

Integritetspolicy för Oak's Mind – Så hanterar vi dina personuppgifter

Gäller från och med 2023-01-01

Personuppgiftsansvarig

Oak's Mind, org.nr. 770709-0069, är personuppgiftsansvarig.

Adress: Eklanda byväg 7, 431 59 Mölndal

E-post: anette@oaksmind.se

Personuppgifter

Personuppgifter som samlas in är: Namn, adress, kontaktuppgifter (telefonnummer, epost-adress), i vissa fall personnummer samt information om beställda tjänster och/eller produkter.

För vissa tjänster skapas och lagras kontouppgifter (såsom användarnamn och lösenord) av Oak's Mind.

Dessutom sparas många epost-meddelanden, överenskommelser och annan korrespondens elektroniskt och i vissa fall på papper.

I de flesta fall är samtliga uppgifter lämnade av den registrerade själv (för t.ex lösenord till webbportal på oaksmind.se eller användarnamn och epost för bokning).

För vissa tjänster kan ytterligare personuppgifter samlas in i enkätform.

Tester och frågesporter

Vid användning av tester eller frågesporter samlas frågor och svar samt namn och epostadress in, läggs in på epost-lista för Oak's Mind och uppgifterna från test eller frågesport skickas till Oak's Mind.

Epost-lista

Vid prenumeration på nyhetsbrev eller begäran om att få en gratisguide lämnas namn och epost av den registrerade själv. Denna epostlista kan den registrerade avregistrera sig ifrån när som helst via länk som ingår i utskick.

Syfte med personuppgifterna

Personuppgifter samlas in och behandlas för att kunna leverera tjänster samt för bokföring och fakturering.

Namn, adress och viss information om beställda tjänster används för fakturering.

Kontaktuppgifter används för epost och annan korrespondens.

Information om beställda tjänster används för att kunna leverera tjänsterna.

Marknadsföring kan ske som en del i nyhetsbrev till personer som är medlemmar i epostlista.

Tid för lagring

Personuppgifter som använts för fakturering eller bokföring sparas i sju år i enlighet med bokföringslagen, eller i vissa fall längre om personen fortsatt är kund hos företaget.

Personuppgifter som enbart rör tjänster kan sparas ungefär ett år efter att personen upphört att vara kund, för att kunna göra eventuella uppföljningar eller säkerställa att kunden ej längre har behov av informationen.

För personuppgifterna som gäller loggning av coachingtimmar för certifiering sparas uppgifterna tills dess certifieringen nåtts.

Korrespondens och liknande som enkelt kan sammankopplas med en kund behålls upp till ungefär ett år efter det att kunden avslutat samtliga tjänster hos företaget. Annan korrespondens sparas upp till sju år, då de kan ha betydelse för bokföring.

Information till tredje part

Företaget använder sig ibland av extern redovisningskonsult för bokföring och fakturering. Denna redovisningskonsult har tillgång till kundregister, fakturor och liknande räkneskaps-information.

Personuppgifter kan lämnas ut till myndighet om så krävs av lag eller förordning.

Företaget använder i vissa fall webbtjänster/molntjänster från andra företag i och utanför EU där kunden själv registrerar vald information.

Rättigheter

Kunden har rätt att begära information om personuppgifter som behandlas av Oak's Mind.

Kunden kan även begära rättelse. Kunden har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning samt mot behandling för direktmarknadsföring inklusive profilering. Kunden har under vissa förutsättningar rätt att få personuppgifter som kunden lämnat själv överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Notera dock att upphörande av behandling av personuppgifter oftast inte kan ske utan att kundens tjänster hos företaget avslutas, samt att de flesta personuppgifter som Bolaget behandlar måste sparas i sju år enligt bokföringslagen, och därför ej kan raderas även om kund begär så. I vissa fall kan raderade personuppgifter finnas kvar på säkerhetskopior, där det av tekniska skäl inte går att radera enskilda uppgifter. Dessa raderas när säkerhetskopior raderas enligt ordinarie tidsschema.

Kund som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot Dataskyddsförordningen har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.