



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zachowanie poufności danych jest dla nas bardzo ważne, jesteśmy odpowiedzialni za bezpieczeństwo danych osobowych przetwarzanych w związku z naszą działalnością. Naszym celem jest przejrzyste i zrozumiałe informowanie osób, których dane przetwarzamy o wszystkich kwestiach z tym związanych. Dlatego sporządziliśmy niniejszą politykę prywatności („Polityka Prywatności”), która opisuje cele i podstawy przetwarzania danych osobowych, a także prawa osób, których dane dotyczą. Polityka Prywatności zawiera informacje o przetwarzaniu przez nas danych m.in. uczestników wydarzeń sportowych organizowanych przez Administratora, czy osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie naszego newslettera.

Kto jest Administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym, jak będą wykorzystywane przekazane nam dane osobowe jest Grodziski Klub Sportowy ‘Pogoń’ (dalej: „Administrator”) z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy al. Mokronoskich 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, NIP: 5291177532, REGON: 010000759, bezpośredni kontakt: tel. [+48] 22 120 29 07, e-mail: redakcja@pogongrodzisk.pl.

Administrator przetwarza Twoje dane osobowe zawsze zgodnie ze wszelkimi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności w zgodzie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „Rozporządzenie”.

Kontakt

We wszystkich kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z nami za pośrednictwem korespondencji e-mail: redakcja@pogongrodzisk.pl, pod numerem telefonu: [+48] 22 120 29 07 lub bezpośrednio pod adresem: al. Mokronoskich 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki.

Gdzie przechowujemy Twoje dane?

Zebrane dane osobowe przechowujemy na serwerach znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polski. Nie planujemy przekazywać Twoich danych do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych. Jeśli jednak Twoje dane osobowe zostaną przekazane do państwa trzeciego np. w związku z korzystaniem przez nas z usług dostawców korzystających z serwerów zlokalizowanych poza terytorium EOG, podejmiemy właściwe prawne środki ostrożności i środki zabezpieczające w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności danych osobowych.

Kto ma dostęp do Twoich danych?

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych ani nie wymieniamy się nimi w celach marketingowych. Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności dostawcom usług IT, firmom, z którymi współpracujemy w zakresie obsługi strony www, sprzedaży naszych produktów (podmiotom umożliwiającym dokonywanie płatności online, firmom kurierskim),

doradcom prawnym, podatkowym lub księgowym. W każdym wypadku Twoje dane osobowe przekazywane są w oparciu o stosowną umowę, zobowiązującą odbiorcę do zachowania Twoich danych w poufności oraz zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym ujawnieniem, usunięciem lub modyfikacją.

W przypadkach przewidzianych przepisami prawa Twoje dane osobowe przekazujemy również organom państwowym lub innym uprawnionym podmiotom, w szczególności – kiedy nabywasz bilet lub karnet na mecz organizowany na stadionie, na którym swoje mecze rozgrywa drużyna Pogoń Grodzisk Mazowiecki (najczęściej: Stadion Miejski przy al. Mokronoskich 4 w Grodzisku Mazowieckim) – Twoje dane są dostępne dla podmiotu zarządzającego centralnym systemem identyfikacji uczestników imprezy.

Jakie są cele, podstawy i czas przetwarzania Twoich danych?

Cele, podstawy i czas przetwarzania Twoich danych osobowych w każdym przypadku wynikają z podejmowanych przez Ciebie działań oraz relacji łączących Cię z Administratorem. Poniżej przedstawiamy możliwe cele przetwarzania danych osobowych wraz ze wskazaniem podstawy prawnej oraz przewidywanego okresu takiego przetwarzania.

CEL	OPIS CELU	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
Działania podejmowane przed zawarciem umowy	Podejmowanie na Twoje żądanie działań niezbędnych przed zawarciem umowy dotyczącej usług Pogoni, w szczególności umowy nabycia biletu lub karnetu (w tym karnetu VIP); dotyczy to w szczególności przedstawienia oferty Pogoni, prowadzenia rozmów w celu zawarcia umowy.	Dane osobowe są niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO)
Zawarcie i wykonywanie umowy	Zawarcie i wykonywanie umowy dotyczącej usług Pogoni, w szczególności w przypadku: - zakupu biletu/karnetu (umożliwienie Ci uczestnictwa w imprezie masowej i niemasowej, tj. meczu, na który kupiłeś bilet); w tym obsługi płatności elektronicznych i dostawy zakupionego biletu/karnetu	Dane osobowe są niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO
Zapytania, skargi, wnioski, reklamacje	Rozpatrywanie przez Pogoń Twoich zapytań, skarg, wniosków lub reklamacji i odpowiedź na Twoje zapytania, skargi, wnioski lub reklamacje	Dane osobowe są niezbędne do wykonywania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) lub realizacji prawnie uzasadnionego interesu Legii polegającego na możliwości rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie, skargę lub wniosek (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) lub wypełnienia obowiązku prawnego związanego z rozpatrzeniem Twojej reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)

Obowiązki prawne	Wypełnianie obowiązków Pogoni wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności: - obowiązków prawnych ciążących na Pogoni jako organizatorze imprezy niemasyowej i masowej w postaci meczu piłki nożnej, co w szczególności obejmuje monitoring wizyjny i dźwiękowy stadionu podczas meczu oraz zbieranie i przechowywanie Twojego imienia, nazwiska oraz numeru PESEL; - obowiązków wynikających z przepisów rachunkowych i podatkowych; - obowiązków wobec konsumentów	Dane osobowe są niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Pogoni (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)
Zapewnienie bezpieczeństwa meczów z udziałem Pogoni i sprawnego zorganizowania i przebiegu imprezy	Zapewnienie bezpieczeństwa meczów z udziałem Pogoni i sprawnego zorganizowania i przebiegu imprezy – w zakresie w jakim nie jest to wymagane zgodnie z przepisami o bezpieczeństwie imprez niemasyowych i masowych	Dane osobowe są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Pogoni polegającego na konieczności zapewnienia bezpieczeństwa meczów z udziałem Pogoni (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
Roszczenia	Ustalenie i dochodzenie roszczeń przez Pogoń lub obrona przed roszczeniami kierowanymi wobec Pogoni	Dane osobowe są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Pogoni polegającego na możliwości ustalenia i dochodzenia roszczeń przez Pogoń, a także obrony przed takimi roszczeniami kierowanymi wobec Pogoni (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
Ocena satysfakcji z produktów i usług Pogoni	Ocena satysfakcji z naszych produktów i usług i jakości obsługi klienta	Dane osobowe są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Pogoni polegającego na możliwości oceny satysfakcji z produktów i usług Pogoni (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
Analiza (m.in. statystyczna i dotycząca istotnych cech odbiorców naszych usług i produktów)	Analiza prowadzona w celu lepszego przygotowania naszej oferty lub informacji czy zapewnienia bardziej skutecznego dotarcia do wybranej grupy odbiorców	Dane osobowe są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Pogoni polegającego na możliwości dokonywania analizy istotnych cech odbiorców produktów i usług Pogoni (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
Korzystanie ze strony internetowej	Przetwarzanie danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej (w tym adres IP lub inne identyfikatory gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii) w celach statystycznych i/lub w celu świadczenia usług drogą elektroniczną polegających na udostępnianiu użytkownikom treści gromadzonych na stronie internetowej	Dane osobowe są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Pogoni polegającego na badaniu aktywności użytkowników na stronie internetowej w celu poprawiania stosowanych funkcjonalności na stronie internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) i/lub dane osobowe są niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)
Informowanie o aktywnościach klubu, działalność marketingowa	Przekazywanie informacji o działalności klubu, z zakresu funkcjonowania stadionu, sprzedaży biletów i prowadzenie marketingu usług i produktów Pogoni	Dane osobowe są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Pogoni polegającego na możliwości informowania o działalności klubu i prowadzeniu marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) W pewnym zakresie podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych będzie Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Przez jaki okres będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres niezbędny dla osiągnięcia przez nas celów, dla których je przetwarzamy. Będziemy przechowywali Twoje dane osobowe:

- W przypadku danych osobowych przetwarzanych w związku z umową, której jesteś stroną i dla celów realizacji umowy będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez okres obowiązywania danej umowy (stosownie do jej rodzaju), w szczególności, przez okres obowiązywania karnetu, przez okres niezbędny do realizacji Twojego zamówienia, zakupu biletu czy rozpatrzenia reklamacji lub innego rodzaju skargi lub wniosku, przy czym możemy przedłużyć wyżej wskazane okresy o okres przedawnienia Twoich lub naszych roszczeń wynikający z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych osobowych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami oraz o okresy związanych z tym postępowań sądowych, arbitrażowych, administracyjnych etc.;
- Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji naszej usługi i umożliwienia Ci wejścia na mecz i uczestnictwa w meczu Pogoni w charakterze kibica oraz do wypełnienia obowiązków prawnych związanych z Twoim wejściem na mecz Pogoni w charakterze kibica (np. Twój wizerunek utrwalony przez system monitoringu wymagany przepisami prawa będzie przechowywany co najmniej 30 dni, nie dłużej jednak niż 90 dni). Dodatkowo, Twoje dane osobowe mogą być przechowywane dłużej, jeśli na Pogoń zostanie nałożony taki obowiązek przez właściwe organy.
- Dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, tj. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez okres przedawnienia Twoich roszczeń wobec nas lub naszych roszczeń wobec Ciebie wynikający z przepisów prawa (np. termin przedawnienia roszczeń związanych z działalnością gospodarczą wynosi 3 lata, zaś ogólny termin przedawnienia roszczeń wynosi 6 lat; podane wyżej okresy przechowywania danych osobowych mogą ulec zmianie wraz ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa) lub przedawnienia obowiązków podatkowych związanych ze zdarzeniami gospodarczymi (nabycie usług lub towarów), których byłeś stroną, oraz przez okres trwania związanych z takimi roszczeniami postępowań sądowych, arbitrażowych, etc.
- Dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, tj. udzielenia odpowiedzi na Twoje pytanie, skargę, wniosek, reklamację lub sugestię – przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 30 dni, przy czym możemy przedłużyć ten okres o okres przedawnienia Twoich lub naszych roszczeń wynikający z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych osobowych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami.
- Dla celów wywiązania się przez nas z obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. z ustawy o rachunkowości lub przepisów podatkowych lub przepisów dotyczących odpowiedzialności producenta za produkt) - przez okres wynikający z takich przepisów (np. w celach rozliczeniowych Twoje dane osobowe będą przechowywane przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z umową).
- W przypadku wniesienia przez Ciebie w dowolnym momencie sprzeciwu z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczącego Twoich danych osobowych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w tym profilowania, przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe, chyba że Pogoń wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

Zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia przysługuje Ci szereg uprawnień związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych. Uprawnienia te możesz realizować przede wszystkim kontaktując się z nami, najlepiej za pośrednictwem adresów lub numerów telefonu wskazanych w Polityce Prywatności. Twoje żądania i wnioski będziemy realizować bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. W razie gdyby ze względu na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań udzielenie odpowiedzi w tym terminie nie było możliwe, poinformujemy Cię o tym, wskazując szacowany termin naszej odpowiedzi.

Prawo dostępu do danych:

W każdej chwili możesz uzyskać potwierdzenie, czy i które Twoje dane przetwarzamy, w jakim celu, komu mogą być przekazane czy przez jak długi okres będą przechowywane. Możesz również uzyskać kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.

Prawo do sprostowania danych:

Masz prawo żądać sprostowania Twoich danych osobowych, jeśli są one niepoprawne, a także uzupełnienia danych niekompletnych.

Prawo do usunięcia danych:

W sytuacjach określonych w przepisach Rozporządzenia masz prawo żądać niezwłocznego usunięcia Twoich danych osobowych przez nas przetwarzanych. Uprawnienie to nie dotyczy w szczególności sytuacji, kiedy dalsze przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne do wywiązania się przez nas z obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do ograniczenia przetwarzania:

W sytuacjach określonych w przepisach Rozporządzenia masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. W takim wypadku Twoje dane będziemy mogli przetwarzać, z wyjątkiem przechowywania, wyłącznie za Twoją zgodą, w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Prawo do przenoszenia danych:

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany, na podstawie Twojej zgody lub zawartej umowy, masz prawo otrzymać kopię swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania formacie. Kopia ta może zostać przesłana do Ciebie lub do innego wskazanego przez Ciebie podmiotu.

Prawo do sprzeciwu:

W zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, możesz wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania. W takim wypadku, co do zasady, nie będziemy mogli już przetwarzać tych danych osobowych. Masz również prawo nie zgodzić się na otrzymywanie materiałów marketingu bezpośredniego, w tym na sporządzanie analizy Twojego profilu, która jest przygotowywana w celu przygotowania takich materiałów. Możesz zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingu bezpośredniego, wykonując instrukcje zawarte w każdej takiej wiadomości e-mail.

Prawo zgłoszenia skargi do organu nadzorczego:

Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe w niewłaściwy sposób, możesz złożyć skargę w organie nadzorczym, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.