

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden Het Heilig Huwelijk

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Het Heilig Huwelijk: Het Heilig Huwelijk, gevestigd aan de Cuneraweg 194a, 3911 RS Rhenen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73800252.
- 1.2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met Het Heilig Huwelijk aangaat.
- 1.3. Partijen: Het Heilig Huwelijk en de Klant gezamenlijk.
- 1.4. Overeenkomst: de afspraak tussen Partijen voor het leveren van diensten en/of producten tegen betaling.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, bestellingen en leveringen van Het Heilig Huwelijk.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Aanbiedingen en Offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Het Heilig Huwelijk zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 3.2. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 – Aanvaarding en Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. Bij aanvaarding van een offerte mag Het Heilig Huwelijk deze binnen drie werkdagen intrekken zonder dat hier rechten aan kunnen worden ontleend.
- 4.2. Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend nadat deze schriftelijk of elektronisch zijn bevestigd.

Artikel 5 – Prijzen en Betalingen

- 5.1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld. Extra kosten zoals administratie- of verzendkosten worden apart vermeld.
- 5.2. Het Heilig Huwelijk behoudt zich het recht voor om prijzen op elk moment te wijzigen.
- 5.3. Prijswijzigingen worden voorafgaand aan de ingangsdatum gecommuniceerd.
- 5.4. De Klant betaalt facturen binnen 14 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.5. Voor diensten kan een aanbetaling van 50% worden gevraagd.
- 5.6. Indien een Klant kiest voor betaling in termijnen, blijft de volledige betalingsverplichting gelden, ook als de termijnbetalingen doorlopen na het gebruik van het product of de dienst.
- 5.7. Door betaling van de eerste termijn gaat de Klant akkoord met de volledige betalingsverplichting en is deze verplicht alle termijnen te voldoen. Annulering of voortijdige beëindiging van het gebruik van de dienst of het product ontslaat de Klant niet van deze verplichting.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 6 – Herroepingsrecht, Retourneren en Restitutie

6.1. Voor fysieke producten geldt een herroepingsrecht van 14 dagen, mits het product ongebruikt en in originele staat is.

6.2. Online producten en digitale inhoud vallen niet onder het herroepingsrecht. Door aanschaf gaat de Klant ermee akkoord dat er geen restitutie mogelijk is, tenzij wettelijk verplicht.

6.3. Producten moeten in ongebruikte en verkoopbare staat verkeren en, indien van toepassing, in de originele verpakking worden geretourneerd. Alle bijbehorende materialen, zoals stickers of bijlagen, moeten inbegrepen zijn.

6.4. De Klant meldt een retour aan via support@hetheilighuwelijk.com en ontvangt instructies over het retourproces.

6.5. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de Klant, tenzij het product defect, beschadigd of verkeerd geleverd is.

6.6. Na ontvangst en inspectie van de retourzending wordt de terugbetaling verwerkt via de oorspronkelijke betaalmethode. De verwerkingstijd kan variëren afhankelijk van de bank of creditcardmaatschappij.

6.7. Producten met zichtbare tekenen van gebruik, beschadiging of ontbrekende materialen komen mogelijk niet in aanmerking voor retournering. Gepersonaliseerde producten zijn doorgaans niet retourneerbaar.

Artikel 7 – Levering en Toegang

7.1. Fysieke producten worden geleverd op het door de Klant opgegeven adres.

7.2. Digitale producten worden, tenzij anders vermeld, direct beschikbaar gesteld en blijven minimaal één maand toegankelijk.

7.3. De Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte adres- en inloggegevens.

Artikel 8 – Intellectueel Eigendom en Gebruik

8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten van producten en diensten blijven bij Het Heilig Huwelijk.

8.2. De Klant mag de inhoud niet kopiëren, verspreiden, delen of commercieel gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

8.3. Het delen van inloggegevens is strikt verboden.

8.4. Bij overtreding is de Klant een direct opeisbare boete van €10.000 verschuldigd.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en Geen Garantie op Relatieresultaten

9.1. Het Heilig Huwelijk biedt coaching, cursussen en producten ter ondersteuning van relaties, maar kan geen garantie geven op het verbeteren, behouden of herstellen van een huwelijk of relatie. De uitkomsten hangen af van de inzet en persoonlijke situatie van de Klant.

9.2. Het Heilig Huwelijk is niet aansprakelijk voor emotionele of relationele gevolgen die voortkomen uit het gebruik van onze diensten of producten.

9.3. Het Heilig Huwelijk is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

9.4. Indirecte schade, zoals verlies van een relatie, emotionele gevolgen of gederfde winst, wordt niet vergoed.

9.5. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door een verzekering wordt uitgekeerd of tot het factuurbedrag.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 10 – Wijzigingen en Updates

10.1. Het Heilig Huwelijk mag de inhoud van online producten op elk moment wijzigen, bijwerken of verwijderen.

10.2. Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden vooraf kenbaar gemaakt.

10.3. Klanten mogen bij ingrijpende wijzigingen de overeenkomst beëindigen.

Artikel 11 – Geschillen en Toepasselijk Recht

11.1. Op deze voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Het Heilig Huwelijk is gevestigd exclusief bevoegd.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 17-2-2025.