ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Декларация за съгласие с Политиката за поверителност

на „Арте груп 86“ ЕООД

Дружество	„Арте груп 86“ ЕООД
ЕИК	206008123
Седалище и адрес на управление	бул. „Симеоновско шосе“ 85

Защитата на личните данни и опазването на личната и финансовата информация на нашите клиенти е особено важно за нас. Обработваме Вашата информация въз основа на приложимото законодателство, включително Общия регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR), Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Закона за електронната търговия (ЗЕТ).

Настоящата декларация Ви информира за най-важните аспекти от обработването на Вашите данни от „Арте груп 86“ ЕООД (наричано по-долу „Ние“ или „Дружеството“), включително за сроковете и правните основания, на които събираме, обработваме, съхраняваме, използваме, унищожаваме и защитаваме личната Ви информация.

1. Какво се случва с данните Ви, след като се свържете с нас?

Когато ни пишете чрез формуляра на нашия уебсайт или ни изпращате имейл, съхраняваме данните Ви за периода, необходим за обработване на искането Ви, както и за да отговорим на последващи въпроси. Няма да споделяме тази информация с трети лица без Вашето изрично съгласие, освен когато това е необходимо за изпълнение на законово или договорно задължение.

2. Съхраняване на Вашите данни

С цел облекчаване на процеса по поръчка и покупка, както и за последващото изпълнение на договор с Вас, можем да съхраняваме Вашия IP адрес, имена, адрес, имейл адрес и данни, свързани с използваното от Вас платежно средство, доколкото това е необходимо за обработване на плащането и изпълнение на поръчката.

Предоставените от Вас данни са необходими, за да изпълним своите преддоговорни или договорни задължения спрямо Вас. Не предоставяме тези данни на трети лица, с изключение на необходимите за изпълнението доставчици и обработващи лични данни, например:

- обработващ доставчик на платежни услуги (например банка, PayPal или ePay, когато съответната услуга се използва);
- куриерска фирма, когато се извършва доставка;
- счетоводител или счетоводно обслужване;
- Convertbuilder.com - като доставчик на платформата и обработващ данни съгласно приложимите изисквания на GDPR.

При незавършена поръчка оставяме въведените по нея данни за срок до 30 дни и можем да Ви информираме за нейния статус и наличните опции, когато това е допустимо.

При завършена поръчка и изпълнен договор съхраняваме данните по правоотношението за сроковете, предвидени в приложимото счетоводно и данъчно законодателство, включително когато законът изисква по-дълъг срок за съхранение.

3. Използване на опцията за отказ (Opt-out)

Ако желаете да откажете използването на опционални „бисквитки“ или свързани услуги, използвайте секцията „Настройки на бисквитките“ на сайта и следвайте наличните стъпки. Когато настройката е достъпна директно през браузъра Ви, можете да управлявате съответните разрешения и от настройките на браузъра.

4. Нюзлетър

Можете да се абонирате за нашия нюзлетър, като попълните съответния формуляр на сайта. За тази цел се нуждаем от Вашия имейл адрес и съгласието Ви да Ви изпращаме съответните съобщения.

След регистрация за нюзлетър/мейлинг може да получите потвърдително съобщение с линк за потвърждение, когато платформата използва такъв механизъм.

Можете да се откажете от абонамента си по всяко време чрез бутона „Отпиши ме“ в полученото съобщение или чрез формата за контакт на сайта. След отписване ще преустановим използването на данните Ви за изпращане на нюзлетъра, освен ако няма друго приложимо правно основание за съхранението им.

5. Вашите права

Имате право на достъп до Вашите лични данни, които обработваме, както и - когато са приложими законовите предпоставки - право на коригиране, изтриване („право да бъдете забравени“), ограничаване на обработването, преносимост на данните, оттегляне на съгласие и възражение срещу обработването.

Ако смятате, че обработването на Вашите данни нарушава изискванията за защита на личните данни или че правата Ви са били нарушени, можете да се обърнете към компетентния надзорен орган. В България това е Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

Контакт с администратора

„Арте груп 86“ ЕООД

ЕИК: 206008123

Седалище и адрес на управление: бул. „Симеоновско шосе“ 85

За електронен контакт можете да използвате формата за контакт на уебсайта.

6. Ние използваме „бисквитки“

Какво представляват „бисквитките“?

Нашият уебсайт използва така наречените „бисквитки“. Това са малки текстови файлове, които се зареждат в браузъра и се съхраняват на Вашето крайно устройство.

Използваме ги, за да поддържаме сайта лесен за употреба и да осигурим необходимата функционалност. Някои „бисквитки“ могат да останат съхранени на устройството Ви, докато не ги изтриете. Те могат да позволят на сайта да разпознае браузъра Ви при следващо посещение.

Чрез настройките на бисквитките можете да научите повече за отделните категории и, когато е приложимо, да промените избора си. Някои „бисквитки“ са строго необходими за функционирането на платформата и не могат да бъдат изключени чрез нашата система.

Строго необходими бисквитки

- CSRF Token - подпомага сигурното обработване на заявките между Вашия браузър и сайта;
- Session ID - подпомага запазването на информацията за текущата сесия и правилното функциониране на сайта. Тази бисквитка сама по себе си не е предназначена да Ви идентифицира лично.

Строго необходимите бисквитки се използват доколкото това е необходимо за предоставяне на изрично заявената от Вас услуга и за техническото функциониране и сигурност на сайта.

Можете да настроите браузъра си така, че да Ви информира при опит за съхраняване на бисквитки или да блокира определени категории. Имайте предвид, че деактивирането на строго необходимите бисквитки може да ограничи функционалността на сайта.

Опционални бисквитки и услуги

С оглед на прозрачността Ви информираме за примери за опционални бисквитки и услуги, които могат да бъдат използвани според текущата конфигурация на сайта. Реално активните услуги следва да съответстват на настройките на Вашия cookie banner и на платформата.

- Convertbuilder.com Analytics - бисквитки/технологии за измерване на ефективността и анализ на използването на платформата;
- Google Analytics - аналитична услуга за измерване на интернет трафика и използването на сайта, когато е активирана и след предоставяне на необходимото съгласие;
- AddThis Social Sharing - функционалност за споделяне на съдържание в социални мрежи, когато е активирана;
- Remember me - функционална бисквитка, която може да запази статуса Ви на вписан потребител, когато тази функционалност е налична.

Настройки на бисквитките

Можете да управлявате опционалните бисквитки чрез секцията „Настройки на бисквитките“ на сайта. Строго необходимите бисквитки са необходими за основното функциониране на платформата и не могат да бъдат изключени чрез нашата система.

Отказ от опционални бисквитки (Opt-out)

Ако желаете да откажете услуги, предоставяни чрез опционални бисквитки, посетете секцията „Настройки на бисквитките“ и следвайте наличните стъпки. Можете също да използвате настройките на браузъра си за допълнителен контрол върху съхраняваните бисквитки.

Забележка: Текстът е оформен въз основа на предоставената от Дружеството информация. Преди публикуване е препоръчителен правен преглед и техническа проверка кои бисквитки и външни услуги действително се използват на сайта.