO

- Brescia Est

## INTERVENTI DI SUPPORTO PER ADOLESCENTI E FAMIGLIE

(accreditamento ATS – DGR 7602)

## MEDIAZIONE FAMILIARE e GRUPPI DI PAROLA

- In CONSULTORI FAMILIARI della Società Civitas Valle Trompia

## INCONTRI PROTETTI

- Valle Trompia
- Brescia Est
- Bassa Bresciana Orientale
- Brescia
- Castiglione delle Stiviere (*novità 2020*)

## PUNTO DI COMUNITÀ CALCINATO

## SOSTEGNO FAMIGLIE CON MINORI

- Brescia - Educare
- Brescia Est

## PEPSI

- Brescia

## AREA LAVORO (reddito di cittadinanza)

- Brescia
- Valle Trompia

## HOUSING SOCIALE TEMPORANEO

### Alloggi per famiglie con minori

- Desenzano – Temporaneamente vicini

### Casa di accoglienza per mamme con bambini

- Brescia – Casa di Ada

### Servizio residenziale per minori stranieri non accompagnati

- MSNA Brescia in Casa universitaria AlfaAlfa Nave

## trasform-AZIONI

Nei primi mesi di emergenza sanitaria abbiamo attivato interventi in videochiamata per minori e genitori, gruppi educativi virtuali (edu horror show, podcast, giochi online, caccia al tesoro, lab di pasticceria), formazioni sulla genitorialità online.

## ASSISTENZA DOMICILIARE

- Bovezzo
- Brescia
- Caino
- Cellatica
- Collebeato
- Corte Franca
- Gussago
- Nave
- Rodengo Saiano (*novità 2020*)
- Sarezzo
- Villa Carcina

## PRONTO ANZIANO

- Valle Trompia
- Brescia

## CENTRO DI AGGREGAZIONE ANZIANI

- Villa Zanardelli Nave

## trasform-AZIONI

In emergenza sanitaria abbiamo attivato servizi di supporto telefonico con Linea Vicina a Gussago e Villa Carcina.

Il servizio di assistenza domiciliare come servizio essenziale non è mai stato interrotto.



# ADULTI e ANZIANI

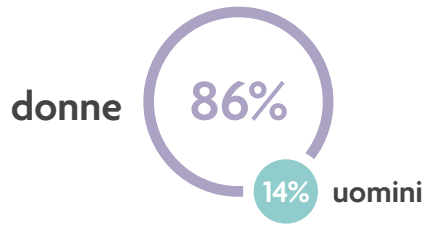
# CREDIAMO NELLA PARTECIPAZIONE DELLE RISORSE UMANE

Vogliamo essere una cooperativa che ascolta i propri lavoratori e che crea insieme a loro e ai soci il futuro. Sosteniamo lo scambio tra tutti i livelli organizzativi, con una leadership diffusa e una governance democratica.

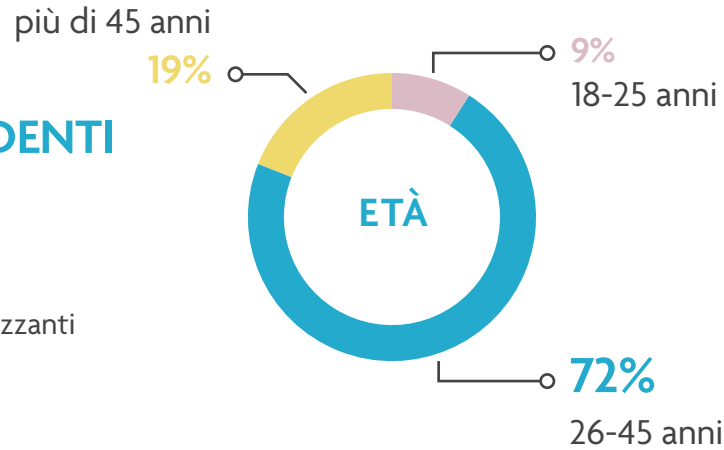
Diamo valore a talenti e competenze attraverso opportunità di crescita personale e professionale.

Ogni nuova idea è guardata e sviluppata grazie a una cultura organizzativa generativa, collaborativa e aperta al cambiamento. Sosteniamo la ricerca e l'approfondimento culturale con convegni e gruppi di studio.

*Tutti i dati relativi alle risorse umane forniscono una fotografia della Cooperativa al 31.12.2020*



## DIPENDENTI



**149** DIPENDENTI di cui **2** apprendistati professionalizzanti

**26** COLLABORATORI

**34** NUOVE ASSUNZIONI

**24** DA T.DETERMINATO A T.INDETERMINATO

**3** ASPETTATIVE

**1** CRESCITA DI LIVELLO

**14** MATERNITÀ

**133** ore DI PERMESSI ALLATTAMENTO

**54** ore CONGEDO PARENTALE (obbligatorio padre)

**195** ore congedo parentale Covid (4 persone)

**9** TIROCINI

**50** VOLONTARI COINVOLTI nei servizi

## DIPENDENTI

131	155	149
<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
di cui <b>SOCI</b>		
37	38	38





## TITOLO DI STUDIO

18 SCUOLA MEDIA

36 DIPLOMA

69 LAUREA

26 MASTER-DOTTORATO

## QUALIFICA PROFESSIONALE

34 ASA e AUSILIARIE

92 ADP, EDUCATORI E PSICOLOGI

7 IMPIEGATI

16 COORDINATORI/RESPONSABILI

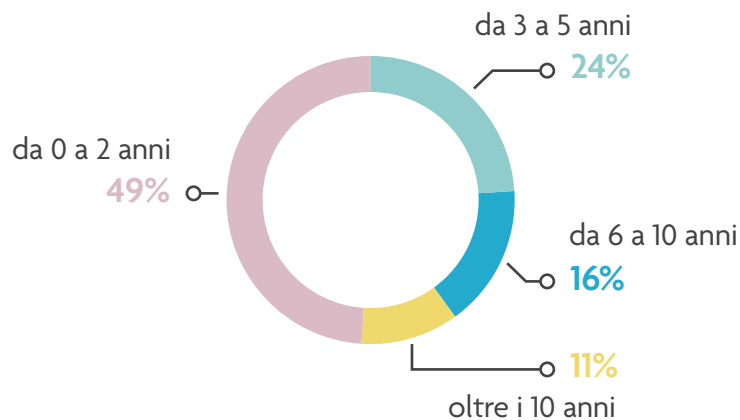
82%

TEMPO INDETERMINATO

24

ORE MEDIE CONTRATTUALI

## ANZIANITÀ DI SERVIZIO



## RETRIBUZIONE MENSILE PER FULL TIME

MASSIMO 2.604,85 € LORDO

MINIMO 1.325,20 € LORDO

La politica delle risorse umane di Vela, oltre a garantire il giusto inquadramento contrattuale, esclude i livelli contrattuali più basso (livello A) e più alto (livello F). Ciò al fine di evitare distanze eccessive nelle retribuzioni e di assicurare a tutti i lavoratori un compenso adeguato.

B 3%

## LIVELLI CONTRATTUALI

C 34%

D 53%

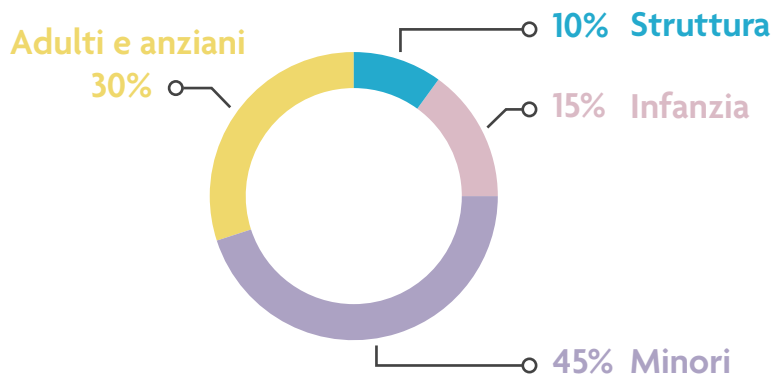
E 10%



## ORE LAVORATE

2018 129.930 | 2019 157.490 | 2020 118.022

### ORE LAVORATE PER AREE

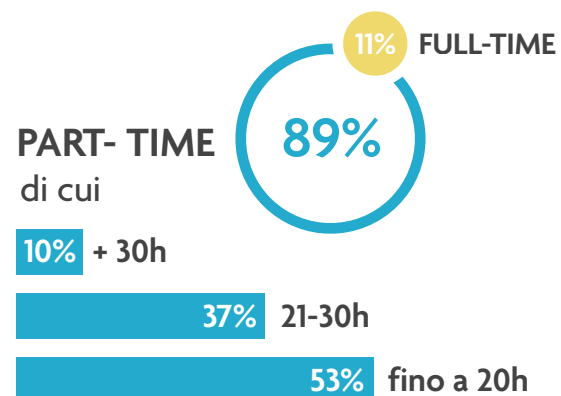


NEL 2020 non CI SONO STATI CONTENZIOSI  
IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

22.006

Ore totali di

FONDO INTEGRAZIONE SALARIALE



**27 corsi**

**3.464 ore** DI PRESENZA IN FORMAZIONE

**32.375 euro** INVESTIMENTO IN FORMAZIONE

#### FORMAZIONE SICUREZZA E FORMAZIONE COGENTE

**50 ore per 149 partecipanti (0 infortuni sul lavoro)**

Aggiornamento COVID19  
Corso sicurezza generale  
Corso sicurezza specifica

#### FORMAZIONE E CONSULENZE TECNICO PROFESSIONALE

**172 ore per 149 partecipanti**

Essere figli nel conflitto genitoriale  
Equipe anziani  
Formazione permanente referenti e vicereferenti ASA  
Supervisione per incontri protetti  
Supervisione ADM/INCONTRI PROTETTI  
Equipe formativa per CAG  
Supervisione professionale per Mondolandia e MSNA  
Equipe formativa per area scuola  
Formazione specialistica a catalogo FOBAP  
Equipe formativa per infanzia  
Scambi pedagogici con progetto Virgo Lauretana per nido

#### FORMAZIONE COORDINATORI, SERVIZI INTERNI, STAFF DI DIREZIONE E CDA

**105 ore per 25 partecipanti**

L'efficienza nella governance aziendale  
Gestione dei dati nell'era digitale  
Outdoor staff gennaio 2020  
Formazione nuovi soci  
Consulenza pianificazione strategica, fund raising,  
marketing, valutazione di impatto sociale  
Formazione per coordinatori junior

**20 ore di Gruppo studio AREA MINORI**

per un modello educativo condiviso

**3 ore** di staff coordinatori al mese  
per lavorare insieme al supporto e allo sviluppo dei servizi.  
Siamo in **25** tra coordinatori e responsabili dei servizi interni

#### trasform-AZIONI

Nuovi strumenti e processi di selezione.  
Abbiamo dovuto far fronte a situazioni  
di assenteismo diffuso per quarantene

## LA VALUTAZIONE DEGLI OPERATORI



### LEGENDA

- 4: molto positiva
- 3: positiva
- 2: negativa
- 1: molto negativa



### WELFARE AZIENDALE

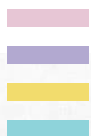
- Assicurazione sanitaria per dipendenti
- ATS Brescia: contributo alla conciliazione vita-lavoro
- Nuova Libreria Rinascita sconto 10%
- Banco alimentare
- Recapito acquisti online
- Un furgone per te
- Progettazione materiale di comunicazione per dipendenti e soci
- Scontistica carta b.est
- Fringe benefit ai coordinatori per la disponibilità, flessibilità e creatività durante i mesi più difficili dell'emergenza

**27 novembre** partecipazione «virtuale» alla **No Profit digital week** dell'Università Cattolica del Sacro Cuore con testimonianza sul ruolo dell'educatore domiciliare

Testimonianza nel corso di Scienze dell'Educazione in Università Cattolica del Sacro Cuore Brescia su Vela, servizi e figure professionali

# SIAMO ATTENTI AL VALORE ECONOMICO DELL'IMPRESA

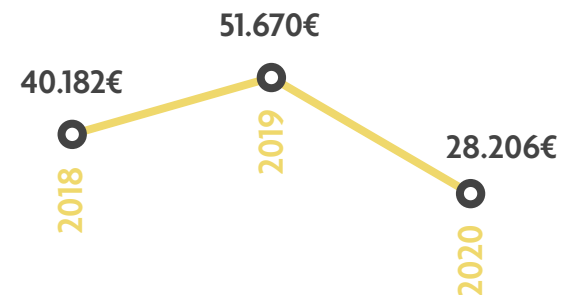
Misuriamo il valore economico creato dalla nostra Cooperativa  
in termini di impatto sociale e economico generato



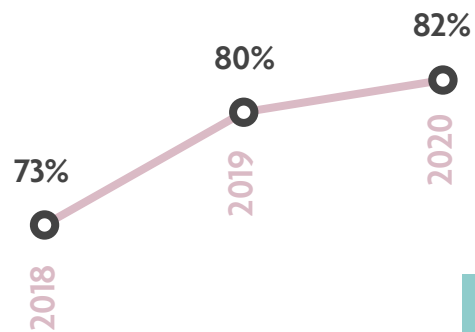
## ANDAMENTO DEI RICAVI E DELLE PRESTAZIONI DI SERVIZIO



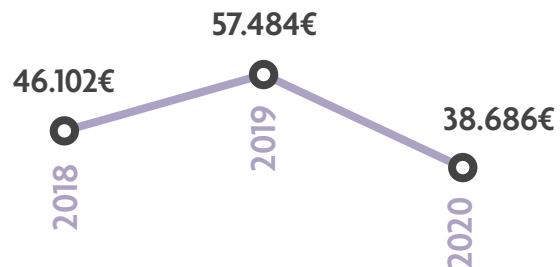
## ANDAMENTO DEI RISULTATI ECONOMICI



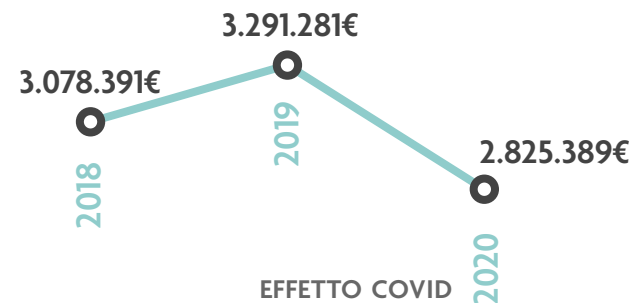
## INCIDENZA DEL COSTO DEL LAVORO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE



## RISULTATO DI GESTIONE (A-B bil. CEE)



## VALORE DELLA PRODUZIONE





## VALORE CREATO PER PROVENIENZA

Nel 2020 sono aumentati contributi privati e pubblici a seguito di iniziative progettuali a copertura dei bisogni di famiglie e operatori correlati all'emergenza Covid.

VALORE CREATO PER PROVENIENZA	2020	2019	2018
ENTI PUBBLICI	1.196.302 €	1.764.633 €	1.640.090 €
AZIENDE SPECIALI O PARTECIPATE	472.592 €	587.430 €	334.632 €
COOPERATIVE	789 €	4.052 €	142.381 €
CONSORZI	224.748 €	257.558 €	72.030 €
FONDAZIONI	403.192 €	367.297 €	133.168 €
ASSOCIAZIONI	18.183 €	14.434 €	10.476 €
PRIVATI	135.540 €	105.691 €	600.529 €
ALTRI RICAVI	29.414 €	52.595 €	44.557 €
*CONTRIBUTI PRIVATI	145.696 €	94.477 €	61.801 €
*CONTRIBUTI PUBBLICI	198.933 €	43.113 €	38.726 €
di cui 5X1000	6.635 €	2.876 €	2.967 €
<b>TOTALE</b>	<b>2.825.389 €</b>	<b>3.291.281 €</b>	<b>3.078.391 €</b>

\*Contributi in conto esercizio

## RICAVI PER AREE

	2020	2019
<b>INFANZIA</b>	*17%	24%
<b>MINORI</b>	51%	45%
<b>ADULTI E ANZIANI</b>	32%	31%

\*3 nidi chiusi da marzo a luglio 2020 causa Covid

## INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2020

<b>INCIDENZA FONTI PUBBLICHE</b>	1.878.410 €	66%
<b>INCIDENZA FONTI PRIVATE</b>	946.979 €	34%



## PATRIMONIO

	2020	2019	2018
CAPITALE SOCIALE	47.700 €	47.450 €	52.700 €
TOTALE RISERVE	375.263 €	325.143 €	286.378 €
UTILE/PERDITA DELL'ESERCIZIO	28.206 €	51.670 €	40.182 €
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>451.169 €</b>	<b>424.263 €</b>	<b>379.260 €</b>

## COMPOSIZIONE

### DEL CAPITALE SOCIALE

	2020	2019	2018
CAPITALE SOCIALE SOCI LAVORATORI	31.300 €	31.300 €	31.050 €
CAPITALE SOCIALE SOCI VOLONTARI	16.150 €	15.900 €	21.400 €
PERSONE GIURIDICHE	250 €	250 €	250 €
<b>CAPITALE SOCIALE DA BILANCIO</b>	<b>47.700 €</b>	<b>47.450 €</b>	<b>52.700 €</b>



# INNOVIAMO PER COSTRUIRE PROSPETTIVE FUTURE

Cerchiamo risposte sempre più efficaci ai bisogni sociali, attraverso nuovi prodotti, servizi e modelli



Intrecciamo azione e conoscenza in continua sperimentazione: verifichiamo che le nostre intuizioni reggano l'impatto con la realtà. L'errore e le esperienze ci danno indicazioni rispetto a ciò che può essere migliorato. Lasciamo spazio per l'inatteso e accogliamo il potenziale creativo delle relazioni.

## 9 PROGETTI DI INNOVAZIONE SOCIALE

**IN-OPERA** verso il cambiamento e il potenziamento organizzativo

**START 2.0** Servizi trasversali di accoglienza per richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale

**POLI** per la prevenzione della povertà educativa 0-6 anni

**Progetti finanziati da Fondazione della Comunità Bresciana con donazioni “#AiutiamoBrescia”:**

Nessuno resta solo, Vicini anche se lontani, Co-progettiamo centri estivi, Linea C- DPI

**BANDO SMARTWORKING** a sostegno del lavoro a distanza

**LEGAMI LEALI** per welfare community

**RIBES** Risorse Integrate per i Bisogni Educativi Speciali per la prevenzione della povertà educativa

**OIKOS 1 e OIKOS2** per la prevenzione della vulnerabilità e della povertà sociale

**ENERGIE IN CIRCOLO** per la prevenzione della vulnerabilità sociale



# ATTIVITÀ DI FUNDRAISING COMUNITARIO



**TORNEO BEACH VOLLEY** in programma per maggio/giugno (**ANNULLATO**)

**SOSTEGNO EMERGENZA COVID** (anche attraverso 5x1000) e Raccolta dei Dispositivi di protezione individuale

**5X1000 NESSUNO RESTA SOLO** (emergenza Covid)

**Campagna Natale 2020 – A TUTTA VITA, nessuno resta solo**



NELL'ANNO CHE VOGLIAMO  
**#NESSUNORESTASOLO**  
DAI SOSTANZA INSIEME A NOI  
ALL'ANNO CHE VERRÀ.  
A NATALE DONA UN'AGENDA CHE VALE...



*Tutte le campagne sono state diffuse tramite social network della cooperativa, newsletter, sito web [www.lavela.org](http://www.lavela.org)*



**#ViciniAncheSeLontani** Da aprile a dicembre, **6 webinar** per dipendenti e soci (partecipazione libera e spontanea) su: assicurazione sanitaria, aggiornamenti Covid, essere soci, vissuti emotivi e i bisogni relazionali dei bambini dopo la pandemia, contratto nazionale cooperative, stimolare la memoria e supportare l'autonomia degli anziani, leggere una busta paga.

A maggio questionario per tutti i dipendenti  
*«Il webinar che vorrei...»*  
per webinar più in linea con i desideri e le disponibilità



**animazione  
sociale**  
RIVISTA PER GLI OPERATORI SOCIALI

*#RaccontalTuoServizio  
Contributo di una nostra coordinatrice  
Pubblicato da Animazione sociale*



**Come faccio con la mia rabbia se non posso neanche uscire e sfogarmi?**



di *Giada Gatti* |

Credo che nulla più delle parole dei ragazzi in comunità possa essere forma di testimonianza.



**MAGLIA NESSUNO RESTA SOLO**  
come regalo di Natale per dipendenti e soci

**5 ARTICOLI PUBBLICATI**  
su riviste specialistiche e quotidiani

## L'ASSISTENZA A DOMICILIO AI TEMPI DEL COVID-19

*Sfide e fatiche degli operatori sociali*

*Su Speciale emergenza Covid,  
Lavoro sociale n.3 Giugno 2020*

## VIDEOCHIAMATE IN PILLOLE

In questi giorni di quarantena le videochiamate sono all'ordine del giorno per molti. Se vi sembrano faticose, ecco qualche consiglio per affrontare al meglio questi momenti di ritrovo virtuale.

Brevissimo manuale di



Per le foto,  
grazie a Camilla Zorzi, Paolo Garbelli,  
e a tutti quelli che ne hanno scattate nel tempo.





## LA VELA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

**Sede legale** Via S. Francesco, 2 - 25075 Nave (BS)

**Sede amm.va** Via Oberdan, 1/a - 25128 Brescia

**Tel** 030 2530343 | **Cell** 337 1053624 | **Fax** 030 2530461

**P.IVA** e **CODICE FISCALE** 01975600170

[www.lavela.org](http://www.lavela.org) - [info@lavela.org](mailto:info@lavela.org)

 LaVelaCoop  [lavelacooperativa](https://www.instagram.com/lavelacooperativa)

A  
TUTTA  
VITA

Sostieni il nostro progetto  
Scopri di più su [www.lavela.org](http://www.lavela.org)  
Scrivi a [donaora@lavela.org](mailto:donaora@lavela.org)