

ALLMÄNNA VILLKOR

Det är viktigt för mig att du ska känna dig trygg med mig och mina tjänster. Mina allmänna villkor på Livsreda visar min policy för hur jag arbetar och är till för att vi ska få ett gott samarbete.

BETALNINGSMETOD

Betalning sker via faktura. Fakturan skickas runt den 1:a varje månad, och betalning sker inom 30 dagar. Har fakturan inte betalats inom 30 dagar skickas en ny faktura med en påminnelseavgift adderad, samt en dröjsmålsränta. Arbeta som utförts samlas på nästa månads faktura, dvs arbete som utförts i januari faktureras med förfallodatum i slutet på februari. Dina fakturor skickas via mail.

BOKNINGAR

Inga påminnelser om dina bokningar skickas, om du behöver boka om eller avboka din tid med mig är det ditt ansvar att höra av dig i god tid. Avbokning bör ske minst 24h innan, annars debiteras halva kostnaden. Om du är tvungen att avboka din tid så snart inpå den bokade tiden att jag redan är på väg till dig debiteras du för den tid du bokat.

Om Livsreda blir sjuk bokas tiden om. Du som kund får 20% rabatt på arbetet som skulle ha skett den dagen.

HANTERING AV ÄGODELAR

Jag använder rimlig omsorg vid hanterandet av dina ägodelar. Jag tar inget ansvar för eventuella skador på egendomen, om det inte är det direkta resultatet av min grova oaktsamhet.

TILLGÅNG TILL ARBETSPLATSEN

Kunden ser till att jag har tillgång till arbetsplatsen under de bokade tiderna vi kommit överens om.

TYSTNADSPLIKT & FOTOGRAFIER

Mina tjänster är 100% konfidentiella och ingen information om uppdraget eller din personliga information kommer delas. Fotografier som tas under arbetet används främst som referens för att kunna utföra uppdraget. Inga bilder publiceras utan kundens godkännande. Om godkännande medgetts av kunden för överenskomna bilder har Livsreda alla rättigheter att använda sig av bilderna i sin marknadsföring, som exempelvis i reklam, på sin hemsida och i sociala medier.

UPPSÄGNING AV AVTAL

Ni har rätt att säga upp serviceavtalet när som helst. Om ni beslutar er för att avsluta avtalet, är ni fortfarande ansvarig för alla utgifter och kostnader åsamkat före uppsägning. Livsreda har samma rättigheter angående uppsägning, så länge ni får rimlig tid att arrangera alternativ service.

GODKÄNNANDE

Genom bokning av mina tjänster godkänner du de allmänna villkoren, om inget annat angetts i en offert.

