



FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko:	
e-mail:	
Telefon:	
Adres:	
Data reklamacji:	

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia:		Nazwa towaru:	
Nr paragonu/faktury:		Cena:	

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania)

.....
.....

DZIAŁANIA NAPRAWCZE: Wymiana na nowy

DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI – wypełnia sprzedawca

Data rozpatrzenia reklamacji:	
Decyzja (uznana/nieuznana):	
Uzasadnienie:	
Osoba rozpatrująca:	

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI

- Reklamacje mogą być składane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: reklamacje.poland@evapify.com wraz z przesłaniem towaru podlegającego reklamacji drogą pocztową na adres siedziby sprzedawcy, osobiście w dowolnym punkcie zakupu, pocztą wysyłając na adres siedziby spółki Evapify Poland sp. z o.o. ul. Gimnazjalna 18, 01-364 Warszawa lub wysłać wiadomość e-mail na adres: reklamacje.poland@evapify.com.
- Reklamacja może być złożona w dowolnej formie, niemniej dla ułatwienia sprzedawca udostępniła na swojej stronie internetowej www.evapify.pl wzór formularza reklamacyjnego.
- Prosimy dołączyć do zgłoszenia reklamacyjnego dowód zakupu (paragon, fakturę, potwierdzenie płatności kartą etc.)
- Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku procesu reklamacyjnego. Informacja w przedmiocie rozstrzygnięcia będzie przekazana tą samą drogą, którą Sprzedawca otrzymał reklamację, chyba, że Kupujący inaczej zastrzegł w zgłoszeniu reklamacyjnym.
- Administratorem danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu reklamacyjnym jest spółka Evapify Poland sp. z o.o. ul. Gimnazjalna 18, 01-364 Warszawa. Dane zamieszczone w niniejszym formularzu będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia procesu reklamacyjnego. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności Spółki dostępnej na stronie www.evapify.pl.
- Dane kontaktowe Administratora w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: iod@evapify.com, 789 475 344, siedziba: ul. Gimnazjalna 18, 01-364 Warszawa.
- Jednocześnie informujemy, że Administrator ustanowił inspektora do spraw danych osobowych. Kontakt do inspektora: iod@evapify.com.
- Zebrane w niniejszym formularzu reklamacyjnym dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach i w oparciu o wskazane poniżej podstawy prawne: a) w celu udzielenia rękami i rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b) RODOD, b) w celach kontaktowych związanych z realizacją udzielonej rękami (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora za które administrator uznaje w szczególności: dochodzenie, ustalenie i obronę przed roszczeniami, w celach archiwalnych i dowodowych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO).

9. Odbiorcami danych osobowych objętych niniejszym formularzem reklamacyjnym mogą być podmioty z następujących kategorii: podmioty świadczące usługi prawne i samodzielnie decydujące o celach i sposobach przetwarzania.
10. Jednocześnie informujemy, że dane osobowe zebrane w ramach niniejszego formularza reklamacyjnego będą przechowywane: a) przez czas trwania roszczenia związanego z rękojmią, do upływu terminu przedawnienia roszczeń.
11. W zakresie Państwa praw dotyczących przetwarzania danych osobowych zebranych na podstawie niniejszego formularza reklamacyjnego, informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa: a) prawo do dostępu do danych osobowych, prawo do żądania ich sprostowania oraz uzupełnienia, ograniczenia ich przetwarzania i usunięcia, b) prawo do wniesienia sprzeciwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych c) prawo do

przenoszenia danych osobowych d) prawo do cofnięcia zgody w zakresie przetwarzania danych osobowych e) prawo do wniesienia sprzeciwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych, f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego to jest do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Informujemy, że podanie danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu jest dobrowolne, niemniej jednak są one niezbędne do realizacji żądania określonego przez Państwa z zgłoszeniu reklamacyjnym.
13. Otrzymane dane osobowe nie są profilowane, a decyzje w przedmiocie związanym z rozpatrzeniem reklamacji nie są podejmowane automatycznie.

.....

(Czytelny podpis Klienta)

.....

(Data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)