

POLÍTICA DE COOKIES

La present Pàgina Web fa servir cookies per millorar la navegació de l'usuari i actualitzar-ne el seu contingut. A continuació, trobarà informació sobre què són les cookies, quins tipus de cookies existeixen, quines utilitzem a zonaassegurances.com, com pot configurar i desactivar les cookies al seu navegador i com desactivar específicament la instal·lació de cookies de tercers.

Què són les cookies i per què les utilitzem al lloc web?

Una cookie és un arxiu que es descarrega en el dispositiu de l'usuari en accedir a determinats llocs web per a emmagatzemar i recuperar informació sobre la navegació que s'efectua des del seu equip.

Les cookies permeten a aquesta web, entre d'altres coses, emmagatzemar i recuperar informació sobre les opcions i els hàbits de l'usuari. En aquest lloc web, les cookies que existeixen són necessàries per al seu funcionament.

Quin tipus de cookies existeixen?

Les cookies, en funció del temps que romanen activades, poden dividir-se en cookies de sessió o permanents:

- Cookies de sessió: aquestes galetes estan dissenyades pera recollir dades i emmagatzemar-les mentre l'usuari navega per la pàgina web, i són eliminades en tancar el navegador. Es solen emprar per emmagatzemar informació que interessa conservar per a la prestació del servei sol·licitat per l'usuari en una única ocasió.
- Cookies persistents: aquesta categoria inclou totes les galetes que romanen al disc dur de l'usuari fins que les esborra o fins que ho fa el seu navegador, depenent de la data de caducitat de la galeta. Totes les galetes persistents tenen una data de caducitat escrita en el codi, però la durada pot variar (algunes fins i tot podrien romandre en el dispositiu de l'usuari més temps si no es fa cap acció positiva per esborrar-les). Mentre una cookie no caduqui, les dades recollides poden ser consultades i tractades pel responsable o per tercers.

Adicionalment, segons l'entitat que les gestioni, les cookies poden classificar-se en pròpies o de tercer:

- Cookies pròpies: són aquelles que s'envien al dispositiu terminal de l'usuari des d'un altre dispositiu o domini gestionat per l'editor/responsable i des del qual es presta un servei sol·licitat per l'usuari. És a dir, com el seu nom indica, les galetes pròpies es col·loquen en el dispositiu de l'usuari directament pel lloc web que visita.
- Cookies de tercers: són les que s'envien a l'usuari des d'un dispositiu o domini que no és gestionat per l'editor/responsable, sinó per un tercer que tracta les dades obtingudes a través de les cookies. Per exemple, anunciants, sistemes d'anàlisi, etc.

Quant a la seva finalitat, les cookies poden ser:

- Cookies tècniques o necessàries: aquestes galetes són essencials perquè els usuaris naveguin pel lloc web i utilitzin les seves funcions, com identificar la sessió, accedir en àrees restringides, prevenció de fraus vinculats a la seguretat del servei, comptador de visites a efectes de llicències de programari, habilitar contingut dinàmic, etc. També són galetes tècniques aquelles cookies que permeten la gestió, de la forma més efectiva possible, dels espais publicitaris que, com un element més de la maquetació, s'emplacen a la pàgina web, app, o plataforma (sempre que no es reculli informació dels usuaris amb

una finalitat diferent, com podria ser la de personalitzar el contingut publicitari).

- Cookies de preferències o de funcionalitat: aquestes cookies permeten que un lloc web recordi les eleccions que ha fet l'usuari en el passat, com quin idioma prefereix, de quina regió li agraden els informes meteorològics o quin és el seu nom d'usuari i contrasenya per tal d'iniciar sessió automàticament.
- Cookies analítiques o estadístiques: aquestes galetes recullen informació sobre com l'usuari fa servir un lloc web, com per ara, quins apartats ha visitat i en quins enllaços ha fet clic, amb l'únic objectiu de millorar les funcions del lloc web. No es tracta de dades que puguin identificar un usuari ja que són agregats i per tant, anònims.
- Cookies publicitàries: aquestes galetes fan un seguiment de l'activitat en línia de l'usuari per ajudar als anunciants a oferir la publicitat més rellevant o per a limitar el nombre de vegades que es veu un anunci. Aquestes galetes poden compartir aquesta informació amb altres organitzacions o anunciants. Es tracta de cookies persistents i gairebé sempre de procedència de tercers.

Cookies utilitzades en aquest lloc web

COOKIES CONTROLADES PER L'EDITOR

Tècniques i funcional

Propietat	Cookie	Finalitat	Plaç
google.com	_GRECAPTCHA	Cookie necessària per a la utilització de les opcions i serveis de la pàgina web	en 6 mesos
google.com	AEC	Cookie necessària per a la utilització de les opcions i serveis de la pàgina web	en un mes
Google	SEARCH_SAMESITE	SameSite evita que el navegador envii aquesta galeta juntament amb les sol·licituds entre llocs. L'objectiu principal és mitigar el risc de fuga d'informació d'origen creuat. També proporciona certa protecció contra atacs de falsificació de sol·licituds entre llocs.	en 5 mesos

Analítiques

Propietat	Cookie	Finalitat	Plaç
Google Analytics	_ga	ID s'utilitza per identificar els usuaris	en un any
Google Analytics	_gat	S'utilitza per monitoritzar el nombre de peticions a servidor de Google Analytics quan s'utilitza l'Administrador d'etiquetes Google	Sessió
Google Analytics	_gid	ID s'utilitza per identificar els usuaris durant 24 hores després de l'última activitat	en un dia

Publicitàries

Propietat	Cookie	Finalitat	Plaç
-----------	--------	-----------	------

Google	1P_JAR	Aquestes cookies es configuren a través de vídeos de YouTube incrustats. Registren dades estadístiques anònimes, per exemple, quantes vegades es visualitza el vídeo i quins paràmetres s'utilitzen per a la reproducció.	en un mes
Google	NID	Aquestes galetes s'utilitzen per recollir estadístiques de la pàgina web i rastrejar les taxes de conversió i la personalització d'anuncis de Google	en 6 mesos
Google	OTZ	Anàlisi agregat dels visitants de el lloc	en un mes

COOKIES DE TERCERS

Editor	Política de privacitat
Google Analytics	https://privacy.google.com/take-control.html
Google	https://privacy.google.com/take-control.html

Revisió

Aquesta llista s' actualitzarà amb la major celeritat possible a mesura que canviïn o evolucionin els serveis de la pàgina web oferts en el mateix.

Com administrar les cookies des del centre de preferències o el seu navegador?

Pot configurar les cookies des de la plataforma de gestió del consentiment clicant en aquest enllaç [Configuració de Cookies](#)

L'usuari pot permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades al seu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador instal·lat al seu ordinador. Si us plau, llegeixi atentament la secció d'ajuda del seu navegador per conèixer més sobre com activar la "manera privada" o desbloquejar determinades cookies:

COM ELIMINAR LES COOKIES DELS NAVEGADORS MÉS COMUNS	
Explorer	https://support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d
Firefox	https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we&redirectlocale=es
Opera	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies
Chrome	https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es
Safari	https://support.apple.com/es-es/HT201265

L'usuari pot revocar el seu consentiment per a l'ús de cookies al seu navegador seguint les indicacions anteriors o mitjançant un sistema de rebuig ("opt-out") en el seu navegador web.

- Google: [complement d'inhabilitació de Google Analytics](#), [desactivar personalització d'anuncis](#), [extensió de Google Chrome per "opt-out" de les cookies publicitàries de DoubleClick](#).

Sense perjudici de l'anterior, ha de tenir en compte que desactivar les cookies podria afectar el correcte funcionament de determinades seccions i continguts del lloc web. Si decideix no acceptar o bloquejar determinades cookies, pot ser que això afecti, total o parcialment, al funcionament normal del lloc web o que impedeixi l'accés a alguns serveis d'aquest.

Informació sobre Protecció de Dades

Dades personals

La base jurídica del tractament és el consentiment prestat per a l'ús de cookies. Com s'indica, pot revocar aquest consentiment segons s'indica a l'apartat "**Com administrar les cookies des del centre de preferències o el seu navegador?**".

Per a més informació sobre el tractament de dades pot consultar la nostra [Política de Privacitat i Protecció de Dades](#) ([Afegir enllaç a la finestra d'acceptació de les cookies](#)).

Transferències a tercers països

En relació amb la realització de transferències internacionals de dades personals fora de l'Espai andorrà, es regirà segons l'establert per aquelles institucions que operen fora de l'Espai Econòmic Europeu, com és el cas de Google als Estats Units d'Amèrica, i pot identificar en els següents enllaços els mecanismes establerts per assegurar un nivell de protecció adequat al Reglament General Europeu de Protecció de Dades personals.

- Informació sobre transferències internacionals de dades per Google ([marcs de transferències de dades](#)).

Actualitzacions i canvis en la Política de Cookies

Podem modificar aquesta política de cookies per adequar-la a les cookies que utilitzem, així com en funció de noves exigències legislatives, reglamentàries, o amb la finalitat d'adaptar aquesta política a les instruccions dictades per l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA).

Quan es produeixin canvis significatius en aquesta política de cookies es comunicarà a l'usuari mitjançant un avís informatiu en el lloc web. Per a més informació sobre quin ús fem de les cookies, pot enviar-nos un correu electrònic a info@zonaassegurances.com.

Notes Addicionals

- Ni aquesta web ni els seus representants legals es fan responsables ni del contingut ni de la veracitat de les polítiques de privacitat que puguin tenir els tercers esmentats en aquesta política de cookies.
- Els navegadors web són les eines encarregades d'emmagatzemar les cookies i des d'aquest lloc ha d'efectuar el seu dret a eliminació o desactivació de les mateixes. Ni aquesta web ni els seus representants legals poden garantir la correcta o incorrecta manipulació de les cookies per part d'aquests navegadors.
- En alguns casos és necessari instal·lar cookies per a que el navegador no oblidí la seva decisió de no acceptació d'aquestes.

Per a qualsevol dubte o consulta sobre aquesta política de cookies no dubti a comunicar-se amb nosaltres a info@zonaassegurances.com.