

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Herzlichen Dank für Ihr Interesse an den Produkten von Veraenderungen.ch. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot von [veraenderungen.ch](http://veraenderungen.ch) zur Anwendung. Die Angebote unterstützen die Persönlichkeitsentwicklung und unterstützen die Wissensvermittlung; für den Umgang mit den vermittelten Wissensinhalten ist jeder Kunde selbst verantwortlich.

Gültigkeit: ab April 2020.

## 1. Preise und Zahlungsbedingungen

- Sämtliche Preisangaben verstehen sich inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preis-Vorteilsaktionen sowie Kundenrabatte gelten nur bis auf Widerruf. Die Preise in Euro oder CHF gelten zum Zeitpunkt der Bestellung.
- Der Rechnungsbetrag wird bei Übergabe der Ware respektive, beim Verkauf durch digistore, PayPal oder nach individueller Vereinbarung fällig. Skonti, Rabatte etc. bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.
- Entscheidet sich der Kunde für die von uns angebotene Zahlungsart auf Raten, kann von Veraenderungen.ch dennoch den vollen geschuldeten Betrag einfordern, sollte sich der Kunde mit einer Ratenzahlung im Verzug befinden.
- Ist der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so hat Veraenderungen.ch das Recht, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu fordern, nebst allfälligen Mahngebühren in üblicher Höhe.

## **2. Haftung**

Bei unserer Tätigkeit handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Jeder Kunde, jede Kundin trägt die volle Selbstverantwortung für sein/ihr Handeln. Es liegt bei Ihnen zu entscheiden, welche Produkte sie kaufen und wie Sie mit den vermittelten Wissensinhalten umgehen. Sämtliche Versicherungen (Krankheit, Unfall, Haftpflicht) sind Sache der KundInnen. Jegliche Haftungsansprüche gegenüber Veraenderungen.ch und der Inhaberin Kerstin Stoll sind ausgeschlossen.

Die Umsetzung und Anwendung der Produkte liegt in der Eigenverantwortung des Kunden. Ein Erfolg ist daher nicht garantiert. Es besteht kein Entschädigungsanspruch aufgrund Druckfehlern.

Eine Haftung ist ausgeschlossen.

### **2.1 Video- und Audioaufnahmen und deren Urheberrecht**

Ohne ausdrückliches Einverständnis von [veraenderungen.ch](http://veraenderungen.ch) dürfen Video- oder Audio-Aufnahmen nicht an Dritte weiter gegeben, gewerblich genutzt oder vervielfältigt werden.

### **2.2 Urheberrecht**

Alle ausgegebenen Unterlagen und Medien dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Urheber nicht vervielfältigt, gewerblich genutzt oder an Dritte weitergegeben werden.

Veraenderungen.ch und der Kunde sind verpflichtet, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie sonstige vertrauliche und schutzwürdige Informationen und Unterlagen der anderen Partei, die im Zusammenhang mit der Auftragserfüllung erlangt werden und als «vertraulich» oder ähnlich gekennzeichnet oder

offensichtlich vertraulicher Natur sind, geheim zu halten. Die Parteien werden solche Informationen und Unterlagen nicht für eigene oder fremde Zwecke, sondern nur zur Aufgabenerfüllung im Rahmen des Vertrages verwenden.

Die Geheimhaltungsverpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertrages bestehen.

### **3. Coaching und Beratung**

#### **3.1 Buchung/Abmeldungen/Stornierung**

Coachings und Beratungen werden individuell zwischen dem Kunden und Veraenderungen.ch vereinbart. Termine können 14 Tage unverbindlich reserviert werden, danach werden sie gelöscht. Die Termine können mit ausdrücklichem Einverständnis des Kunden endgültig gebucht werden.

Das Einverständnis muss Unterschrift, Datum und ggf. Firmenstempel enthalten.

Bei Stornierungen bis 30 Tage vor Coachingbeginn fallen 50% aller Kosten an. Bei späteren Stornierung wird der gesamte Preis fällig.

#### **3.2 Haftung**

Kann Veraenderungen.ch die Umstände, welche zur Absage oder Verschiebung eines Coachings oder einer Beratung führen, nicht beeinflussen, entfällt der Entschädigungsanspruch gänzlich. Insbesondere besteht kein Entschädigungsanspruch bei Absagen, Verschiebungen und Programmanpassungen, infolge Druckfehlern, Epidemien, Pandemien, Katastrophen, Unruhen und kriegerische Auseinandersetzungen.

Es können Ersatztermine vereinbart werden.

## **4. E-Produkte**

### **4.1 Nutzungsrechte**

Alle angebotenen E-Produkte sind nur für den privaten, nicht-kommerziellen Gebrauch bestimmt. Jede andere Nutzung stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar. Die Anfertigung von Kopien zum Zwecke des Verkaufs, kommerziellen Verleihs, der öffentlichen Ausstrahlung oder Weitergabe bzw. Überlassung an Dritte ist verboten.

Mit dem Erwerb von digitalen Produkten (Downloads) erhalten Kunden das einfache, nicht exklusive, nicht übertragbare und nicht unlizenzierbare Recht, den Titel in der jeweils angebotenen Art und Weise zu nutzen. Veraenderungen.ch ist berechtigt, die Möglichkeit zum Download jederzeit vorübergehend oder auf Dauer einzuschränken oder ganz einzustellen.

### **4.2 Gewährleistung**

Veraenderungen.ch übernimmt keinerlei Gewährleistung für die Funktionalität der von ihr zur Verfügung gestellten Software oder für den Zugang zu den gespeicherten Informationen. Die Freischaltung von neuen Modulen kann sich verzögern oder gänzlich ausbleiben. Die Behebung von Störungen aller Art erfolgt schnellstmöglich. Bei Betriebsunterbrüchen infolge Störungen im Netz, Wartungsarbeiten, Einführung und Installation neuer Technologien oder Störungen, welche auf höhere Gewalt zurückzuführen sind, besteht keinerlei Haftung seitens Veraenderungen.ch. Es wird darauf hingewiesen, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, ein vollkommen fehlerfreies Programm zu erstellen.

Veraenderungen.ch behält sich in allen Fällen vor, bei Delikten, insbesondere bei Datenkriminalität, Datenmissbrauch und sog.

Hacking-Angriffen auf das Netz oder die Infrastruktur von Veraenderungen.ch, Schadenersatz gegenüber dem Kunden geltend zu machen.

### **4.3 Eigentumsvorbehalt**

1 Veraenderungen.ch behält sich das Eigentum an allen Softwaredatenträgern und allen sonstigen, von Veraenderungen.ch gelieferten Produkten vor, bis alle Ansprüche gegen den Auftraggeber aus der Geschäftsbeziehung, einschließlich aller Kosten, erfüllt sind.

2 Während des Bestehens des Eigentumsvorbehaltes ist ein Verkauf, eine Verpfändung, Sicherungsübereignung oder jede andere Besitzübertragung nur mit vorheriger Zustimmung der Lernapotheke.ch zulässig. Bei Zugriffen Dritter hat der Auftraggeber sofort schriftlich Meldung zu machen und den Dritten auf den bestehenden Eigentumsvorbehalt durch Veraenderungen.ch hinzuweisen. Der Auftraggeber trägt alle Kosten und Schäden, die Veraenderungen.ch zur Aufhebung des Zugriffes und zur Wiederbeschaffung ihrer Waren entstehen.

3 Vorsorglich tritt der Auftraggeber an veraenderungen.ch schon jetzt alle ihm aus der Weiterveräußerung oder – Überlassung zustehenden Forderungen in Höhe des Wertes der gelieferten und dem Eigentumsvorbehalt unterliegenden Produkten ab.

## **5. Datenschutz**

Veraenderungen.ch bearbeitet die Daten, die uns bei der Anmeldung oder bei anderen Gegebenheiten (z.B. E-Produkten) zur Kenntnis gelangen, oder die wir in diesem Zusammenhang erhalten oder früher von Ihnen erhalten haben, mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln des schweizerischen Datenschutzes.

## **6. Programm- und Preisänderungen**

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

## **7. Gerichtsstand**

Für alle Rechtsbeziehungen mit Veraenderungen.ch ist Schweizer Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist das Domizil.

## **8. Widerrufsbelehrung**

### **8.1 Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns [veraenderungen.ch](http://veraenderungen.ch), Scheibüel 234, 8725 Ernetschwil, email: [info@veraenderungen.ch](mailto:info@veraenderungen.ch)— mittels einer eindeutigen Erklärung (ein mit der Post versandter Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **8.2 Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns

eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### **8.3 Ausnahmen vom Widerrufsrecht**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über Lieferungen von Ton- oder Videoaufnahmen, welche durch einen Download getätigt wurden.

**Haben Sie Fragen? Wir helfen Ihnen gerne:**

**+41 76 571 70 56**

#### **Veraenderungen.ch**

Kerstin Stoll  
Scheibüel 234  
CH-8725 Ernetschwil

Umsatzsteuer-ID:  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer nach §27a Umsatzsteuergesetz: CHE-202.186.508

**Aufsichtsbehörde:** Sozialversicherungsanstalt des Kanton St.Gallen  
Berufshaftpflichtversicherung:

Allianz Suisse Churerstrasse 35  
CH - 9471 Buchs SG Geltungsbereich: Europa