

Политика на поверителност

Тази политика се отнася до използването и обработката на лични данни в уеб сайт <https://expertlaundries.bg/>, собственост на **ДИЛ-Г ЕООД**, споменавано още като "Ние" по-надолу.

Политиката за защита на личните данни има за цел да разясни как и защо събираме и обработваме Вашите лични данни. „Лични данни“ е наименование за всяка информация или набор от информация, която Ви или може да Ви идентифицира в комбинация с друга информация. Такъв тип е информацията, която споделяте с нас, изборът Ви в уеб сайта <https://expertlaundries.bg/>, изборът, относно маркетинговите съобщения, които желаете да бъдат изпратени до Вас и други. Политика разяснява и как обработваме Вашите лични данни, какви са Вашите права и законови защиты.

Дата на влизане в сила:

Последна промяна:

Задължителна информация за правата на лицата по защита на личните данни:
Дружество, носещо отговорност за събиране и обработка на Вашите лични данни:

Дружество: ДИЛ-Г ЕООД

ЕИК/БУЛСТАТ: 203729118

Седалище и адрес на управление: Благоевград, ул. Славянска 45

Адрес за кореспонденция: Благоевград, ул. Славянска 45

Телефон: 0893765358

E-mail: borilkata@abv.bg

Уеб сайт: expertlaundries.bg

Компетентен контролен орган по защита на личните данни:

Дружество: КЗЛД

Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2

Адрес за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” 2

Телефон: 02/ 915 3 518

Уеб сайт: www.cpdp.bg

Събиране, обработка и съхранение на Вашите лични данни – същност
Ние (Администратор) събираме, обработваме и съхраняваме Вашите лични данни
въз основа на използването на уеб сайта ни, достъпен на адрес **expertlaundries.bg**

и за да отговорим на Вашите изисквания за достъп до качествени услуги,
предоставяне на достъп до определени функционалности на уеб сайта,
регистрация за имейл бюлетин и/или организирани от нас събития, участия в
онлайн проучвания, дискуссионни групи или форуми, за маркетингови дейности.

ДИЛ-Г ЕООД (Администратор) събира, обработва, съхранява и защитава Вашите
лични данни, съобразено с Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR). Администрираме

Вашите лични само след Вашето изрично съгласие за:

Изпълнението на задълженията ни по сключен договор;

Легитимни наши (Администратор) или на трети страни интереси, като например
изпълнение на задължения към;

- КЗЛД
- НАП
- МВР
- Други

Предоставяне на пълна функционалност при използването на уеб сайта;

Счетоводни цели;

Статистически цели;

Маркетингови цели;

Изпращане на информационен/маркетингов бюлетин след изрично съгласие;

Осъществяване на връзка с потребител/клиент;

Начини на получаване на лични данни

Ние (Администратор) събираме, обработваме и съхраняваме Вашите лични данни законосъобразно, добросъвестно и прозрачно. Можем да получим Вашите лични данни след доброволното им предоставяне чрез:

Изпращане на писмо чрез имейл;

Попълване на бриф;

Участие в наши промоции, игри и други събития;

Изпращане на обратна връзка;

Предоставяне на „Оферта“

Сключване на „Договор“ за предоставяне на Услуги, описани надлежно в Общи условия и достъпни на уеб адрес **expertlaundries.bg**

Тип лични данни, които се събират

Ние (Администратор) събираме, обработваме и съхраняваме следният тип лични данни:

Данни за вас: Име, ЕГН;

Данни за контакт: Имейл адрес;

Данни за местонахождение: Адрес на местоживеене, адрес за кореспонденция;

Финансови данни: Данни за банкови сметки и данни за издаване на данъчна фактура;

Маркетингови и комуникационни данни: Вашите предпочитания за получаване на маркетингови съобщения от нас, както и комуникационни предпочитания;

История на посещение: Проследяваме интересите Ви, за да установим типа съдържание, който предпочитате;

IP адрес;

Ние (Администратор) НЕ събираме чувствителни лични данни за Вас:

Расови;

Етническа принадлежност;

Религиозни убеждения;

Сексуална ориентация;

Политически възгледи;

Членство в организации;

Информация за здравословно и генетично състояние;

Биометрични данни;

Наказателна отговорност;

Бисквитки

Същност:

Бисквитките са файлове с информация, включващи неограничено текстово съдържание, които се съхраняват в компютрите на потребителя с цел подобряване работата със съответния уеб сайт. Тези файлове позволяват потребителят да бъде разпознат и уеб сайтът да бъде адаптиран спрямо неговите предпочитания.

Бисквитките обикновено съдържат името на уеб сайта, към който принадлежат, времето, за което се съхраняват на компютъра на потребителя, и уникален номер.

Цели:

Бисквитките се използват за адаптиране съдържанието на уеб сайта към предпочитанията на индивидуалния потребител и оптимизиране работата с определения уеб сайт. Използват се още за изготвянето на анонимна обща статистика, която ни помага да разберем как потребителят работи с уеб сайтовете, което помага за подобряването на тяхната структура и съдържание, като в същото време няма достъп до личната потребителска информация.

Съдържание на лични данни:

Личната информация, която се акумулира чрез бисквитките, може да бъде използвана само за извършване на определени операции за потребителя. Такава информация се криптира по начин, който прави достъпа до нея от неоторизирани лица невъзможен.

Изтриване:

По правило приложенияте, използвани за сърфиране в уеб сайтове, позволяват запазването на бисквитки по подразбиране. Тази настройка може да бъде променена така, че автоматичното запамяване на бисквитки да бъде блокирано в уеб браузъра или потребителят да бъде информиран всеки път, преди

бисквитките да бъдат запаметени на компютъра. Детайлна информация за различните начини за работа с бисквитки може да бъде открита в настройките на апликацията / уеб браузъра. Ограничаването на бисквитките може да се отрази на някои функционалности на уеб сайта.

Целите, за които използваме бисквитките, са най-основно следене на поведението ви в следните направления:

Проследяване на части от уеб сайта, които посещавате;
Колко време отделяте при посещение в уеб сайта;
Колко време гледате дадено видео;
Реклами, които сте видели и/или с които сте взаимодействали;

Споделяне на Вашите лични данни

Част от информацията, която получаваме от и за Вас, понякога се споделя с трети страни. Това е необходимо, за да можем да осигурим най-доброто преживяване при използване на нашите услуги. Понякога, за да можем да осигурим наличност и достъпност на използваната от Вас услуга. **ДИЛ-Г ЕООД** като отговорен администратор на Вашите лични данни не разкрива, не продава, не споделя лични данни за Вас (по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR)) с други лица и/или несвързани компании, освен ако това не е необходимо, за да Ви представим заявена от Вас услуга и само след Вашето изрично съгласие, или когато:

Информацията се споделя с доверени партньори, с цел предоставянето на адекватна рекламна комуникация към потребителите ни, както и за предоставяне на нужната информация за изпълнение и създаване на офертни предложения.

Компаниите партньори нямат права да споделят въпросната информация самостоятелно. Такива компании са, но не само:

Google (Google Analytics; Google Tag Manager и др.);
Facebook (Facebook Pixel; Facebook Ads и др.);
Quiz-maker(quiz-maker.com) – анкетна платформа;

WebinarJam(webinarjam.com) - софтуер за провеждане на уебинари
EverWebinar(everwebinar.com) - софтуер за провеждане на уебинари
MailerLite(mailerlite.com) - софтуер за имейл маркетинг кампании

Информацията се използва за целите на изпълнение на легитимни заявки от правомощни органи по смисъла на българското законодателство;

Начини и срокове за съхранение на лични данни

Вашите лични данни се съхраняват на сървър с ограничен достъп. Сроковете, за които съхраняваме лични данни за Вас са съответно:

Докато не заявите изричното си желание Вашите лични данни да бъдат изтрети;

В срока на валидност на активните бисквитки;

Права при събиране, обработка и съхранение на лични данни на субект по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR)

Право на достъп до лични данни:

Имате правото да получите потвърждение от наша страна, че обработваме Ваши лични данни. Ако случаят е такъв, имате право на достъп до съответната информация;

Право на корекции на лични данни:

Имате правото да коригирате или заявите попълване на неточните или непълните лични данни, свързани с Вас с отправяне на искане до нас.

Право на изтриване на лични данни (правото да бъдете „забравен“):

Имате правото да поискате от нас изтриване на част или всички свързани с Вас лични данни, а ние имаме задължението да ги изтрием без ненужно забавяне, при определени обстоятелства;

Право на ограничаване:

Имате право да изискате да ограничим обработването на личните Ви данни при определени обстоятелства и докато не бъде открито легитимно решение;

Право на възражение:

Имате правото да възразите срещу обработване на личните Ви данни в дадена ситуация, като например да имате съмнение в легитимния интерес на обработка от наша страна (Администратор);

Право на преносимост:

Имате правото да изискате от нас (**ДИЛ-Г ЕООД**) да Ви предоставим Вашите лични данни в подходящ вариант с цел прехвърляне към друг администратор, ако личните Ви данни се обработват автоматизирано, след Вашето изрично съгласие и/или за изпълнение на договорни отношения с нас (**ДИЛ-Г ЕООД**);

Право на подаване на оплакване:

Имате правото да подадете оплакване (жалба) по отношение на обработката на Вашите лични данни от наша страна (**ДИЛ-Г ЕООД**) в съответния контролен орган;

Контролен орган: Комисия за Защита на Личните Данни

Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” 2

Адрес за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” 2

Телефон: 02/ 915 3 518

Уеб сайт: www.cpdp.bg

При желание да упражните част или всичките си права, свързани с настоящата политика за поверителност, моля, обърнете се към нас на имейл адрес:

borilkata@abv.bg