

## EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN TRÁMITES, SERVICIOS Y PQRDS ALCALDÍA DE CIÉNAGA - MAGDALENA

Para nosotros es muy importante saber su opinión respecto del servicio que presta nuestra organización. Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta.

**Tenga en cuenta qué:** i) El tiempo destinado para la atención de una petición varía de acuerdo con su objeto, ii) Que la petición es atendida a través de una actuación administrativa reglamentada internamente por la entidad, de conformidad con la normatividad vigente, iii) Que la administración puede hacer uso de prórrogas o de aclaraciones para atender de fondo lo solicitado y, que iv) Muchas veces las respuestas no coinciden con las expectativas de los peticionarios.

Nombre del Encuestado: \_\_\_\_\_

Celular o Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

### Evalúe el servicio teniendo en cuenta los siguientes criterios de evaluación

**Malo: 1 Regular: 2 Aceptable: 3 Bueno: 4 Excelente: 5**

1. ¿Cómo califica la atención recibida?

1	2	3	4	5

2. ¿Cómo califica el tiempo de respuesta de su solicitud?

1	2	3	4	5

3. ¿Cómo califica el servicio o trámite que recibió?

1	2	3	4	5

4. ¿Cómo califica la actitud del funcionario que lo atendió?

1	2	3	4	5

**OBSERVACIONES O RECOMENDACIONES:**

**¡MUCHAS GRACIAS!**