

**ALCALDIA MUNICIPAL DE CIENAGA MAGDALENA**  
**INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE**  
**ATENCIÓN AL CIUDADANO – TERCER CUATRIMESTRE**  
**(SEPTIEMBRE - DICIEMBRE DE 2021)**

**DIRIGIDO A:** LUIS ALBERTO TETE SAMPER  
Alcalde

**RESPONSABLE:** HAIRLAN DAVID RODRÍGUEZ ACOSTA  
A.D. con Funciones de Control Interno

**FECHA DE ELABORACION:** 10 de enero de 2022

**OBJETIVO:**

Realizar el seguimiento y evaluación de cumplimiento y monitoreo al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, correspondiente al cuatrimestre entre el mes de septiembre al mes de diciembre de 2021, en la Administración Central del Municipio de Ciénaga Magdalena, dentro del proceso de evaluación independiente del programa de Asesoría y Acompañamiento y los seguimientos a los reportes de Ley de la entidad incluidos en el Plan de Auditorías 2021.

**MARCO LEGAL:**

- Seguimiento PAAC, Ley 1474 de 2011.
- Ley de transparencia y acceso a la información: Ley 1712 de 2014.
- Ley 1757 de 2015.
- Matriz del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (P.A.A.C) de la vigencia 2021, de la Administración Central del Municipio de Ciénaga Magdalena, publicada en la Página WEB Institucional.
- Resultados del tercer seguimiento y control a la implementación y avances de las actividades programadas cumplidas y no cumplidas por componente, consignadas en la Matriz del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC), realizado en enero de 2022.

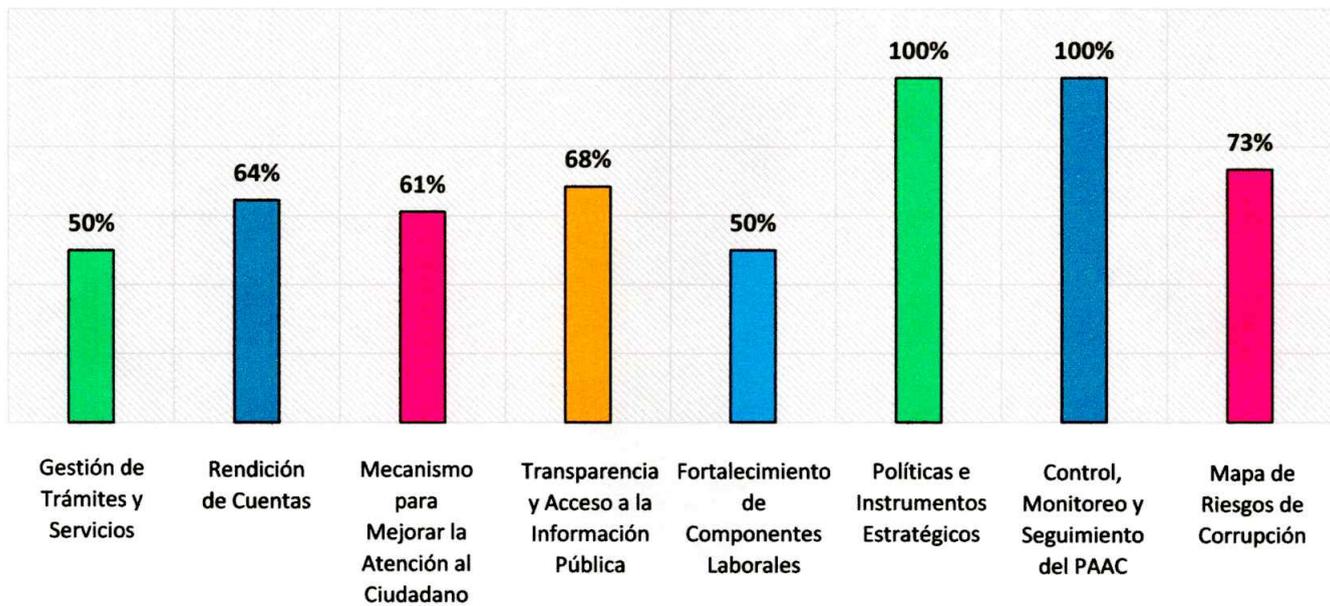


**DESARROLLO:**

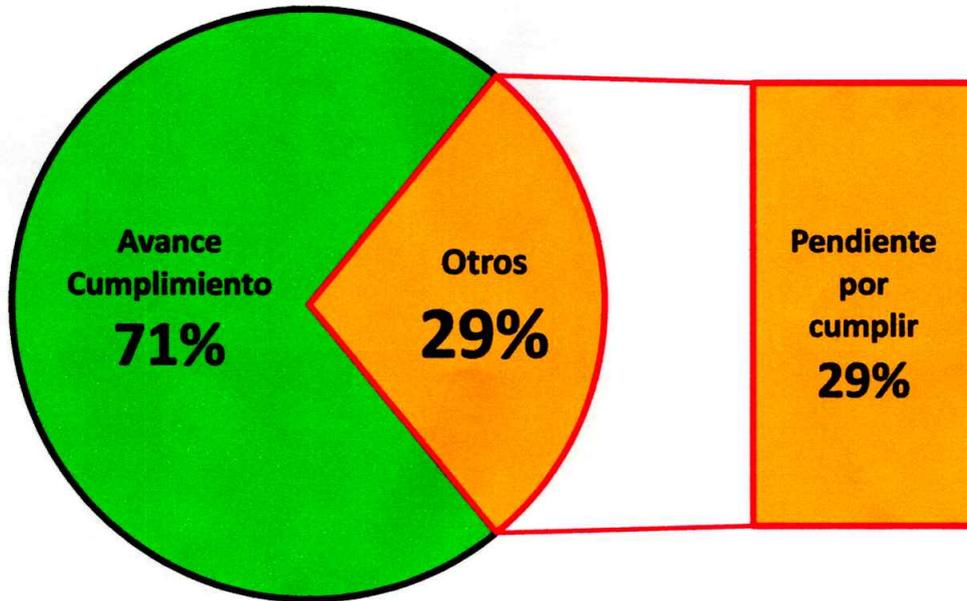
A continuación, se muestra las siguientes tablas de acuerdo a la matriz de seguimiento.

COMPONENTE DEL PAAC	AVANCE
GESTIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS	50%
RENDICIÓN DE CUENTAS	64%
MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	61%
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	68%
FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS LABORALES	50%
POLÍTICAS E INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS	100%
CONTROL, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DEL PAAC	100%
MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	73%
<b>AVANCE GENERAL DE IMPLEMENTACIÓN DEL PAAC</b>	<b>71%</b>

**GRÁFICOS CUMPLIMIENTO GENERAL**



## AVANCE GENERAL DE CUMPLIMIENTO



### CONCLUSIONES:

A través de monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión y posteriormente de Seguimiento por parte de esta dependencia, se puede evidenciar un gran avance para la minimización de riesgos de corrupción, sin embargo, se debe viabilizar la intervención del mapa de procesos de la Entidad para su respectivo ajuste y actualización. De igual manera es importante resaltar que este cuatrimestre avanzó en un porcentaje del 71%.

### RECOMENDACIONES:

Debido a que en la herramienta diseñada en formato EXCEL de seguimiento al PAAC se encuentra de manera detallada los avances que se lograron; en este informe general se recomendará el trabajo de determinados ítems o controles que a juicio del asesor de despacho con funciones de Control Interno deberían ser de pronta intervención.

- Implementación de un sistema de información para registrar, administrar y monitorear los términos de respuesta a las peticiones en la planta de nivel central, tal cual lo realiza la Secretaría de Educación Municipal.
- Creación de una base de datos de consulta donde se registre la trazabilidad de todas las historias laborales de la Entidad.

- Mejorar la infraestructura tecnológica y los sistemas de seguridad de los equipos de cómputos.
- Capacitar de manera periódica a los servidores, sobre integridad y legalidad en el servicio público.
- Intervenir el manual de procesos y procedimientos de la entidad para su debida actualización.
- Creación de la oficina de atención al ciudadano que facilite el registro, administración y monitoreo de las diferentes soluciones de los ciudadanos a través de un software especializado.
- Implementar una herramienta de seguridad sobre las bases de datos.
- Aplicación de encuesta de satisfacción sobre servicios o atención brindada a los ciudadanos.

En atención al presente informe, la oficina deberá atender la recomendación e informar al despacho de Control Interno, las acciones necesarias a implementar, para el posterior seguimiento y verificación, en procura de su cumplimiento para el mejoramiento de los procesos; además, deberán diseñar controles para los riesgos o asumir los riesgos.

**Nota:** este informe no debe tomarse como queja o llamado de atención, es solo para adoptarse como compromiso del cumplimiento de los diferentes procesos a futuro de la institución, en concordancia a los lineamientos establecidos por los órganos de control.

Lo anterior es para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,



**HAIRLAN RODRÍGUEZ ACOSTA**  
A.D Con Funciones de Control Interno  
Alcaldía Municipal - Ciénaga Magdalena