

Användarvillkor

Dessa villkor gäller för de kurser ("ESB Academy", "Tjänsten") som erbjuds via webbplatsen www.esbacademy.se ("Webbplatsen"). För att kunna ta del av Tjänsten behöver du skapa ett användarkonto på www.esbacademy.se ("esbacademy-konto"), se mer om detta nedan. Denna webbplats har egna användarvillkor som du accepterar att vara bunden av dem i samband med att du skapar ditt ESB Academy-konto. Läs noga igenom dessa villkor och skriv gärna ut en kopia av dem för referensändamål.

1. Information om oss

ESB Group AB/ ESB Academy
org.nr. 559288-1840

För att komma i kontakt med oss mejlar du info@esbdesign.se eller skickar ett brev till:

ESB Group AB
Viborgsvägen 10
761 75 Norrtälje

2. Allmänt

ESB Academys Kurser är en tjänst som ger dig som användare tillgång till att streama de kurser du köpt tillgång till på Webbplatsen. Dessa användarvillkor utgör ett avtal mellan dig och oss och reglerar användningen av Tjänsten. För att få tillgång till Tjänsten krävs att du accepterar dessa användarvillkor.

3. Åldersgräns

För att acceptera användarvillkoren och ta del av Tjänsten måste du vara minst 18 år gammal.

4. Registrering av ESB Academy-konto m.m.

För att ta del av innehållet i Tjänsten måste du logga in med ditt befintliga användarkonto som du skapat på esbacademy.se eller registrera dig och skapa ett nytt användarkonto ("esbacademy-konto"). Du ansvarar för att du lämnar korrekta uppgifter om dig själv samt att ingen annan får tillgång till dina inloggningsuppgifter eller ditt lösenord. Skapande av ett ESB Academy-konto medges endast den som har en giltig mejladress.

5. Tekniska förutsättningar för användning av Tjänsten

Tjänsten kräver, på grund av streaminglösningen, en internetuppkoppling. För övriga systemkrav, t.ex. vilka webbläsare som stöds, hänvisas till Tjänstens webbplats.

Vi ansvarar inte för fel och/eller försening som beror på att du inte har nödvändig utrustning, mjukvara och/eller internetkapacitet för att använda Tjänsten. Vi förbehåller oss rätten att ändra de tekniska förutsättningarna från tid till annan.

6. Pris och betalning

För aktuella prisuppgifter, se Tjänstens webbplats. Utöver betalning enligt denna punkt tillkommer t.ex. de datatrafiksavgifter som du betalar till din bredbandsleverantör/operatör, vilket hanteras mellan dig och din bredbandsleverantör/operatör utanför ramen för detta Avtal.

Du betalar i samband med att du köper en kurs från Tjänsten. Betalning kan ske med kort (kort som accepteras: Visa, Mastercard eller American Express) eller Klarna faktura. Betalning kan även ske med en värdekod.

7. Ändring av pris eller villkor för Tjänsten

Vi förbehåller oss rätten att ändra priser eller villkor för Tjänsten, inklusive dessa användarvillkor (även under eventuell kampanjperiod) för det fall det är nödvändigt pga. väsentliga förändringar i omständigheter, förändringar i Tjänstens produktions-, anskaffnings- eller övriga kostnader eller på grund av annat godtagbart skäl. Ändrade villkor ska meddelas via mejl eller ett meddelande i Tjänsten och kan även komma att publiceras på Tjänstens webbplats. Ändringen blir gällande för dig i samband med att du loggar in på Tjänsten. Ändringar som är till uppenbar fördel för dig som användare

behöver inte meddelas dig och börjar gälla omedelbart. Om du inte accepterar ändringar enligt detta avsnitt, kan du inte fortsätta använda Tjänsten.

8. Uppsägning m.m.

Om du bryter mot Avtalet har vi rätt att omedelbart stänga av dig från Tjänsten och därmed stänga av dig från möjligheten att tillgodogöra dig kurser som du köpt, samt från att köpa och påbörja streaming av nya kurser. Ett brott mot Avtalet kan också medföra att du blir skadeståndsskyldig.

Utöver vad som anges ovan, har ESB Group AB rätt säga upp vårt avtal med dig med omedelbar verkan om ESB Group AB (i) beslutar att stänga Tjänsten helt eller delvis, (ii) beslutar att väsentligen förändra Tjänsten och/eller innehåll eller (iii) har annan skälig anledning att säga upp avtalet. Uppsägning av avtalet från ESB Group ABs sida kan ske via e-post, telefon eller information på Webbplatsen.

9. Ångerrätt.

Genom godkännande av köpvillkoren accepterar du att ångerrätten inte gäller. Ingen ångerrätt på köp av digitala kurser då tillgång till allt materiel fås direkt vid köp. Vid köp av våra digitala produkter fransäger du dig ångerrätten.

Distansavtalslagen.

https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/lag-200559-om-distansavtal-och-avtal-utanfor_sfs-2005-59
(kap:2, 11 §)

10. Reklamation

Om en kurs som du köpt inte fungerar att streama eller om du råkar ut för annat fel i Tjänsten kan du kontakta vår kundtjänst och göra en reklamation, för kontaktuppgifter se punkten 1 ovan.

11. Våra åtaganden, rättigheter m.m.

ESB Group AB tillhandahåller Tjänsten i befintligt skick. Vi strävar efter att erbjuda våra användare ett så brett utbud som möjligt men garanterar inte att kurser du efterfrågar finns tillgängliga vid varje tidpunkt, då innehållet uppdateras löpande.

Tjänsten finns tillgänglig dygnet runt. ESB Academy ger dock inga garantier för att Tjänsten alltid är fri från fel eller avbrott. ESB Academy ansvarar inte för att du inte kan ta del av Tjänsten på grund av omständigheter som ligger utanför vår kontroll (t.ex. på grund av överbelastning, nätverks- och/eller andra kommunikationsfel eller felhantering av dig som användare eller fel i din utrustning). Om brister eller avbrott i Tjänsten uppstår ska ESB Academy ges möjlighet att rätta till dessa utan att avtalsbrott ska anses föreligga. ESB Academy har också rätt att, i rimlig omfattning, stänga av Tjänsten för till exempel uppgraderingar och service.

ESB Group AB:s ansvar för skada, oavsett vilken rättslig grund ett anspråk grundar sig på, orsakad av brott mot väsentliga bestämmelser i dessa avtalsvillkor, ska för det fall den är orsakad av ringa försumlighet vara begränsad till den totala summan av förutsebara skador som är typiska vid denna typ av avtal. Allt ytterligare ansvar vid ringa försummelse ska vara exkluderat. Väsentliga bestämmelser i dessa avtalsvillkor är bestämmelser vars fullgörande är väsentliga för att avtalet ska fullföljas på ett korrekt sätt och vars uppfyllande en användare normalt kan förlita sig på.

Ovan skadebegränsning är inte tillämplig vid tvingande skadeståndsansvar enligt lagstiftning och för det fall personskador orsakats av försumlighet.

ESB Group AB äger rätt att helt eller delvis till annan överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

12. Användning av Tjänsten och användarens ansvar

Allt innehåll som tillhandahålls genom Tjänsten ägs av ESB Group AB eller ESB Group AB:s innehållsleverantörer och skyddas av upphovsrätt. Genom att köpa en kurs i Tjänsten erhåller du en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, begränsad licens till kursen som gäller så länge kursen finns tillgänglig på Webbplatsen (om inget annat särskilt anges), i enlighet med dessa användarvillkor. Användarvillkoren innebär inte att äganderätten eller andra immateriella rättigheter till innehållet i Tjänsten överläts till dig eller någon annan. Tjänsten är endast för privat bruk och får inte användas för något kommersiellt eller offentligt ändamål.

Ditt ESB Academy-konto och dina användaruppgifter är personligt kopplade till dig och du ska inte dela med dig av dem till andra. Du förbinder dig att inte, vare sig helt eller delvis, kopiera kursen eller annat av ESB Academy:s innehåll i Tjänsten samt att

inte på något sätt åsidosätta de tekniska begränsningar som är avsedda att begränsa möjligheten att kopiera innehåll i Tjänsten eller sprida vidare kurserna eller annat av innehållet i Tjänsten genom exempelvis försäljning, kopiering, utlåning eller uthyrning, inte ens för eget bruk. Du får inte heller på annat sätt använda Tjänsten på ett sätt som strider mot dessa användarvillkor eller för något olagligt ändamål. Inte heller får du uppmuntra någon annan till sådan användning som strider mot lag eller användarvillkoren. Du ansvarar för att den mejladress du angivit är riktig och aktuell eftersom huvuddelen av kommunikationen rörande din användning av Tjänsten och dina köp kommer att ske via mejl.

Som användare av Tjänsten ansvarar du för att du, i dina eventuella recensioner/tips följer gällande lagstiftning och inte använder ord eller uttryck som kan upplevas som diskriminerande, kränkande eller stötande i forum som kan förknippas med Tjänsten eller ESB Academy. Om du misstänker att otillåten användning sker av ditt ESB Academy-konto ska du genast meddela oss detta, samt ändra ditt lösenord. Du svarar själv för all skada som orsakas av att du gett någon annan tillgång till Tjänsten via ditt ESB Academy-konto. ESB Academy har rätt att omedelbart spärra din tillgång till Tjänsten för det fall ESB Academy har anledning att misstänka att ditt konto missbrukas.

Du äger inte rätt att till annan överlåta dina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet, varken helt eller delvis, utan ESB Academy:s samtycke.

13. Filskydd

All kopiering och otillbörlig vidare spridning av kurser och annat innehåll på Tjänsten är förbjuden. Du är själv ansvarig för att sådant material inte sprids vidare till andra enligt vad som föreskrivits i punkten 12 ovan.

14. Behandling av personuppgifter och cookies

I samband med att du tar del av Tjänsten behandlar vi personuppgifter om dig, såsom exempelvis ditt namn, dina kontaktuppgifter och din köphistorik (dvs. vilka kurser du går/gått). Detta gör vi i syfte att administrera Tjänsten och skicka relevant information/marknadsföring till dig. Fullständig information om vår behandling finns i vår [integritetspolicy](#).

15. Tillämplig lagstiftning

Dessa användarvillkor ska tolkas och regleras i enlighet med svensk lag.

Användarvillkoren begränsar inte de konsumentskydds rättigheter som du kan omfattas av i enlighet med gällande och tvingande lagstiftning i det land där du är bosatt. Skulle någon bestämmelse i dessa villkor anses vara ogiltig eller omöjlig att verkställa, ska den bestämmelsens ogiltighet inte på något sätt påverka möjligheten att verkställa övriga bestämmelser i dessa villkor och tillämpningen av den bestämmelsen ska verkställas i den utsträckning som tillåts enligt gällande lagstiftning, under förutsättning att dessa användarvillkor inte som en konsekvens blir oskäligt obalanserade.

Om en tvist uppstår mellan ESB Group AB och dig ska vi i första hand försöka lösa tvisten genom en ömsesidig överenskommelse. Om vi inte kan enas ska tvisten avgöras i svensk domstol. I egenskap av konsument har du möjlighet att istället välja att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för prövning av tvisten. Allmänna reklamationsnämnden har följande kontaktuppgifter: hemsida: www.arn.se, mejl: arn@arn.se, postadress: Box 174, 101 23 Stockholm.