

Privacy- en cookieverklaring - Arthur Zegveld

Arthur Zegveld - ook handelend onder de naam Met Open Hart begeleiding met hart en ziel - begeleidt ondernemers met bewustzijnsprocessen. Arthur Zegveld gidst bezielde ondernemers naar hun pure natuur, hun eigen unieke, authentieke klank, zodat zij met hun onderneming de wereld een stukje mooier kunnen maken.

De diensten van Arthur Zegveld worden aangeboden via de website www.arthurzegveld.nl, www.metopenhart.nl en de social mediakanalen.

Waarom deze privacy- en cookieverklaring?

Als je mijn website bezoekt, een overeenkomst met mij sluit, een verbindingsgesprek inplant, een reactie achterlaat op een sociale mediabericht of blogpost, je inschrijft voor mijn mailinglijst, een e-book of ander digitaal product aanvraagt of contact met mij opneemt, worden je persoonsgegevens verwerkt.

In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens verwerkt worden, met welk doel en welke grondslag, met wie de gegevens gedeeld worden, hoe ze beveiligd worden, hoelang ze bewaard blijven en welke privacyrechten jij als betrokkene hebt.

Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens?

Arthur Zegveld Theodoor van Thuldenstraat 18 5613 HG Eindhoven KvK-nummer: 62279327

Heb je vragen over deze privacy- en cookieverklaring, dan kun je contact met mij opnemen via info@arthurzegveld.nl.

Welke persoonsgegevens worden er verwerkt?

Als je contact met mij opneemt:

- Naam;
- Bedrijfsnaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Social media accountnaam als je via social media contact opneemt.

Als je een verbindingsgesprek inplant:

- Naam;
- Bedrijfsnaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Privacy- en cookieverklaring - Arthur Zegveld

Wanneer je een overeenkomst met mij sluit:

- Naam;
- Bedrijfsnaam;
- Vestigingsadres en plaats;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Bankrekeningnummer;
- Factuurnummer;
- Overige persoonsgegevens die je actief met mij deelt.

Bij bezoek aan mijn website:

- IP-adres;
- Bezoekgedrag website;
- Website statistieken;
- Surfgedrag websitebezoeker.

Bij inschrijving voor mijn mailinglijst:

- Statistieken nieuwsbrief;
- Emailadres.

Bij aanvraag van een digitaal product zoals een e-book:

- Statistieken nieuwsbrief;
- Emailadres.

Verwerkt Arthur Zegveld ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens?

Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen er door jou ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens met mij gedeeld worden. Deze bijzondere en/of gevoelige gegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst. De gegevens worden door jou zelf en met toestemming aan mij verstrekt.

Hoe kom ik aan je persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden door jou zelf aan mij verstrekt via e-mail, Whatsapp, een online contactformulier op mijn website, een toestemmingformulier, mondeling, telefonisch, via social media of doordat je mijn website bezoekt.

Privacy- en cookieverklaring - Arthur Zegveld

Doel en grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens:

Ik verwerk alleen persoonsgegevens als dit volgens de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomst

- Voor het inplannen van een verbindingsgesprek of sessie;
- Voor het versturen van een offerte;
- Voor het versturen van een opdrachtbevestiging;
- Voor het invullen van een intakeformulier;
- Voor het bijhouden van een cliëntendossier;
- Voor het maken en versturen van een factuur;
- Voor het inplannen van sessies en trajecten;
- Om te kunnen communiceren met cliënten;
- Om cliënten te informeren over wijzigingen in mijn dienstverlening;
- Voor het versturen van een mailing;
- Voor het versturen van een download;
- Voor het afhandelen van betalingen;
- Voor het afhandelen van klachten.

De wettelijke grondslag hiervoor is uitvoering van de overeenkomst en toestemming.

Contact

Om te reageren op een vraag of verzoek als je via telefoon, e-mail, social media of de website contact met mij opneemt.

De wettelijke grondslag hiervoor is toestemming van de betrokkene

Bijhouden websitestatistieken

Om mijn website beter te laten werken, het zoeken op mijn website eenvoudiger te maken, mijn service te verbeteren en aan te passen aan de wensen van de websitebezoeker.

Hiervoor maak ik gebruik van de wettelijke grondslag toestemming van de betrokkene en gerechtvaardigd belang.

Wettelijke plicht

Om te voldoen aan de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst;
Om te voldoen aan de verplichtingen uit de Wkkgz.

De wettelijke grondslag hiervoor is voldoen aan een wettelijke plicht.

Privacy- en cookieverklaring - Arthur Zegveld

Delen van ervaringen

Om ervaringen van cliënten te kunnen delen op mijn website en social media kanalen. Dit doe ik alleen als je hier vooraf toestemming voor hebt gegeven.

De wettelijke grondslag hiervoor is dus toestemming van de betrokkene.

Mailinglijst

Om je e-mails toe te sturen als je cliënt bij me bent of je ingeschreven hebt voor mijn mailinglijst.

De wettelijke grondslag hiervoor is toestemming van de betrokkene.

Blog

Om te kunnen reageren als je een reactie achterlaat onder een blogpost.

De wettelijke grondslag hiervoor is toestemming van de betrokkene.

Ik heb mijn belang om persoonsgegevens te verwerken, afgewogen tegen het privacybelang van de betrokkene en zal in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is om bovengenoemde doelen te bereiken.

Hoelang worden je persoonsgegevens bewaard?

De gegevens die ik van jou verwerk, zal ik niet langer bewaren dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren. Voor de gegevens gelden in ieder geval de volgende bewaartermijnen:

- Gegevens op facturen, cliëntgegevens en betaalgegevens worden minimaal zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht;
- Cliëntdossiers worden ook zeven (7) jaar na beëindiging van de overeenkomst bewaard;
- Communicatie zoals e-mails, Whatsapp berichten en privé berichten op social media, waarin afspraken worden gemaakt, blijven vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoeding en deze gegevens als bewijs kunnen dienen;
- Webstatistieken worden [X] jaar bewaard;
- Gedeelte ervaringen worden pas verwijderd als je hier een verwijderingsverzoek voor indient of als ik besluit de ervaringen te verwijderen;
- Reacties onder social media posts en blogposts blijven bewaard tenzij de post offline wordt gehaald of je een verwijderingsverzoek bij mij indient;
- Je kunt je op elk moment uitschrijven van de mailinglijst. Onder elke e-mail vind je een mogelijkheid om dit te doen.

Privacy- en cookieverklaring - Arthur Zegveld

Met wie worden je persoonsgegevens gedeeld?

Vanzelfsprekend worden je persoonsgegevens niet aan derden verkocht of verhuurd. Persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor het bereiken van de doelen die in deze privacy- en cookieverklaring zijn beschreven.

Met bedrijven die persoonsgegevens voor mij verwerken, heb ik afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met de gegevens omgaan en de gegevens goed beveiligen. Deze afspraken zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Gegevens kunnen gedeeld worden met de volgende partijen:

Als je contact met mij opneemt:

- Softwareleverancier e-mail;
- Telefoonprovider;
- Hostingpartij e-mail;
- Hostingpartij website;
- Websitesoftware;
- Social media (als je via social media contact opneemt).

Als je cliënt bij mij bent:

- Softwareleverancier e-mail;
- Telefoonprovider;
- Hostingpartij e-mail;
- Softwareleverancier videobellen;
- Whatsapp;
- Boekhouder;
- Leverancier boekhoudsoftware;
- Softwareleverancier e-mailmarketing;
- Bank;
- Betaaldienst;
- Belastingdienst;
- Softwareleverancier afsprakensysteem;
- Een eventuele waarnemer.

Als je mijn website bezoekt:

- Hostingpartij website;
- Softwareleverancier website en plug-ins;
- Websitebouwer;
- Partij voor het bijhouden van de websitestatistieken.

Privacy- en cookieverklaring - Arthur Zegveld

Als je je inschrijft voor de mailinglijst:

- Softwareleverancier e-mailmarketing;
- Softwareleverancier website en plug-ins;
- Hostingpartij website.

Je gegevens worden niet gedeeld met partijen die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat de social mediakanalen, Google en de softwareleverancier voor e-mailmarketing gebruikmaken van een server en/of cloudopslag in de Verenigde Staten.

Hoe worden je persoonsgegevens beveiligd?

Ik neem de verwerking van persoonsgegevens serieus en heb daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen.

Het gebruik van goede beveiligingssoftware, het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via mijn website (SSL-verbinding), het regelmatig updaten van mijn website en plug-ins, het regelmatig maken van een back-up en het gebruik van sterke wachtwoorden zijn voorbeelden van deze maatregelen.

Als je van mening bent dat je gegevens niet goed beveiligd worden of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@arthurzegveld.nl.

Cookies:

Voor een zo goed mogelijke werking van mijn website maak ik gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij je eerste bezoek aan mijn website worden opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet.

Wanneer je mijn website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, naar mij teruggestuurd worden waardoor ik zie hoe je mijn website gebruikt en hoe ik de website gebruiksvriendelijker kan maken.

Cookiemelding

Wanneer je mijn website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een cookiemelding in de vorm van een pop-up. Zodra je op 'X' klikt, geef je toestemming om alle soorten cookies en vergelijkbare technieken te gebruiken. Wil je dit niet, dan kun je op 'X' of op het tandwiel klikken om je keuze te bepalen.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorg ik ervoor dat je mijn website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren, want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig, omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Privacy- en cookieverklaring - Arthur Zegveld

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van mijn website en de manier hoe de website gebruikt wordt, maak ik gebruik van analytische cookies van Google Analytics. Deze analytische cookies worden enkel voor interne analyse gebruikt. De analytische cookies maken weinig inbreuk op je privacy omdat het IP-adres wat wordt verzameld, wordt gemaskeerd. Om ervoor te zorgen dat er veilig met je persoonsgegevens omgegaan wordt, heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten met Google. Voor meer informatie kun je de privacy policy van Google [hier](#) raadplegen.

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media contact met mij op te nemen of content via social media te delen, bevat mijn website een social mediaknop van Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze knoppen werken door middel van stukjes code die van de social mediaknoppen zelf afkomstig zijn.

Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Je wordt dan ook aangeraden onderstaande privacy policies te raadplegen voor meer informatie:

[Privacy policy Meta](#)

[Privacy policy LinkedIn](#)

Personaliseren reclame

Om websitebezoekers online nog beter van dienst te kunnen zijn en relevante advertenties van mijn diensten te kunnen tonen, maak ik gebruik van tracking (marketing) cookies. Zo kan ik via cookies zien welke diensten je op mijn website bekijkt en kan ik voor jou interessante advertenties tonen via de mogelijkheden van het advertentieplatform.

Dit zijn de cookies die geplaatst worden bij een bezoek aan mijn website:

Naam

Doel

Bewaar- periode

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wilt dat ik cookies gebruik, dan kun je via de browserinstellingen van je computer cookies uitschakelen en verwijderen. Je kunt daar ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Tot slot kun je in de cookiemelding jouw keuze bepalen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat de website niet meer optimaal werkt.

Privacy- en cookieverklaring - Arthur Zegveld

Privacyrechten

Betrokkenen hebben het recht de gegevens die ik verwerk in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Een betrokkene kan mij verzoeken de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is.

Ook kan een betrokkene mij verzoeken de persoonsgegevens die ik verwerk, toe te sturen zodat deze overgedragen kunnen worden aan een andere partij. Daarnaast kan een betrokkene bezwaar indienen tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Tot slot kan de betrokkene de gegeven toestemming intrekken.

Wil je gebruik maken van deze rechten, stuur je verzoek dan per e-mail naar info@arthurzegveld.nl. Ik kan je bij een verzoek vragen om een identificatie, zodat ik zeker weet dat het verzoek door jou is gedaan.

Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoek ik je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken bijvoorbeeld via de Kopie ID app van de Rijksoverheid. Dit ter bescherming van je privacy.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 27 november 2023. In het geval mijn werkwijze verandert, ben ik genooddaakt ook deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op mijn websites gepubliceerd.

Deze privacy- en cookieverklaring is geschreven door Maaïke van @maaike. online legal support. www.onlinelegalsupport.nl.