



REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW NA MECZE POGONI GRODZISK MAZOWIECKI ROZGRYWANYCH NA STADIONIE MIEJSKIM W GRODZISKU MAZOWIECKIM W SEZONIE 2024/2025

Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu biletów i karnetów osobiście lub za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży na imprezy sportowe organizowane przez Grodziski Klub Sportowy 'Pogoń' z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim.

§1 DEFINICJE

- 1. ORGANIZATOR** lub **GRODZISKI KLUB SPORTOWY 'POGOŃ'** lub **KLUB** – Grodziski Klub Sportowy 'Pogoń' z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim al. Mokronoskich 4, NIP: 5291177532, Regon: 010000759;
- 2. STADION** – Stadion Miejski, al. Mokronoskich 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki;
- 3. MECZ** – mecz piłki nożnej organizowany na Stadionie Miejskim w Grodzisku Mazowieckim z udziałem drużyny piłkarskiej Pogoni Grodzisk Mazowiecki;
- 4. PK** – Punkt Kasowy znajdujący się na Stadionie Miejskim w Grodzisku Mazowieckim;
- 5. UMOWA ZAWARTA NA ODLEGŁOŚĆ** – Umowa zawarta na odległość z wykorzystaniem kanałów komunikacji dostępnych w Serwisie przez Organizatora i Użytkownika, przy braku ich jednoczesnej obecności;
- 6. SERWIS** – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów i identyfikacji Kibiców;
- 7. SERWIS ROBOPAY** – Podmiot świadczący Usługę na rzecz Użytkowników, z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Promienistej 15 (60-288), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001110687, numerem NIP 7792572387;
- 8. KLIENT** – osoba, która zamierza dokonać lub która dokonała zakupu Biletu wstępu lub Karnetu na mecz rozgrywany na Stadionie Miejskim w Grodzisku Mazowieckim;
- 9. UŻYTKOWNIK** – Klient zarejestrowany w serwisie i posiadający Konto, do którego przypisane są login i hasło do Serwisu;
- 10. KONTO** – indywidualny panel Użytkownika dostępny po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu w Serwisie oznaczony loginem i hasłem, służący zawieraniu umów sprzedaży na odległość;
- 11. REJESTRACJA** – proces polegający na utworzeniu przez Użytkownika Konta w Serwisie;
- 12. ZAMÓWIENIE** – złożona przez Użytkownika Organizatorowi za pośrednictwem Serwisu oferta zawarcia umowy sprzedaży;

13. BILET – jednorazowe uprawnienie określonego Użytkownika do wejścia na Stadion na określony Mecz;

14. KARNET – uprawnienie określonego Użytkownika do wejścia na Stadion na wszystkie lub określone mecze ligowe na na Stadionie w okresie obowiązywania Karnetu.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zakup biletów nastąpić może Punkcie Kasowym na terenie Stadionu, lub poprzez stronę Serwisu <https://bilety.pogongrodzisk.pl>

2. Zakup karnetów może nastąpić w Punkcie Kasowym na terenie Stadionu lub poprzez stronę Serwisu <https://bilety.pogongrodzisk.pl>

3. Zakupu Biletu na Mecze Grodzkiego Klubu Sportowego 'Pogoń' rozgrywane na Stadionie Miejskim w Grodzisku Mazowieckim można dokonać w następujący sposób:

- bezpośrednio w Punkcie Kasowym
- online za pośrednictwem Serwisu zgodnie z postanowieniami punktu §3 Regulaminu

4. Wstęp a Mecz przysługuje wyłącznie Klientowi po dokonaniu zakupu Biletu wstępu lub Karnetu

5. Warunkiem wejścia na Mecz rozgrywany na Stadionie jest posiadanie Biletu wstępu na dany mecz oraz dokumentu tożsamości potwierdzającego dane na Bilecie wstępu / Karnecie

6. Bilety na mecz nie mogą być kopiowane ani przerabiane

7. Przy zakupie Biletu wstępu Klient zobowiązany jest do podania imienia, nazwiska oraz numeru PESEL, do których przypisany ma być nabywany Bilet wstępu

8. Organizator zastrzega, iż terminy meczów mogą ulegać zmianom na żądanie organizatora rozgrywek, tj. Polski Związek Piłki Nożnej (PZPN). W takim przypadku zakupiony Bilet wstępu zachowuje ważność w nowo wyznaczonym terminie Meczu.

9. Organizator zastrzega sobie możliwość do informowania o zmianie terminu meczów za pośrednictwem witryny internetowej <http://pogongrodzisk.pl>

10. Organizator zastrzega, iż część z zaplanowanych meczów może odbyć się bez udziału publiczności w wyniku decyzji administracyjnych odpowiedniego organu lub kar dyscyplinarnych nałożonych przez organizatora rozgrywek. Organizator zastrzega sobie możliwość do informowania o wspomnianym fakcie za pośrednictwem witryny internetowej <http://pogongrodzisk.pl>. W ww. przypadkach kupującym nie przysługuje roszczenie wobec Organizatora z tytułu braku możliwości uczestnictwa w meczu.

11. Organizator odmawia sprzedaży Biletów wstępu oraz Karnetów osobom:

- wobec których wydane zostało prawomocne orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową i niemasową lub prawomocne orzeczenie zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach odbywania się imprez masowych i niemasowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich (t.j.Dz.U. z 2018 r.)

- wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty państw obcych, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
- wobec których zastosowany został zakaz klubowy;
- co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy mogą stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy;

12. Klientowi nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Meczu objętym Biletem, jeżeli nastąpiło ono w wyniku nieprzestrzegania przez Klienta niniejszego Regulaminu, Regulaminu Stadionu, Regulaminu imprezy lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego.

13. Cennik zakupu Biletów / Karnetów przedstawiony jest na oficjalnej stronie internetowej Organizatora www.pogongrodzisk.pl oraz na odpowiedniej podstronie 'Cennik' na stronie www.bilety.pogongrodzisk.pl

14. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany raz ustalonych cen Biletów na wybrane mecze rozgrywane w sezonie o czym informować będzie na oficjalnej stronie internetowej Organizatora www.pogongrodzisk.pl oraz na odpowiedniej podstronie 'Cennik' na stronie www.bilety.pogongrodzisk.pl

15. Poprzez dokonanie zakupu Biletu wstępu Klient oświadcza, że akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Stadionu Miejskiego w Grodzisku Mazowieckim, Regulaminu imprezy, które dostępne są na oficjalnej stronie Organizatora www.pogongrodzisk.pl

§3 ZAKUP BILETÓW ZA POŚREDNICTWEM SERWISU WWW.BILETY.POGONGRODZISK.PL

1. Sprzedawcą Biletów w Serwisie jest Organizator
2. Użytkownik Serwisu wyraża zgodę na kontakt z Organizatorem za pomocą telefonu, poczty elektronicznej lub innego środka komunikacji elektronicznej do celów korespondencyjnych
3. Użytkownik korzysta z Serwisu w swoim imieniu
4. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z serwisu wyłącznie w celu zakupu Biletu
5. Użytkownik może składać zamówienia w Serwisie 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, za wyjątkiem niedostępności Serwisu, wynikającej z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora lub prac konserwacyjnych prowadzonych w Serwisie
6. W celu zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem, Użytkownik zobowiązany jest do rejestracji profilu w serwisie <https://www.bilety.pogongrodzisk.pl>

W celu dokonania rejestracji Użytkownik powinien:

- wejść na stronę internetową serwisu;
- kliknąć przycisk „ZAŁÓŻ KONTO” i wypełnić formularz wymaganymi danymi osobowymi tj.: numer PESEL, imię, nazwisko, hasło do konta oraz unikalny adres e-mail (niezarejestrowanego wcześniej w systemie);
- zaakceptować regulaminy obowiązujące w serwisie i wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych;
- zatwierdzić wprowadzone dane poprzez wybór opcji „ZAPISZ”.
- aktywować konto poprzez link aktywacyjny wygenerowany automatycznie i wysłany na podany podczas rejestracji adres e-mail.

7. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany podczas rejestracji w Serwisie. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ i zaksięgowanie wymaganej kwoty pieniężnej na rachunku bankowym Organizatora, który prowadzony jest w serwisie roboPAY

8. Zakup Biletu poprzez stronę www.bilety.pogongrodzisk.pl składa się z kilku etapów:

- procesu logowania się do Serwisu
- wyboru meczu
- zatwierdzenia transakcji poprzez kliknięcie w opcję „KUP BILET”
- wprowadzenia danych osobowych, dotyczących zakupywanych Biletów
- dokonania płatności przez Użytkownika przez system roboPAY
- potwierdzenie Zamówienia przez Organizatora
- sprawdzenie statusu transakcji w zakładce „TWOJE ZAKUPY” oraz wydruku Biletów

9. Na jednego Użytkownika przypada jeden Bilet na dany mecz

10. Jeden zarejestrowany Użytkownik ma możliwość zakupu Biletów dla maksymalnie 10 użytkowników

11. Samodzielnego zakupu Biletów za pośrednictwem serwisu mogą dokonać wyłącznie osoby, które ukończyły 13 rok życia

12. Dla osób poniżej 13 roku życia zakupu Biletów może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia przyporządkowana w systemie podczas rejestracji jako pełnomocnik lub podczas zakupu jako opiekun z zastrzeżeniem, iż osoba ta musi zajmować miejsce obok osoby, dla której zakupuje Bilet

13. Osoby poniżej 13 roku życia mogą wejść na stadion wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej

14. Do rejestracji w serwisie osób niepełnoletnich wymagane jest podanie pełnomocnika, czyli osoby pełnoletniej, która posiada konto w serwisie

15. Do rejestracji w serwisie osób, które nie posiadają obywatelstwa polskiego oraz nadanego numeru PESEL wymagane jest podanie serii i numeru dokumentu tożsamości (np. paszportu), daty urodzenia oraz płci Użytkownika

§4 PŁATNOŚCI ZA BILETY, KARNETY ZA POŚREDNICTWEM SERWISU

1. Rodzaje oraz ceny Biletów i Karnetów określa Organizator

2. Cennik Biletów i Karnetów oraz przysługujące zniżki i ulgi podane są na stronie internetowej Organizatora

3. Ceny Biletów i Karnetów określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT

4. Jedyną dostępną metodą płatności w Serwisie jest płatność za pośrednictwem serwisu roboPAY

5. Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, tj. po przekierowaniu bezpośrednio z Serwisu na stronę serwisu roboPAY

6. Poprzez System Użytkownik nie ma możliwości dokonania rezerwacji Biletów bez ich opłacenia

7. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia, (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem serwisu roboPAY) zostanie anulowana i niemożliwe jest ponowne przystąpienie do płatności. W przypadku anulowania płatności, nieudanego opłacenia transakcji wynikającego z błędu Użytkownika, złożone i nieopłacone przez niego zamówienie otrzyma status „ANULOWANE”, co oznacza ostateczne anulowanie i usunięcie zamówienie, zaś Użytkownik powinien rozpocząć transakcję od nowa
8. W przypadku braku przejścia do strony banku zamówienie zostanie anulowane automatycznie po upływie 30 minut od momentu rozpoczęcia procesu zakupu Biletu.

§5 SPRZEDAŻ BILETÓW W PUNKCIE KASOWYM

1. Przy zakupie Biletu / Karnetu w Punkcie Kasowym, Kupujący zobowiązany jest do okazania ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem lub do podania danych osobowych niezbędnych do prawidłowej identyfikacji w systemie osoby, dla której kupowany jest Bilet / Karnet.
2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Kupującego. Za chwilę zapłaty przyjmuje się uiszczenie zapłaty w Punkcie Kasowym
3. Na jednego Klienta przypada jeden Bilet na dany mecz
4. Jeden Klient ma możliwość zakupu Biletów dla maksymalnie 10 użytkowników
5. Samodzielnego zakupu Biletów za pośrednictwem w Punkcie Kasowym mogą dokonać wyłącznie osoby, które ukończyły 13 rok życia
6. Dla osób poniżej 13 roku życia zakupu Biletów w Punkcie Kasowym może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia jako opiekun z zastrzeżeniem, iż osoba ta musi zajmować miejsce obok osoby, dla której zakupuje Bilet
7. Osoby poniżej 13 roku życia mogą wejść na stadion wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej
8. Do zakupu Biletu w Punkcie Kasowym, które nie posiadają obywatelstwa polskiego oraz nadanego numeru PESEL wymagane jest podanie serii i numeru dokumentu tożsamości (np. paszportu)

§6 ZWROT BILETÓW

1. Użytkownikowi, który zakupił Bilet nie przysługuje prawo do zwrotu kwoty za niewykorzystany Bilet z przyczyn leżących po stronie Użytkownika
2. W przypadku zakupów dokonywanych za pośrednictwem Serwisu Organizator informuje, że zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w trybie art. 27 ww. Ustawy.
3. W wypadku, gdy Organizator nie może wykonać zobowiązania i umożliwić Użytkownikowi wstępu na Mecz z jakichkolwiek przyczyn, w szczególności w określonych w §2 pkt 4 oraz pkt 6, Organizator może zwolnić się z zobowiązania przez spełnienie świadczenia w postaci umożliwienia udziału w innym Meczu.

§7 REKLAMACJE

1. Każdy Nabywca Biletu może zgłosić reklamacje dotyczące funkcjonowania Systemu sprzedaży online dostępnego na stronie www.pogongrodzisk.pl lub reklamacje dotyczące umowy nabycia Biletu. Reklamacje powinny być składane na adres poczty mailowej: bilety@pogongrodzisk.pl lub pod numerem telefonu: 22 120 29 07
2. Dokonujący zgłoszenia reklamacji powinien wskazać swoje aktualne dane, w tym imię, nazwisko i adres pocztowy, oraz podać przyczynę reklamacji. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez Sprzedającego reklamacji, składającemu reklamację poza możliwością dochodzenia swoich roszczeń przed sądem przysługuje:
 - a) prawo skorzystania z pomocy odpowiednich, wyznaczonych do spraw ochrony konsumentów organów, w tym między innymi do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Praw Konsumentów lub Inspekcji Handlowej zobowiązanych do udzielania konsumentom bezpłatnej pomocy w zakresie przewidzianym przepisami prawa; w celu uzyskania odpowiedniej pomocy należy zgłosić się do organu właściwego ze względu na miejsce zamieszkania Konsumenta;
 - b) prawo skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823); w tym celu Konsument powinien złożyć wniosek do właściwego dla Sprzedającego podmiotu uprawnionego (rejestr podmiotów znajduje się pod adresem internetowym: https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php
 - c) prawo dochodzenia swoich roszczeń przed właściwym stałym sądem polubownym tworzonym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej składając w tym celu do sądu wniosek o rozpatrzenie sporu między konsumentem a przedsiębiorcą.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez Sprzedającego reklamacji, Sprzedający informuje Klienta o podmiocie uprawnionym właściwym do rozwiązania sporu pomiędzy Konsumentem a Sprzedającym oraz o tym, czy zamierza wziąć udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, czy też odmawia takiego udziału.

§8 RABATY I ULGI NA CENY BILETÓW I KARNETÓW

1. Bilety na mecze Grodziskiego Klubu Sportowego 'Pogoń' rozgrywane na Stadionie Miejskim w Grodzisku Mazowieckim dostępne są w cenach określonych przez cennik umieszczony na stronie internetowej www.pogongrodzisk.pl oraz na podstronie 'Cennik' www.bilety.pogongrodzisk.pl, z możliwością korzystania z określonych zniżek dla osób wskazanych poniżej:
 - Ulgowy dziecięcy – dla dzieci* do 7 roku życia z zastrzeżeniem, że zakupu biletu dla dzieci może dokonać tylko osoba pełnoletnia na miejsce sąsiadujące z opiekunem.
 - Ulgowy ulgowy – przysługują dzieciom* powyżej 7 roku życia, młodzieży uczącej się, studentom do 26. roku życia z ważną legitymacją oraz wszystkim kobietom oraz emerytom i rencistom

*Dzieci do lat 13 mogą wejść na mecz tylko pod opieką dorosłego opiekuna.

2. Jako kryterium określające wiek Organizator przyjmuje datę urodzenia kibica. W związku powyższym przyjmuje się następujący podział w 2025 roku:

- bilet dziecięcy – rocznik 2018 oraz młodsi – decyduje data urodzenia
- bilet ulgowy – emerytom powyżej 65 roku życia - decyduje data urodzenia

3. Ulga biletowa obowiązuje zgodnie z wiekiem w dniu rozegrania meczu. Oznacza to, że jeżeli wiek osoby uprawniającej do ulgi zmieni się od momentu zakupu biletu do dnia meczu, konieczna jest dopłata do biletu.

§9 POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzanie danych osobowych Nabywcy Biletu odbywa się na zasadach określonych przepisami, odbywa się na zasadach określonych przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000).

2. Klub oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów określonych w ust. 1, przy czym dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie związanym ze sprzedażą i korzystaniem z Biletów.

3. Administrator jest zobowiązany do przestrzegania przepisów Określonych w ust. 1 oraz przepisów wykonawczych; w tym w szczególności zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

4. Każdy Nabywca Biletu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo.

5. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do klubu na adres Al. Mokronoskich 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) oraz kodeksu cywilnego

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszy jest dostępny na stronie www.pogongrodzisk.pl.

2. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszać na stronie internetowej www.pogongrodzisk.pl. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych przez Nabywców Biletów.

3. Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem 01.01.2025 roku.