

Általános szerződési feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Blumenthal Consulting Kft. (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által a www.joxa.hu honlapon keresztül nyújtott szolgáltatás (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) igénybevételének feltételeit szabályozza.

I. A Szolgáltató adatai

Név: **Blumenthal Consulting Kft.**

Székhely: 1027 Budapest, Horvát u. 14-24.

Cégjegyzékszám: 01 09 949360

Adószám: 23022465-2-41

Email cím: web@joxa.hu

Telefonszám: 1/3233494

II. A Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató a www.joxa.hu weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) keresztül nyújtott szolgáltatásával a jogszabálykövetéshez kapcsolódó cikkeket, tanulmányokat és egyéb tartalmakat oszt meg a Szolgáltatás felhasználóival (a továbbiakban: „Felhasználó”).

A Szolgáltatás célja, hogy a Felhasználók megismerjék a jogszabályok hatályosságát vizsgáló algoritmust, előfizessenek ezzel kapcsolatos további szolgáltatásokra, valamint a gyakorlatban is hasznosítható ismereteket szerezzenek a témában a kapcsolódó szakcikkeken keresztül.

III. A szerződés tárgya

Jelen szerződés alapján a Felhasználó megbízza a Szolgáltatót a Szolgáltatás keretében az általa feltöltött vagy egyedi megállapodásban rögzített, vagy a szolgáltató által előre elkészített jogszabálylisták frissítésével. A szerződés tárgyát képezik egyrészt a Szolgáltatáson keresztül, a szerződés megkötésének időpontjában hozzáférhető anyagok, valamint a Szolgáltató által később elkészített, és a honlapon vagy a szolgáltatás keretében

e-mailen keresztül közzétett anyagok, tartalmak. A Szolgáltatás kizárólagos nyújtója a Blumenthal Consulting Kft., aki a megbízást kifejezetten elfogadja.

A fenti Szolgáltatáson kívül a Szolgáltató esetleg egyéni ajánlatokat tesz közzé a honlapon vagy más felületeken, amik a jogszabályok figyelésével kapcsolatos egyéb szolgáltatások (személyes képzések, konzultációs lehetőségek, tanácsadás és dokumentumok készítése) nyújtására, illetve kiadványok nyomtatott vagy elektronikus formátumú műpéldányainak átruházására (a továbbiakban: „Egyéb szolgáltatás”) vonatkoznak. Ezen ajánlatokra vonatkozó szerződés a Szerződő Felek között ráutaló magatartással, a „Megrendelem” gomb lenyomásával jön létre az Egyéb szolgáltatás adatlapja szerinti tartalommal és áron.

IV. A szerződés létrejötte

Jelen szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó – a továbbiakban együtt: „Szerződő Felek” – között ráutaló magatartással, a Felhasználó által a www.joxa.hu weboldalon, vagy annak aloldalán található regisztrációs űrlap kitöltésével, és a „Megrendelem” vagy más fizetésre felhívó gomb lenyomásával jön létre. (Egyedi áras ajánlatokra a Szolgáltató a Felhasználóval egyedi szerződést köt, mely jelen ÁSZF-hez mint különös szerződési feltétel kapcsolódik, és jelen ÁSZF-t ütközés esetén felülírja.)

A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva.

V. A szerződés nyelve, a teljesítés helye, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv. A Szerződő Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítésének országa Magyarország.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Szolgáltató nem iktatja.

VI. Szerződő Felek jogai és kötelezettségei

A Felhasználó kötelezettsége, hogy a Szolgáltatás megrendeléséhez szükséges adatait hiánytalanul és valósan adja meg a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a szerződés megkötése után azonnal megkezdje a szerződésszerű teljesítést, melyhez az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó kifejezetten hozzájárul.

A Szolgáltató kötelezettsége a (megrendelő űrlapon keresztül tett) vételi ajánlatok visszaigazolása. Ennek keretében a Szolgáltató a beérkezett megrendeléseket haladéktalanul megvizsgálja, és azok megérkezését elektronikus levélben visszaigazolja a megrendelőnek.

A Szolgáltató joga, hogy a beérkezett megrendelést indoklás nélkül elutasítsa.

A Szolgáltató kötelezettsége elektronikus úton számlát kiállítani és eljuttatni a Felhasználóhoz, a megbízási díj levonását vagy bankszámlára beérkezését követő 8 napon belül. A Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával beleegyezik a Szolgáltató általi elektronikus úton történő számlázásba. A Szolgáltató papír alapú számlát csak a Felhasználó kifejezett kérésére küld.

VII. A megbízási díj teljesítése, mértéke

A Szolgáltatás nyújtásáért a Szolgáltató évente a választott díjcsomagnak megfelelő megbízási alaplíjra jogosult azzal, hogy a Felhasználó a honlapon részletezett feltételek szerint kedvezményekre, így például meghosszabbított szolgáltatásra lehet jogosult.

A Szolgáltató a Szolgáltatást elsődlegesen éves díjfizetési periódussal nyújtja, de ettől eltérő egyedi megállapodás is lehetséges, azzal, hogy a Szolgáltató a díjat mindig az soron következő szolgáltatási időszak előtt, előre számlázza.

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a Szerződés teljesítése során a „Barion” nevű fizetési rendszer a Szerződő Felek teljesítési segédjének minősül. A „Barion Smart Gateway” egy hazai fejlesztésű, bankoktól független bankkártya és e-pénz elfogadására alkalmas fizetőkapu. Mivel a Barion fizetési rendszerben a bankkártya-számokat egy PCI DSS tanúsítvánnyal ellátott biztonságos rendszer tárolja, elég a regisztrált e-mail cím és jelszó megadása bármilyen eltárolt kártya használatához. A banki biztonságot az MNB felügyelete garantálja (MNB engedély: H-EN-I-1064/2013).

Egyes szolgáltatások nyújtásához a Szolgáltató a PayPal Inc fizetési szolgáltatását veszi igénybe.

A Felhasználó kijelenti, hogy a megrendelés során megadott bankkártya adatok valósak, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik.

A Szolgáltató egyik fizetési megoldás esetében sem kap információt a Felhasználó bankkártyaszámáról, ezeket az elektronikus fizetési rendszerek kezelik, és a tranzakció sikerességéről tájékoztatják csak a Szolgáltatót.

A megbízási díj teljesíthető bankszámlára utalással is, amennyiben meghaladja az 5000 Ft-ot. Ebben az esetben a Szolgáltató a megrendelés után közvetlenül, a megadott számlázási adatokkal, díjbekérőt küld a megadott e-mail címre, pdf formátumban. Jelen Szerződés elfogadásával a Felhasználó beleegyezik abba, hogy a Szolgáltató elektronikus úton állítja ki számlát és díjbekérőt.

A Szolgáltató a Szolgáltatást csak a díjbekérő kiegyenlítése után köteles nyújtani.

A Weboldalon feltüntetett árak forintban értendők, nem tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t. Az árak tájékoztató jellegűek, a Szolgáltató az árváltozás jogát előzetes információk kiadása nélkül is fenntartja.

VIII. A Radar szolgáltatás fogalmi limitjei

Jelen Szerződés elfogadásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a visszaélészerű felhasználás elkerülése érdekében a Szolgáltató a Radar szolgáltatást legfeljebb 300 jogszabály figyelésére nyújtja. Amennyiben ennél több jogszabály figyelése válik szükségessé, a Felek az ezzel kapcsolatos költségekről és feltételekről még a szolgáltatás indítása előtt írásban megállapodnak.

IX. A Radar Plus szolgáltatás fogalmi limitjei

Jelen Szerződés elfogadásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Radar Plus szolgáltatáshoz a Szolgáltató emberi erőforrást használ fel, amelynek racionális felhasználása korlátokat jelent. A Felhasználó számára a Radar Plus szolgáltatás mindenkori általános feltételei legfeljebb 150 db jogszabály figyelését tartalmazzák. Amennyiben ennél több jogszabály figyelése válik szükségessé, a Felek az ezzel kapcsolatos költségekről és feltételekről még a szolgáltatás indítása előtt vagy felmerüléskor, a szolgáltatás nyújtása során írásban megállapodnak.

X. Felmondás

A Felhasználó a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés felmondását a honlapon keresztül, vagy a felmondást tartalmazó jognyilatkozatát a sales@joxa.hu emailcímre elküldve kezdeményezheti. A felmondást tartalmazó nyilatkozat mintát jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a kifizetett fix idejű szolgáltatás árát nem téríti vissza, a már megkezdett éves díjas szolgáltatást a következő fordulónapra lehet felmondani, az esetlegesen előzetesen levont díjakat a Szolgáltató 8 napon belül visszatéríti a megterhelt bankkártyára vagy bankszámlára. A szolgáltató a felmondás napjától függetlenül a fordulónapig nyújtja a Szolgáltatást a Felhasználó részére.

A promóciós célú ingyenes szolgáltatás bármikor indoklás nélkül írásban felmondható mindkét fél részéről.

A Szerződő Felek a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal, azonnali hatállyal abban az esetben mondhatják fel, ha a másik fél a jelen szerződésből eredő lényeges kötelezettségét ismételten vagy súlyosan megszegi.

XI. A fogyasztókat megillető felmondási, illetve elállási jog

A fogyasztónak minősülő Felhasználó, a szerződés megkötését követő 14 naptári napon belül azonnali hatállyal, indoklás nélkül felmondhatja a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződést.

A fogyasztónak minősülő Felhasználó az ingó dolognak minősülő termék tulajdonjogának átruházására irányuló szerződéstől a termék átvételétől számított 14 naptári napon belül elállhat. Minden JOXA termék szoftvernek minősül, melyre az elállás nem gyakorolható.

XII. Kártérítési felelősség kizárása

A Szolgáltató a szerződés teljesítésével összefüggésben bekövetkező károkért való kártérítési felelősségét az irányadó jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja. A szolgáltató egyes termékek esetében garanciákat nyújthat, melyek egyedi esetekben felelősségátvállalásokat tartalmaznak, legfeljebb a kifizetett díj mértékéig.

XIII. Szerzői jogok

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a www.joxa.hu weboldal, annak elemei és az azon keresztül közzétett vagy értékesített, szerzői műnek minősülő összes anyag a Szolgáltató tulajdonát képezi. Jelen szerződés egyetlen része sem értelmezhető úgy, hogy az alapján a Felhasználó szerzői vagyoni jogot szerez ezen anyagok részére vagy egészére.

XIV. Teljességi záradék, a szerződés hatálya

A jelen szerződés a benne szabályozott jogviszony tekintetében a Szerződő Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít. A felek a jelen szerződésben nem rendezett kérdések tárgyában a Ptk. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A szerződés határozatlan időtartamra jött létre.

Panaszkezelés

A fogyasztónak minősülő Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Telefon: +36-1-323-3494

Internet cím: www.joxa.hu

E-mail: sales@joxa.hu

A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Héves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszám: 06-36-429-612

Fax: 06-36-323-615

E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 305-306.

Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628

E-mail: bekeltetotestulet@jnszmik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-027

Fax: 06-34-316-259

E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331.

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Telefonszám: 06-88-429-008

Fax: 06-88-412-150

E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

A Szolgáltató által igénybevett tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Amazon Web Services, Inc. Székhely: 410 Terry Ave North Seattle , WA 98109-5210 ,
US

Jelen Általános Szerződési Feltételek folyamatosan hozzáférhetőek és szabadon letölthetőek a www.joxa.hu/aszf weboldalon.

1 sz. melléklet:

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: *

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt