

Privacy- en Cookiestatement

Dit is het privacy- en cookiestatement van KDR Coaching en is van toepassing op alle producten, diensten, activiteiten en de website van KDR Coaching. Mocht je vragen hebben over je privacy en de bescherming van jouw gegevens dan kun je altijd contact met ons opnemen.

Contactgegevens:

Website: <https://www.kdrcoaching.com>

E-mailadres: info@kdrcoaching.com

Adres: Gemaalhof 81, 2132RP Hoofddorp

KvK nummer: 77026268

KDR Coaching is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy- en cookiestatement. Via deze weg informeert KDR Coaching je hoe jouw persoonsgegevens gebruikt en verwerkt worden. Op deze manier geeft KDR Coaching aan dat er voldaan wordt aan de verplichtingen uit de privacywet, de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) alsmede ook aan de telecommunicatiewet en cookiewet die samen de toekomstige e-privacy verordening vormen).

KDR Coaching wil benadrukken dat de privacy van alle klanten, betrokkenen alsmede de bezoekers van de website wordt gerespecteerd. Persoonlijke informatie die KDR Coaching van jou ontvangt wordt zorgvuldig behandeld en goed beveiligd om ze niet zomaar in verkeerde handen te laten vallen.

KDR Coaching deelt wel gegevens met anderen omdat zij KDR Coaching ondersteunen in het uitvoeren van de aangeboden diensten. (BV: Boekhouder & hostingpartij & Website software). Wees je er van bewust dat KDR Coaching niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele andere organisaties die op de website worden benoemd.

De privacywaakhond van Nederland en tevens nationale toezichthouder ter bescherming van jouw gegevens is de autoriteit persoonsgegevens (AP). Voor meer informatie over de autoriteit persoonsgegevens verwijst KDR Coaching je door naar de volgende website:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

De toegang tot de website van KDR Coaching en het gebruik is strikt persoonlijk. U zult deze website alsook de gegevens en informatie die daarop verstrekt worden niet gebruiken voor commerciële, politieke of publicitaire doeleinden, dan wel voor enige commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet gebruiken voor ongevraagde elektronische aanbiedingen.

Persoonsgegevens die KDR Coaching kan verwerken

KDR Coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die KDR Coaching kan verwerken, afhankelijk van de situatie:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Aanbevelingen

- Locatiegegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (digitaal, in correspondentie, aanvragen en telefonisch)
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website (geanonimiseerd)
- gegevens over jouw surfgedrag
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

KDR Coaching heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@kdrcoaching.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag KDR Coaching persoonsgegevens verwerkt

In de AVG is een zestal grondslagen vastgelegd waarmee de doelen van de gegevensverwerking gerechtvaardigd kunnen worden:

- Het algemeen belang
- Het gerechtvaardigd belang
- Vitale belangen
- Op basis van een overeenkomst
- Op basis van een wettelijke plicht
- Op basis van toestemming

KDR Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen met bijbehorende grondslag:

- Het afhandelen van jouw betaling, omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclame en het gericht adverteren, omdat jij hier toestemming voor hebt gegeven
- Je te kunnen bellen of e-mailen (contact opnemen) indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
- Je te informeren over vergelijkbare, nieuwe en wijzigingen van onze diensten en producten, vanuit gerechtvaardigd belang.
- Om producten en diensten te kunnen leveren, omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
- Het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren, omdat jij hier toestemming voor hebt gegeven.

- KDR Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte. Voor het uitvoeren en naleven van een wettelijke plicht

- Het kunnen reageren en verwerken van jouw reacties op de website en social media kanalen, vanuit gerechtvaardigd belang

- Om jouw aanbevelingen op de website te kunnen plaatsen, omdat jij hier toestemming voor hebt gegeven

Geautomatiseerde besluitvorming

KDR Coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van KDR Coaching) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

KDR Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Termijn of richtlijn (indien termijn niet op voorhand te bepalen is)	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar	Omdat dit verplicht is vanuit de belastingwetgeving
Geslacht	Zolang je actief klant bent en tot 5 jaar erna	Voor de aanhef in onze correspondentie
Adresgegevens	7 jaar	Omdat dit verplicht is vanuit de belastingwetgeving
Telefoonnummer	Zolang je actief klant bent en tot 5 jaar erna	Voor het terug vinden van gegevens en het opnemen van contact
E-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van onze correspondentie	Voor het informeren en contact opnemen na het invullen van een contactformulier
Bankrekeningnummer	Zolang je actief klant bent en tot 5 jaar erna	Het factureren of terugstorten van geld
Aanbevelingen	Zolang jij hiervoor de toestemming niet hebt ingetrokken	Het aanbevelen van diensten en producten op de website
Locatiegegevens	180 dagen	Het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt door middel van een gebruikersaccount	Zolang je actief klant bent en tot 5 jaar erna	Voor het terugvinden van gegevens en het opnemen van contact
Gegevens over jouw activiteiten op onze website	180	Het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
gegeven over jouw surfgedrag	180	Het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Internetbrowser en apparaat type	180	Het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren

Delen van persoonsgegevens met derden

KDR Coaching verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting op basis van jouw nadrukkelijke toestemming.

Overdracht aan derde landen

KDR Coaching probeert persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese unie te verwerken, het kan voorkomen dat KDR Coaching er niet aan ontkomt om gebruik te maken van diensten buiten de Europese unie. Deze landen zijn allemaal benoemd tot adequaat land, wat inhoudt dat deze voldoen aan de standaarden vanuit de AVG.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door KDR Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@kdrcoaching.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.

KDR Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Daarnaast worden ze ook gebruikt om de website te kunnen optimaliseren.

Wanneer je voor de eerste keer onze website bezoekt, wordt je geïnformeerd over het gebruik van cookies. Bij verder gebruik van onze website accepteert je het gebruik ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Functionele, analytische en tracking cookies.

KDR Coaching maakt gebruik van Functionele, analytische en tracking cookies.

Voor het plaatsen van analytische cookies hoeft KDR coaching geen toestemming te vragen. Voor het plaatsen van tracking cookies wel en dit wordt dan ook altijd gedaan bij het eerste bezoek aan de website.

Google Analytics

Omdat KDR Coaching graag wil weten hoe onze bezoekers gebruik maken van de website maken wij gebruik van Google Analytics. Op deze manier kunnen wij de website optimaliseren. Lees de uitleg hieronder voor meer informatie:

Op onze website wordt een cookie geplaatst door het Amerikaanse bedrijf Google om de Analytics dienst goed te kunnen gebruiken. Op deze manier vergaren wij informatie over hoe bezoekers onze website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden geven indien zij hier wettelijk toe verplicht zijn of wanneer een derde partij deze informatie voor Google verwerkt. KDR Coaching heeft hier geen invloed op. Google heeft van ons toestemming om de vergaarde informatie te gebruiken voor andere google diensten (zoals Youtube: wanneer wij video's embedden in onze website die van Youtube afkomstig zijn dan gebruikt Google cookies om vervolg video's aan te kunnen bevelen), maar alleen wanneer jij hiervoor nadrukkelijk toestemming hebt gegeven via de website. Google hanteert een passend beschermingsniveau van haar gegevens omdat zij aangesloten zijn bij het Privacy Shield programma van het Amerikaanse ministerie van handel.

Social media

Omdat KDR Coaching actief is op verschillende social media kanalen kunnen wij gegevens van je ontvangen wanneer je ons benaderd via een van onze accounts. Wij gebruiken deze gegevens om zo goed mogelijk in contact te kunnen blijven met je. De deel buttons op onze website voor het delen van bijvoorbeeld blogberichten en andere content van KDR Coaching maken gebruik van cookies, hier hebben wij geen invloed op. Wil je hier toch meer informatie over dan dien je hiervoor het privacy- en cookiestatement van het desbetreffende social media kanaal te lezen. Deze gegevens worden wel zoveel mogelijk geanonimiseerd. KDR Coaching is niet verantwoordelijk voor de gegevensbescherming van deze social media platformen.

Facebook-pixel

KDR Coaching maakt gebruik van de zogeheten Facebook pixel. Er wordt dan door facebook een cookie geplaatst op onze website. De redenen dat wij de facebook pixel gebruiken zijn:

- De effectiviteit van advertenties te meten
- Vergelijkbare doelgroepen te maken die gebaseerd zijn op websitebezoekers om zo nieuwe klanten te kunnen werven
- Je uit te sluiten van advertenties wanneer je recent gebruik hebt gemaakt van een van onze diensten zodat je geen last hebt van advertenties die niet relevant voor jou zijn

Via onderstaande link is het mogelijk om meer te lezen over hoe facebook je gegevens gebruikt om je advertenties te tonen en hoe je je eventueel kunt afmelden voor de weergave van op online interesse gebaseerde advertenties van facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Wanneer je de website van KDR Coaching bezoekt dan wordt er een gebruikersprofiel opgebouwd. Facebook kan deze informatie aan derden geven indien zij hier wettelijk toe verplicht zijn of wanneer een derde partij deze informatie voor Facebook verwerkt. Facebook is zelf verantwoordelijk voor het verwerken van de gegevens en hanteert een passend beschermingsniveau van haar gegevens omdat zij aangesloten zijn bij het Privacy Shield programma van het Amerikaanse ministerie van handel.

Over het gebruik van de hierboven beschreven cookies wordt op de website toestemming gevraagd. Als je niet wil dat jouw gegevens verzameld worden dan raden wij je aan om geen toestemming te geven of om privacy plug-ins te downloaden in je browser. Wil je meer informatie over het verwijderen van cookies kijk dan in de instructies van jouw browser.

Hoe KDR Coaching persoonsgegevens beveiligt

KDR Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. KDR Coaching heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- KDR Coaching maakt gebruik van SSL/TSL certificaten wat inhoud dat wij jouw gegevens versturen via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk
- KDR Coaching maakt gebruik van website software die goed beveiligd is
- Wij maken gebruik van 2-staps verificatie ter beveiliging van onze accounts
- Alle derde partijen die in het privacy- en cookiestatement zijn genoemd, zijn verplicht om passende maatregelen te nemen ter bescherming van jouw gegevens

Als jij toch het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@kdrcoaching.com.

Commerciële aanbiedingen

U kunt commerciële aanbiedingen krijgen van KDR Coaching. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, stuurt u een mail naar het volgende adres: info@kdrcoahcing.com. Indien u tijdens het bezoek van de website enige persoonsgegevens tegenkomt, dient u zich te onthouden van het verzamelen ervan of van enig ander ongeoorloofd gebruik alsook van iedere daad die een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van die perso(o)n(en) oplevert. De beheerder is in geen geval verantwoordelijk in bovengenoemde situaties.

Toepasselijk recht

Op dit privacy- & cookiestatement is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de vestigingsplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Verantwoordelijkheden

De beheerder is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de website, waardoor de website of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De wijze waarop u verbinding zoekt met de website is uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om uw apparatuur en uw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet. U bent bovendien zelf verantwoordelijk voor de websites en de gegevens die u op internet raadpleegt. De beheerder is niet aansprakelijk voor juridische procedures die tegen u worden gevoerd: vanwege het gebruik van de website of diensten toegankelijk via internet vanwege het schenden van de voorwaarden van deze privacy policy. De beheerder is niet verantwoordelijk voor enige schade die u zelf oploopt, dan wel derden of uw apparatuur oplopen als gevolg van uw verbinding met of het gebruik van de website. U zult zich onthouden van iedere actie tegen de beheerder als gevolg hiervan. Indien de beheerder betrokken raakt bij een geschil als gevolg van uw gebruik van deze website, is hij gerechtigd alle schade die hij dientengevolge lijdt en nog zal lijden op u te verhalen.

Website beheer

Voor het goede beheer van de website kan de beheerder op ieder moment: de toegang aan een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de gehele of een gedeelte van de website alle informatie verwijderen die het functioneren van de website kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette de website tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates uit te kunnen voeren.

Website content

Alle merken, afbeeldingen, teksten, commentaren, illustraties, (animatie)plaatjes, videobeelden, geluiden, alsook alle technische applicaties die gebruikt kunnen worden om de website te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die op deze site zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie, herhaling, gebruik of aanpassing, op welke wijze dan ook, van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, is ten strengste verboden. Indien de beheerder niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming dan wel het afzien van rechtsvervolging.

Wijzigingen

De huidige op de website beschikbare versie van de privacy policy is de enige versie die van toepassing is zolang u de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt. Het meest actuele privacy- en cookiestatement is telkens te vinden op onze website.

Hoofddorp, oktober 2021