

## Algemene voorwaarden - Arthur Zegveld

Voor je liggen de algemene voorwaarden van Arthur Zegveld. Goed dat je dit belangrijke document leest.

Arthur Zegveld - ook handelend onder de naam Met Open Hart begeleiding met hart en ziel - begeleidt ondernemers met bewustzijnsprocessen. Arthur Zegveld gidst bezielde ondernemers naar hun pure natuur, hun eigen unieke, authentieke klank, zodat zij met hun onderneming de wereld een stukje mooier kunnen maken.

Arthur Zegveld is gevestigd aan de Theodoor van Thuldenstraat 18, 5613 HG in Eindhoven en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 62279327.

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van mijn diensten. Ik heb geprobeerd de voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van ingewikkelde juridische termen. Zijn de voorwaarden op onderdelen toch onduidelijk, neem dan gerust contact met mij op via [info@arthurzegveld.nl](mailto:info@arthurzegveld.nl).

### Begrippen

In deze algemene voorwaarden komen geregeld dezelfde begrippen terug. Om discussie over de betekenis ervan te voorkomen, lees je hier wat er met de verschillende begrippen bedoeld wordt.

Arthur Zegveld: dat ben ik, degene die de dienst aanbiedt en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Cliënt: dat ben jij, degene die een overeenkomst met mij sluit of wenst te sluiten. Wanneer een overeenkomst gesloten wordt, ga jij met het sluiten van de overeenkomst een betalingsverplichting aan.

Dienst: alle door Arthur Zegveld aangeboden diensten. Hieronder vallen o.a. maar niet uitsluitend transformatiedagen, trajecten en losse sessies.

Overeenkomst: het aanbod van Arthur Zegveld en de aanvaarding daarvan door de Cliënt ofwel de afspraken die Cliënt en Arthur Zegveld maken.

Schriftelijk: hiermee bedoel ik zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals e-mail en Whatsapp berichten.

Website: de website van Arthur Zegveld, te bereiken via <https://www.arthurzegveld.nl> of <https://www.metopenhart.nl>.

## Algemene voorwaarden - Arthur Zegveld

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden wordt 'Cliënt' ook wel aangeduid met 'je, jij, jou en jouw' en wordt 'Arthur Zegveld' ook wel aangeduid met 'ik, me, mij of mijn'. 'Cliënt' en 'Arthur Zegveld' samen worden ook wel 'partijen, we, wij of ons' en los van elkaar 'Partij' genoemd.

### Dit zijn de afspraken die we samen maken:

#### **Artikel 1 – Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op mijn aanbod, op alle Overeenkomsten, de levering van mijn Diensten, facturen en overige werkzaamheden waarop ik deze algemene voorwaarden van toepassing heb verklaard.
2. Omdat deze algemene voorwaarden speciaal geschreven zijn voor de Diensten die ik bied, zijn eventueel door jou gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, niet van toepassing. Die voorwaarden worden uitdrukkelijk door mij van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden pas als deze door mij uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn geaccepteerd.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook wanneer een tussen ons gesloten Overeenkomst wijzigt of in het geval we een opvolgende Overeenkomst sluiten.
5. Ik kan deze algemene voorwaarden aanpassen. Natuurlijk ontvang je hierover vooraf Schriftelijk bericht.
6. Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig blijken, in juridische taal noemen we dat nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig gelden. We zullen dan in onderling overleg een nieuwe afspraak maken die zoveel mogelijk het doel en de strekking heeft van de oorspronkelijke ongeldige bepaling.
7. In het geval wij afspraken maken die afwijken van deze algemene voorwaarden, dan gaan die afwijkende afspraken voor op deze algemene voorwaarden.
8. Wanneer je akkoord gaat met een door mij gedaan aanbod, ga ik ervan uit dat je bekend bent met deze algemene voorwaarden en akkoord bent met de inhoud ervan. Het is je eigen verantwoordelijkheid om de algemene voorwaarden ook daadwerkelijk gelezen te hebben

## Algemene voorwaarden - Arthur Zegveld

### Artikel 2 - Aanbod

1. Het aanbod op mijn website is vrijblijvend. Dit betekent dat ik het aanbod nog kan wijzigen. Wanneer een aanbod wel een beperkte geldigheidsduur heeft of in het geval er aanvullende voorwaarden verbonden zijn aan het aanbod, wordt dit duidelijk in het aanbod vermeld.
2. Offertes zijn tot en met veertien (14) kalenderdagen na de offertedatum geldig.
3. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
4. De inhoud van de Overeenkomst bestaat uitsluitend uit de Diensten die in het aanbod zijn omschreven. Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn alleen geldig als deze door mij Schriftelijk aan jou zijn bevestigd.
5. Fouten maken is menselijk. Je kunt mij daarom niet houden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod of programmeer- en/of typefouten op mijn Website of social mediakanalen.
6. Wanneer de termijn van een actie of aanbieding is verstreken, kun je mij niet meer houden aan het actietarief en de actievoorwaarden van dat aanbod.

### Artikel 3 - Hoe komt de Overeenkomst tussen ons tot stand?

1. Er is tussen ons sprake van een Overeenkomst op het moment dat a. jij mondeling of Schriftelijk akkoord gaat met mijn aanbod (inclusief deze algemene voorwaarden); b. jij via de Website akkoord gaat met mijn aanbod door het bestelproces af te ronden en te voldoen aan de gestelde voorwaarden. Je ontvangt altijd automatisch een bevestiging op het door jou opgegeven e-mailadres; c. je via social media akkoord gaat met mijn aanbod en voldoet aan de gestelde voorwaarden.
2. Om het voor beide Partijen werkbaar te houden, spreken we af dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. In het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.
3. Ik zal zorgen voor een veilige web-omgeving en zal passende maatregelen treffen voor elektronische betaling van de Dienst.

## Algemene voorwaarden - Arthur Zegveld

### Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

Met het sluiten van de Overeenkomst gaan we beide een aantal verplichtingen aan en hebben we ook beide een aantal rechten:

1. Ik ga ervan uit dat jij voor het sluiten van de Overeenkomst kennis hebt genomen van mijn manier van begeleiden.
2. Hoewel ik graag iedereen zou willen helpen, kan het voorkomen dat iets niet goed voelt. Daarom behoud ik me het recht voor te allen tijde een Cliënt te weigeren.
3. Met het sluiten van de Overeenkomst ga ik een inspanningsverplichting aan. Dit betekent dat ik mijn kennis, ervaring en tools naar beste inzicht, eer en geweten in zal zetten om jou zo goed mogelijk te begeleiden. Ik kan echter nooit garanderen dat jij het gewenste resultaat bereikt en/of in staat bent het geleerde in de praktijk te brengen. Dit laatste is mede afhankelijk van omstandigheden van buitenaf en jouw inzet. Van een resultaatverplichting is in geen geval sprake.
4. Voor een goede uitvoering van de Overeenkomst is jouw medewerking en commitment belangrijk. Dit betekent o.a. dat jij alle informatie en inlichtingen, die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, op tijd aanlevert. Hieronder valt o.a. maar niet uitsluitend de benodigde toestemming. Wanneer de benodigde gegevens niet op tijd door mij zijn ontvangen, of jij je medewerking onthoudt, heb ik het recht de uitvoering van de Overeenkomst uit te stellen. Als hierdoor extra kosten gemaakt worden, kan ik die bij jou in rekening brengen.
5. Ik heb de mogelijkheid derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Natuurlijk werk ik alleen met derden die mijn kwaliteitsstandaard leveren en zorg ik ervoor dat zij vertrouwelijk omgaan met de informatie die jij deelt. Bij de inschakeling van derden zijn de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk niet van toepassing. In de voetnoot lees je waar deze artikelen over gaan.
6. Voor promotionele doeleinden (Website, social media en andere commerciële uitingen) of voor de uitvoering van andere Overeenkomsten, kan ik praktijksituaties en voorbeelden die tijdens de uitvoering van de Dienst naar voren komen, gebruiken. Natuurlijk gebeurt dit anoniem of met jouw uitdrukkelijke toestemming en wordt hierbij altijd rekening gehouden met jouw belangen. Het kan echter voorkomen dat jij je herkent in een verhaal dat ik deel.
7. De handvatten en adviezen die ik met jou deel, zijn persoonsgebonden en alleen op jou van toepassing. Het is niet de bedoeling deze, zonder mijn vooraf gegeven Schriftelijke toestemming, te delen met anderen.

## Algemene voorwaarden - Arthur Zegveld

Voor de nieuwsgierige lezer:

In artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek staat dat de feitelijke opdrachtnemer in beginsel verplicht is de opdracht zelf uit te voeren.

In artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is bepaald dat wanneer twee of meer personen samen een opdracht hebben ontvangen, zij ieder van hen voor het geheel aansprakelijk zijn m.b.t. tekortkomingen in de nakoming van die opdracht, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend. In artikel 7:409 van het Burgerlijk Wetboek staat dat indien een opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, de opdracht eindigt door de dood van die persoon.

8. Een Dienst kan (deels) bestaan uit online contactmomenten. Heb is jouw verantwoordelijkheid te zorgen voor goed werkende apparatuur zoals een laptop, smartphone of tablet en faciliteiten zoals software en een stabiele internetverbinding om deel te kunnen nemen aan de Dienst.

9. Ik garandeer mij bij de uitvoering van de Overeenkomst te houden aan wet- en regelgeving die op mij van toepassing is waaronder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Artikel 5 – Tarieven, facturatie en betaling

1. Alle genoemde tarieven zijn exclusief btw.
2. Tarieven kunnen wijzigen. Actuele tarieven worden in het aanbod genoemd.
3. Diensten worden direct na aankoop betaald via een geautomatiseerd betalingssysteem. Je ontvangt de betaalbevestiging hiervan automatisch op het door jou opgegeven e-mailadres.
4. Wanneer een betaling niet op tijd door mij ontvangen is of een betaling zonder gegronde redenen wordt gestorneerd, ontvang je een eenmalige betalingsherinnering. Deze betalingsherinnering wordt elektronisch verstuurd naar het door jou opgegeven e-mailadres. Blijft ook na deze betalingsherinnering de betaling uit, dan kan ik wettelijke handelsrente in rekening brengen over het verschuldigde bedrag. Ook heb ik dan het recht incassokosten bij jou in rekening te brengen. Op het in rekening brengen van incassokosten zijn de wettelijke regels van toepassing.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten je betalingsverplichting niet op

### Artikel 6 – Duur van de overeenkomst en beëindiging

Hoewel we er niet vanuit gaan kan het voorkomen dat ik of jij de Overeenkomst tussentijds wil beëindigen. Om te voorkomen dat hierover op dat moment discussie ontstaat, lees je hieronder wat er in welke situatie mogelijk is:

1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, De looptijd van een Dienst wordt duidelijk in het aanbod vermeld. Aan het einde van de looptijd, loopt de Overeenkomst automatisch af.

## Algemene voorwaarden - Arthur Zegveld

2. Wanneer jij een Dienst annuleert of tussentijds beëindigt, heb je geen recht op terugbetaling van (een deel) van het aankoopbedrag.

3. Een sessie kan uiterlijk tot vierentwintig (24) uur voor aanvang geannuleerd worden. De sessie kan dan kosteloos verzet worden, er vindt geen terugbetaling plaats. Annuleer je niet of later, dan heb ik recht om kosten bij jou in rekening te brengen voor bijvoorbeeld de door mij vrijgehouden tijd. Was de sessie onderdeel van een Dienst, dan vervalt de sessie als je niet op tijd annuleert.

4. Als ik niet naar behoren uitvoering kan geven aan de Overeenkomst en/of er sprake is van overmacht of een onvoorziene omstandigheid, dan kan ik de Dienst annuleren of verzetten. Natuurlijk probeer ik je hier tijdig over te informeren.

5. Mijn Diensten zijn hoofdzakelijk gericht op bedrijven en organisaties (hieronder vallen ook zzp'ers). Er geldt daarom geen wettelijke bedenktijd (herroepingsrecht).

6. In de volgende situaties heb ik het recht onze Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van een rechter, te beëindigen: a. wanneer er ten aanzien van jou faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken; b. wanneer een rechter aan jou surséance van betaling (uitstel van betaling) verleent; c. wanneer jij wordt toegelaten tot een traject voor schuldhulpverlening. Als ik op grond van één van deze redenen besluit tot uitstel of beëindiging van de Overeenkomst, ben ik op geen enkele manier verplicht tot vergoeding van schade of kosten die daardoor bij jou ontstaan. Ook blijft jouw betalingsverplichting bestaan.

7. Ik kan jou alleen goed begeleiden als je 100% commitment toont. Wanneer jij je niet coachbaar opstelt of de afspraken uit de Overeenkomst niet nakomt, kan ik de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst beëindigen zonder terugbetaling van het aankoopbedrag. Natuurlijk zal ik eerst met je in gesprek gaan om te kijken wat er aan de hand is en je laten weten wat ik van je verwacht. Je krijgt dan een redelijke termijn om het gebrek te herstellen zodat we de begeleiding alsnog kunnen voortzetten.

### Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Mocht er onverhoopt schade ontstaan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, dan lees je hieronder wat er gebeurt:

1. Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade als die schade het gevolg is van: a. de uitvoering van de Overeenkomst; b. de informatie die gegeven wordt tijdens de uitvoering van een Dienst; c. het ontbreken daarvan of het (onjuist) toepassen van de informatie en alleen als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld aan mijn zijde.

## Algemene voorwaarden - Arthur Zegveld

2. Onder directe schade valt in ieder geval nooit: a. gevolgschade; b. gedeerde winst en/of omzet; c. gemiste besparingen; d. schade aan het imago; e. verlies van (bedrijfs)gegevens; f. schade door bedrijfsstagnatie.

3. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal dat gedeelte van het factuurbedrag van de Dienst waar de schade betrekking op heeft.

4. Mijn aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico wat ik heb onder die verzekering.

5. Deelname aan een door mij aangeboden Dienst is altijd op eigen risico. Jij bent zelf verantwoordelijk voor je gezondheid, veiligheid en persoonlijke bezittingen.

6. Twijfel je of deelname aan Dienst van invloed kan zijn op eventuele (lichamelijke) klachten, overleg dan eerst met je arts.

7. Je bent zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de opgedane kennis.

8. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat ik ben uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige informatie. Dit geldt niet als ik had kunnen weten dat die informatie onjuist of onvolledig was.

9. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn geldt voor alle vorderingen tot schadevergoeding een verjaringstermijn van twaalf (12) kalendermaanden na afloop van de Overeenkomst.

10. Wanneer je schade toebrengt aan mijn locatie of bezittingen of die van derden, dan ben je hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.

11. Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, behalve wanneer deze schade veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld aan mijn zijde. Derden zijn personen die niet bij de Overeenkomst tussen jou en Arthur Zegveld betrokken zijn zoals, maar niet beperkt tot, andere deelnemers of personen in jouw omgeving.

## Algemene voorwaarden - Arthur Zegveld

### Artikel 8 – Disclaimer

Om te voorkomen dat jij verkeerde verwachtingen hebt, vraag ik nog even aandacht voor het volgende:

1. Er worden door mij geen financiële, juridische, medische of fiscale adviezen geboden. Het maken van beslissingen op basis van de door mij aangeboden Diensten gebeurt vrijwillig en onder jouw volledige verantwoordelijkheid.
2. De Diensten die ik bied vallen onder coaching en kunnen niet gezien worden als vervanging van reguliere (medische) behandelingen.
3. Jij bent je ervan bewust dat de Diensten die ik bied, kunnen leiden tot indirecte (positieve) gevolgen. Je kunt mij daarvoor niet aansprakelijk stellen.
4. Niets in mijn Diensten of in welke content dan ook kan als een belofte of garantie worden opgevat voor specifieke resultaten.

### Artikel 9 – Overmacht en onvoorziene omstandigheden

Het kan altijd voorkomen dat ik door een onverwachte gebeurtenis niet aan mijn verplichtingen kan voldoen. Voor deze situaties geldt het volgende:

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht heb ik het recht de uitvoering van de Overeenkomst uit te stellen, te onderbreken of te annuleren. Van overmacht is naast het bepaalde in de wet en in de jurisprudentie onder andere sprake in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid, (technische) storingen, brand of overheidsmaatregelen waardoor de overeenkomst niet op een behoorlijke manier uitgevoerd kan worden.
2. Wanneer een onvoorziene omstandigheid of overmachtssituatie langer duurt dan zestig (60) kalenderdagen of we ervan uit kunnen gaan dat de situatie langer dan zestig (60) kalenderdagen gaat duren, hebben we beide het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder hierbij schadelijk te zijn. Wanneer jij op dat moment al een deel van de Dienst hebt ontvangen, heb ik recht voor dat gedeelte een factuur te sturen.
3. Wanneer het KNMI weerwaarschuwingen met de kleurcode geel, oranje of rood afgeeft, kan een geplande sessie geen doorgang vinden. Vanzelfsprekend stel ik je, indien mogelijk, vooraf van op de hoogte en plannen we in overleg een nieuwe sessie in.



## Algemene voorwaarden - Arthur Zegveld

### Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten

Ik heb veel tijd gestoken in de ontwikkeling van mijn Diensten en alle content die ik deel en daarom geldt het volgende:

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom die rusten op werken als: afbeeldingen, video's, geluidsfragmenten en teksten die getoond of gebruikt worden tijdens de uitvoering van een Dienst of welke getoond of beschikbaar gesteld worden op mijn Website of social mediakanalen, berusten uitsluitend bij Arthur Zegveld en mogen niet zonder mijn vooraf gekregen toestemming vermenigvuldigd worden of op een andere manier verspreid of getoond worden aan derden.
2. Het is niet toegestaan om zonder mijn vooraf gekregen schriftelijke toestemming, door mij geproduceerde werken te exploiteren of aan derden te verstrekken.
3. Het maken van foto's, video's en geluidsopnamen tijdens de uitvoering van een Dienst is alleen voor persoonlijk gebruik toegestaan. Het delen van foto's, video's en geluidsfragmenten waarop ik of een derde herkenbaar in beeld staat, is alleen toegestaan als de je hier vooraf Schriftelijke toestemming voor hebt gekregen van de persoon in kwestie.
4. Wanneer jij je niet houdt aan het bepaalde in dit artikel, dan heb ik het recht de daardoor ontstane schade op jou te verhalen.

### Artikel 11 – Privacy

1. Op alle Overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is ook mijn privacyverklaring van toepassing. Deze is te raadplegen via mijn Website.
2. In mijn privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens ik verwerk, wat het doel en de grondslag daarvan is, welke beveiligingsmaatregelen ik getroffen heb om de gegevens te beschermen, hoelang de gegevens bewaard blijven en met wie de gegevens gedeeld worden. Ook lees je welke rechten jij als betrokkene hebt.
3. Ik zal de door jou verstrekte persoonsgegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als beschreven in mijn privacyverklaring. Natuurlijk houd ik me hierbij aan de geldende privacywetgeving.

## Algemene voorwaarden - Arthur Zegveld

### Artikel 12 – Klachten

1. Ik leg mijn ziel en zaligheid in mijn werk. Ben je onverhoopt niet tevreden over mijn dienstverlening of heb je een klacht over de uitvoering van de Overeenkomst, dan kun je hierover Schriftelijk contact met mij opnemen.
2. Ik streef ernaar om binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk op jouw klacht te reageren en waar mogelijk een oplossing voor te stellen.
3. Wanneer we er samen niet uitkomen, kun je via deze link: [Contact - NIBIG Geschillencommissie \(nibig-geschillencommissie.nl\)](https://nibig-geschillencommissie.nl) terecht bij de Geschillencommissie van het Nederlands Instituut ter Bevordering van Integrale Gezondheidszorg (NIBIG). Zij nemen de klacht binnen één (1) kalenderweek in behandeling. Als ook dan de klacht niet opgelost kan worden, wordt de klacht voorgelegd aan de onafhankelijke klachtenfunctionaris van het NIBIG.

### Artikel 13 – Vertrouwelijk

1. Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met de informatie die ik van jou heb ontvangen.
2. Gegevens worden alleen met derden gedeeld als jij hier vooraf Schriftelijk toestemming voor geeft.
3. Vertrouwelijkheid geldt niet voor gegevens die ik op basis van de wet of rechtspraak verplicht ben te delen. Vertrouwelijkheid geldt ook niet in het geval ik juridisch advies in wil winnen.

### Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Indien geschillen voorgelegd worden aan de burgerlijke rechter, dan is dat de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
2. Op alle door mij gesloten en te sluiten Overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn geschreven door Maaïke van @maaike. online legal support, [www.onlinelegalsupport.nl](https://www.onlinelegalsupport.nl).