

## **Köp- och leveransvillkor CL Skog AB**

### **1. Orderbekräftelse**

Efter att du har godkänt din beställning får du först en orderbekräftelse via e-post. Om du inte får din orderbekräftelse, kontrollera din e-postadress och att du verkligen skickat iväg din order. Kontakta oss om du är osäker. Efter att vi packat din order skickar vi ännu en bekräftelse.

### **2. Priser**

Alla priser inkluderar moms med 25%.

### **3. Betalalternativ**

3.1 Kortbetalning

3.2 Fakturabetalning - KLARNA med deras villkor

3.3 Direktbetalning med Swish

### **Dina personuppgifter**

Vi är ansvariga för de personuppgifter som du lämnat till oss via nätbutiken eller e-postlistor. Dessa uppgifter kommer att användas för att kunna behålla vår kundrelation och för marknadsföringsändamål. Vill du göra någon ändring av uppgifterna, få dina kunduppgifter spärrade för direktreklam eller bli borttagen ur registret gör du det lättast genom att sända ett meddelande till oss på adressen [order@clskog.se](mailto:order@clskog.se) eller skriva ett brev till oss. För att handla hos oss måste man vara över 18 år. I annat fall krävs målsmans godkännande. Vi förbehåller sig rätten att göra en kreditupplysning.

Välkommen till oss! Vi kommer att behandla din order med största omsorg.

### **4. Frakter**

Vid leverans av varor från oss skall där vara

- Fri höjd på 4,5m fram till avlastningsplats.
- Fri höjd på 6m på avlastningsplats.
- Full bärighet för lastbil.
- Minst 3,5m bred infart.
- Fritt från bilar och övrigt, även utanför tomten så vi kommer in med lastbil.
- Godset levereras till angiven adress om inget annat är överenskommet.

Anser chauffören att vi inte kan tippa eller sätta av godset på kundens anvisade plats så avgör chauffören nytt avlastnings ställe.

Vi ansvarar inte för sättningar, knäckta grenar fram till och på avlastningsplatsen.

#### 4.1 Fraktkostnader

Fraktkostnader tillkommer för alla vedleveranser. Fraktkostnad enligt överenskommelse. Tänk på miljön och lämna tillbaka säcken.

#### 4.1 Leveranstid

Leverans sker normalt inom 14 dagar från det att vi fått din order om dina beställda produkter finns i lager. Vid högsäsong kan leveransen överstiga 14 dagar. Vi reserverar oss för slutförsäljning. Hör gärna av dig om du har frågor kring leveranstiden. Vi svarar för transportrisken vid alla leveranser från oss. Är det något som är bråttom? Vänligen hör av dig så får du ett närmare besked angående leveransen.

#### **Reklamation**

Ska ske inom 8 dagar till [order@clskog.se](mailto:order@clskog.se)

#### **Vid tvist**

Vid eventuell tvist följer vi Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

*Copyright CL Skog AB 2023*