

Planos	Presença	Descoberta	Conquista	Realiza
CANAIS				
Usuários Inclusos	3	5	10	20
Número do Whatsapp (API Oficial)	1	1	1	1
Conta Instagram Direct	0	1	1	1
Conta Facebook Messenger	0	1	1	1
ADICIONAIS				
Usuário Adicional	R\$107/mês	R\$87/mês	R\$57/mês	R\$47/mês
Whatsapp Adicional (API)	R\$89/mês	R\$89/mês	R\$89/mês	R\$89/mês
Whatsapp QR Code	R\$99/mês	R\$99/mês	R\$99/mês	R\$99/mês
Direct ou Mesenger Adicional	R\$69/mês	R\$69/mês	R\$69/mês	R\$69/mês
ATIVACÃO				
Taxa de Implantação	R\$1.090,00	R\$1.490,00	R\$1.990,00	R\$2.499,00
Whatsapp Adicional	R\$99	R\$99	R\$99	R\$99
Direct ou Mesenger Adicional	R\$69	R\$69	R\$69	R\$69
PRECIFICAÇÃO CONVERSAS WHATSAPP* (Valor em Dólar - Pagamento direto para META)				
API OFICIAL				
Conversa Receptiva	Ilimitada	Ilimitada	Ilimitada	Ilimitada
Conversa de Marketing	\$ 0,0625**	\$ 0,0625**	\$ 0,0625**	\$ 0,0625**
Conversa de Utilidade	\$ 0,0068**	\$ 0,0068**	\$ 0,0068**	\$ 0,0068**

* Conversas: contabilizado por intervalo de 24h de conversa desde o início da mesma pelo cliente ou pela empresa. Condições válidas de acordo com a política de precificação de conversas do Facebook.
 ** Valores válidos a partir de 01/junho/23.tabela de referência Brasil podendo variar de acordo com a localidade e políticas da META

INFRAESTRUTURA *				
Usuário ativo/mês (Até 5000)	Isento	Isento	Isento	Isento
Custo de infraestrutura por usuário ativo (Acima de 5.000)	R\$0,09	R\$0,09	R\$0,09	R\$0,09

* Custo adicional (Alto Volume). Ex. 6.000 Usuários ativos no mês será cobrado por 1.000 usuários adicionais (R\$90) independente do número de conversas.

INBOX				
Central de Atendimento	Sim	Sim	Sim	Sim
Criação de Setores	Sim	Sim	Sim	Sim
Fila de Espera	Sim	Sim	Sim	Sim
Resultado dos atendimentos	Sim	Sim	Sim	Sim
Modelo de Mensagens	Sim	Sim	Sim	Sim
Respostas Rápidas	Sim	Sim	Sim	Sim
Conclusão em massa de atendimento	Sim	Sim	Sim	Sim
Tempo de segurança para envio de Mensagem	Sim	Sim	Sim	Sim
Transferir Conversas	Sim	Sim	Sim	Sim
Permissões específicas para usuários	Sim	Sim	Sim	Sim
Supervisão de conversas	Sim	Sim	Sim	Sim
Distribuição automática de atendimento	Adicional	Adicional	Sim	Sim

GESTÃO DE CONTATOS				
Etiquetas	10	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Campos Personalizados	Não	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Histórico de Conversas	Sim	Sim	Sim	Sim
Importação de Contatos	Sim	Sim	Sim	Sim
Rastrear Origem dos Leads	Sim	Sim	Sim	Sim
Tracking de Navegação do Site	Sim	Sim	Sim	Sim
Carteiras de Cliente	Adicional	Adicional	Sim	Sim

GESTÃO DE RESULTADOS				
Relatórios de Atendimento	Sim	Sim	Sim	Sim
Monitoramento em tempo real	Sim	Sim	Sim	Sim
Dashboard de indicadores	Sim	Sim	Sim	Sim

CRM				
Funis (Kanban)	Adicional	Sim	Sim	Sim
Etapas Personalizadas	Adicional	Sim	Sim	Sim
Exportação de Dados	Adicional	Sim	Sim	Sim
Campos Personalizados	Adicional	Sim	Sim	Sim
Quantidade de Funis	Adicional	2	5	10
Base de Contatos	Adicional	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Disparo em Massa	Adicional	Sim	Sim	Sim

AUTOMAÇÕES E INTEGRAÇÕES				
Chatbot de Atendimento	2	3	5	10
Chatbot de Automação	1	2	2	4
Chatbot com Webhooks	Adicional	Sim	Sim	Sim
Seqüências	1	2	2	4
Botão do WhatsApp	Sim	Sim	Sim	Sim
Webhook	Adicional	Adicional	Sim	Sim
API	Adicional	Adicional	Sim	Sim
Componente Make.com, n8n, Evolution API	Adicional	Adicional	Sim	Sim

AUTOMAÇÕES ILIMITADAS				
Chatbots, seqüências e Integrações Ilimitadas	R\$147/mês	R\$147/mês	R\$147/mês	R\$147/mês

DISPARO EM MASSA				
Disparo de Campanhas	Adicional	Sim	Sim	Sim
Segmento de Público	Adicional	Sim	Sim	Sim
Disparo de Chatbot Ativos	Adicional	Sim	Sim	Sim
Efetividade da Base de Contatos	Adicional	Sim	Sim	Sim
Relatórios	Adicional	Sim	Sim	Sim

SUPORTE				
Suporte por WhatsApp	Sim	Sim	Sim	Sim
Sucesso do Cliente	Sim	Sim	Sim	Sim
Auxílio nas Configurações	Sim	Sim	Sim	Sim