

Aviso de privacidad para clientes

Aviso de privacidad para el tratamiento de datos personales para clientes del sitio web

DQ Industrial, S. de R.L. de C.V. ("Dq Industrial"), con domicilio en calle Calle 12 y laguna de Chairel, San Francisco 201, 87350 Heroica Matamoros, Tamps., México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted que se encuentran descritos en la sección subsecuente, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para los servicios solicitados en nuestro sitio web tienda.dqindustrial.com:

- a. Actualización de nuestros sistemas y bases de datos;
- b. Realizar apartado de bienes y/o productos que usted haya elegido;
- c. Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted;
- d. Contacto y envío de comunicaciones, notificaciones transaccionales y operacionales, a través de cualquier medio de comunicación físico o electrónico (incluidos correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación;
- e. Para cumplir con propósitos de seguridad;
- f. Manejar controversias o procedimientos legales que lo involucren;
- g. Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación de los servicios;
- h. Gestionar procesos de pago de bienes, productos y/o o servicios comercializados por Dq Industrial;
- i. Cumplir con políticas procedimientos y procesos corporativos y éticos, así como observar nuestros protocolos internos de cumplimiento legal;
- j. Monitoreo, auditorías e investigaciones, implementación de medidas de prevención respecto de posibles conductas ilícitas (incluido fraude);
- k. Proporcionarle cotizaciones y llevar a cabo ventas;
- l. Entregarle los productos que adquiera o prestarle el servicio que haya contratado;
- m. Crear su cuenta de venta de mercancía, la comercialización de los productos y/o la prestación de servicios por parte de Dq Industrial;
- n. Procesar pedidos e informarle el estado de los mismos;
- o. Realizar el proceso de cobranza y facturación;
- p. Atender dudas, quejas, aclaraciones, devoluciones, cambios, sugerencias, cancelaciones y/o dar seguimiento a las mismas;
- q. Dar cumplimiento a la legislación aplicable en la República Mexicana, nuestras políticas internas y a cualquier requerimiento de una autoridad competente.

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio o productos solicitados, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a. Enviarle información relativa a Dq Industrial;
- b. Realizar actividades de monitoreo de calidad de los servicios y conocer la experiencia de compra de nuestros clientes;
- c. Enviarle información de temas que nosotros consideremos que pueden interesarle, así como noticias, comunicaciones o publicidad de Dq Industrial o de las instituciones relacionadas con Dq Industrial en México o a nivel mundial;

- d. Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para realizar actividades de perfilamiento y mejor conocimiento del cliente;
- e. Enviarle encuestas para mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos;
- f. Enviarle promociones y publicidad relativa a nuestros productos o servicios, ya sea a través de correo electrónico, por medio de mensajes a su celular, por medio de redes sociales o por cualquier otro medio;
- g. Invitarlo a que participe en los eventos, concursos, sorteos, promociones y dinámicas lanzadas por Dq Industrial, y, entregarle el premio correspondiente, en caso de que resulte ganador;
- h. Compartirle consejos, ideas y sugerencias para utilizar los productos y servicios que ofrecemos;
- i. Inscribirlo y administrar nuestros programas de lealtad.
- j. Permitir un uso adecuado de nuestro sitio web;
- k. Recordar sus preferencias y experiencia;
- l. Obtener datos de carácter técnico y estadístico para identificar el uso con nuestros servicios;
- m. Mercadotecnia y publicidad; y
- n. Realizar un registro del tiempo de sesión cuando usa nuestros servicios y herramientas tecnológicas.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para alguno o varios de los fines secundarios referidos, indíquelo enviando un correo electrónico a marketing@dqindustrial.com, con la solicitud anexa en la sección 4 de este aviso de privacidad.

Para la venta de nuestros productos, prestación de nuestros servicios y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Dq Industrial dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- a. Datos de identificación y de contacto;
- b. Datos patrimoniales y/o financieros;
- c. Geolocalización;
- d. Dirección IP;
- e. Tipo de navegador;
- f. Sistema operativo del usuario;
- g. Preferencias para visualización de la página;
- h. Páginas de internet accedidas previo a la nuestra;
- i. Información acerca de sus preferencias e intereses; e
- j. Información generada con motivo del uso de nuestro sitio web.

Le informamos que, para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este Aviso de Privacidad, Dq Industrial no dará tratamiento a datos personales sensibles.

En Dq Industrial no recabamos información personal de menores de edad. Al hacer uso de nuestro sitio web usted reconoce ser mayor de edad y haber leído el contenido del presente Aviso de Privacidad.

Le informamos que sus datos personales son transferidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- a. Autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales - Establecido por mandato administrativo o judicial o que una ley así lo determine, así como en aquellos casos en los que sea necesario para la sustanciación de una investigación o procedimiento de naturaleza jurisdiccional o administrativa. No requiere del consentimiento.
- b. Empresas filiales y subsidiarias de Dq Industrial - Precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular; o para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas subsidiarias y/o afiliadas de Dq Industrial pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con Dq Industrial o de manera independiente. Le informamos que dichas empresas forman parte del mismo grupo

corporativo de Dq Industrial y operan bajo los mismos procesos y políticas internas. No requiere del consentimiento.

- c. Asesores y consultores - Precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular. No requiere del consentimiento.
- d. Bancos y posibles inversionistas o accionistas - Para efectos de obtención de créditos o procesos de fusiones y adquisiciones. Se requerirá de su consentimiento, salvo que sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular. Requiere del consentimiento.
- e. Aseguradoras o afianzadoras - Para efectos de seguros y fianzas. Se requerirá de su consentimiento, salvo que sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular. Requiere del consentimiento.
- f. Socios comerciales - Para que aquéllos realicen negocios con Dq Industrial, así como para que adquieran acciones o activos de Dq Industrial. Compartir sus perfiles y hábitos de consumo con nuestros socios comerciales para que éstos puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar, conforme a sus procedimientos internos, si usted es susceptible de obtener el servicio que hubiere solicitado ante dicho tercero. Requiere del consentimiento.

Al consentir este aviso de privacidad, usted acepta que Dq Industrial transfiera sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente párrafo.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del tratamiento que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, al siguiente correo electrónico: marketing@dqindustrial.com También puede comunicarse al siguiente teléfono [868-813-90-48](tel:868-813-90-48).

Para conocer el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición la Solicitud para el Ejercicio de los Derechos ARCO, al cual podrá acceder en la siguiente liga: [Clic aquí](#)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO y a quien deberá enviar su solicitud para el ejercicio de dichos derechos, son los siguientes:

- a. Departamento de Datos Personales;
- b. Domicilio: Calle 12 y laguna de Chairel, San Francisco 201, 87350 Heroica Matamoros, Tamps., México;
- c. Correo electrónico: marketing@dqindustrial.com;
- d. Número telefónico: [868-813-90-48](tel:868-813-90-48).

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá llenar la solicitud anexa en la sección previa y enviarla al siguiente correo electrónico marketing@dqindustrial.com. Podrá conocer del

procedimiento y requisitos de revocación de consentimiento al ponerse en contacto por medio del correo electrónico.

Le ofrecemos los siguientes medios en caso de que usted desee limitar el uso y divulgación de su información personal:

- a. Si usted desea limitar el uso y divulgación de su información personal marketing@dqindustrial.com;
- b. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Le informamos que en nuestra página de Internet referida en la sección 1 de este aviso de privacidad, utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle una mejor experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizamos únicamente para los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad.

Las cookies y web beacons podrán deshabilitarse, para mayor información sobre el procedimiento a seguir para realizar lo anterior, te pedimos que sigas las instrucciones disponibles aquí. No obstante, Dq Industrial le informa que, la inhabilitación de todas las cookies puede provocar el bloqueo o afectación total o parcial en el acceso y uso del sitio web.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o de cambios en nuestro modelo de negocio.

La versión más reciente del Aviso podrá consultarse en el Área de Atención al Cliente de cada Tienda, o bien, a través de la página de Internet tienda.dqindustrial.com en el apartado denominado “Aviso de Privacidad”.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx