

# Mötesglädje med tillit

## Skapa vi-känsla och trygghet med både kollegan och kunden



Söker du inspiration för att stärka teamkänslan i personalgruppen?  
Behöver ni stärka tilliten till varandra och öka glädjen i teamet?  
Vill du hjälpa ditt team att bygga relationer och aktivera varmare möten med både kollegan och kunden?

Arbetslivet handlar om möten. Våra möten med kollegor, samarbetspartners och kunder. Våra möten är kittet i verksamheten. Sättet vi bemöter vår omgivning på, kan vara helt avgörande för nivån på arbetsklimatet och hur vi lyckas i våra förhandlingar och relationer med kunder.

Vi kan med konkreta verktyg utveckla vårt förhållningssätt i möten så att vi trivs bättre tillsammans och samtidigt når bättre resultat och lönsamhet. Mötesglädje med tillit innebär att du möter din omgivning från en djupare nivå av dig själv och den energin smittar på ett högre plan och ger stora fördelar för alla parter.

### Ur programmet

- Självledarskapets betydelse för teamkänslan
- Bemötandestilar och dess effekter
- Forskning – individ, relationer, bemötande
- Tekniker för mötesglädje med tillit
- Råd och tips på hur vi tillämpar kunskapen i arbetslivet

### Föreläsningen ger verktygen för att

- Inge förtroende, närvaro och engagemang
- Få din omgivning att tycka om och lita på dig
- Behålla lugnet oavsett situation och person
- Få din mötespart att slappna av och känna sig betydelsefull
- Skapa tydlighet och empati
- Lyssna aktivt även vid "ointressanta" samtal
- Ta och ge kritik smidigare
- Stärka psykologiska tryggheten och samarbetsförmågan

Tillsammans med mig skapar vi en interaktiv föreläsning som utgår från teamets och medarbetarnas utmaningar. Med varierande inlärningsmoment har ni en konkret verktygslåda med er hem, som ni kan använda direkt efter föreläsningen för att skapa möten med tillit, tydlighet och empati. Teori och praktiska moment varvas med personlig vägledning och dialog.

*"Användbara verktyg som förändrat mina relationer mirakulöst."*

*"Cecilia Åkesdotter är en ödmjuk och inlyssnande person, hon ser alla, inspirerar och ger utrymme för deltagarna att öppna upp och dela med sig. Jag kan varmt rekommendera denna workshop med fokus på att skapa bra möten."*

Siv Thuresdotter  
entreprenör QBNetwork

*"Fantastisk föreläsning med inspiration och personliga inblickar vilket gjorde det lättare att granska sig själv. Fantastisk talare med mycket inspiration som jag tar med mig i livet!"*



### Cecilia Åkesdotter

är civilekonom, internationellt certifierad coach, författare till boken *Heartfulness* och en av Sveriges främsta experter inom mindfulness. Hon har utvecklat tusentals medarbetare i näringslivet och offentlig verksamhet inom bemötande, arbetsglädje och ledarskap.