



Medellín Antioquia, 31 de mayo de 2023

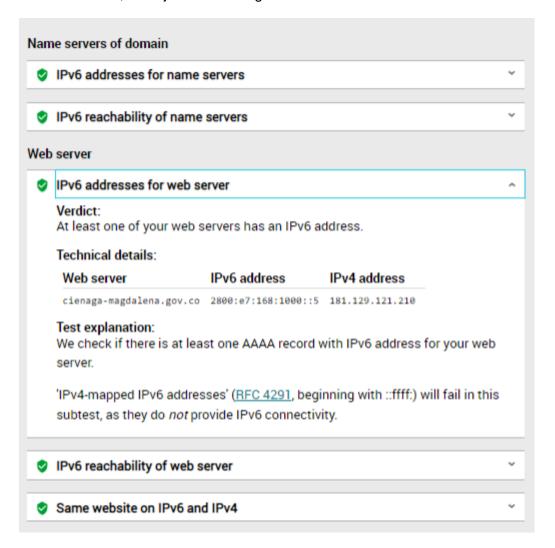
Señores

Alcaldía de Ciénaga - Magdalena

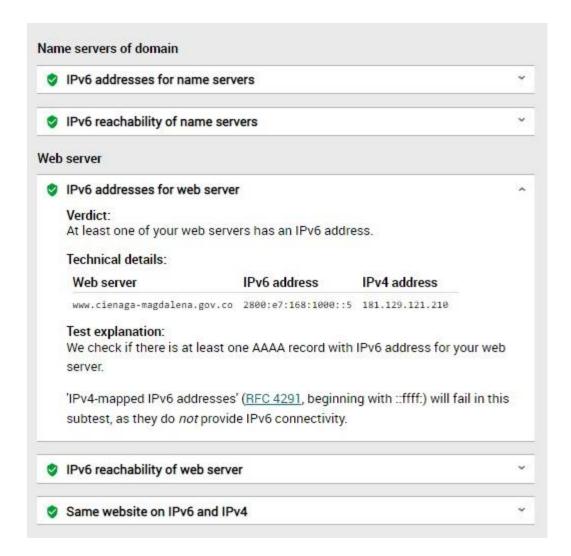
Asunto: Certificado implementación IPV6

Reciban un cordial saludo de parte de todo el equipo de Posventa y Soporte de la empresa 1Cero1 SAS.

La entidad 1 cero 1 certifica que el portal web de la alcaldía de Ciénaga Magdalena https://www.cienaga-magdalena.gov.co es 100% navegable por IPV6 y las directrices dispuestas en la resolución 1519 de 2020, se adjuntan la configuración.







Agradecemos su comprensión.

Recordamos nuestros canales de atención de soporte:

- Línea gratuita 01 8000412131 de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. de lunes a viernes, jornada continua.
- Radicación de requerimientos a través del correo: soporte@1cero1.com
- Para las fallas de incidencia alta que afecten la disponibilidad, serán atendidas en el celular 3194738205.

Las inquietudes que nos lleguen a través del WhatsApp las estamos atendiendo, sin embargo, estas solicitudes deben estar sustentadas con el envío de su respectivo correo a soporte@1cero1.com para oficializar la atención del requerimiento y realizar el respectivo seguimiento.

Att. Área de Soporte y Posventa 101 S.A.S.