基本サービス利用規約

制定日:2026 年 5 月 1 日

この基本サービス利用規約(以下「本規約」といいます。)は、シープロ出版株式会社(以下「当社」といいます。)が提供するクラファン、出版、ファネル構築その他の役務(以下、総称して「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。本サービスを利用される方(以下「受講者」といいます。)は、本規約に同意のうえ、本規約に従って本サービスをご利用いただきます。

第 1 章 総則

第 1 条(適用)

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社と参加者との間の一切の関係に適用されます。
2. 当社が本サービスに関して別途定める個別契約等(以下「個別規定」といいます。)は、本規約の一部を構成するものとします。本規約と個別規定の内容が異なる場合は、個別規定の定めが優先されます。

第 2 条(定義)

本規約において使用する用語の定義は、次の各号に定めるとおりとします。

「参加者」とは、本規約に同意のうえ当社に本サービスの申込みを行い、当社がこれを承諾した個人または法人をいいます。

「コンテンツ」とは、本サービスにおいて当社または当社が指定する講師(以下「講師」といいます。)が提供するテキスト、動画、音声、画像、資料、ワークシート、課題、講義内容その他一切の情報をいいます。

「コミュニティ」とは、本サービスに付帯して提供される、参加者間の交流を目的としたオンラインまたはオフラインの場をいいます。

第 3 条(本規約の変更)

1. 当社は、民法第 548 条の 4 の定めに従い、当社が必要と判断した場合には、参加者の個別の同意を得ることなく本規約を変更することができるものとします。

2. 当社は、本規約を変更する場合、変更後の本規約の効力発生日を定めたうえで、効力発生日までに、変更後の本規約の内容および効力発生日を当社所定の方法により参加者に周知します。

3. 変更後の本規約の効力発生日以降に参加者が本サービスを利用したときは、参加者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

第 2 章 申込みおよび契約成立

第 4 条(申込み)

1. 本サービスの利用を希望する者(以下「申込者」といいます。)は、本規約に同意のうえ、当社所定の申込フォームに必要事項を入力し、送信することにより、本サービスの申込みを行うものとします。

2. 未成年者が申込みを行う場合は、事前に親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで申込みを行うものとします。

3. 申込者は、申込みに際して、真実かつ正確な情報を当社に提供しなければなりません。

第 5 条(契約の成立)

1. 本サービスに関する利用契約(以下「本契約」といいます。)は、申込者からの申込みに対して当社が承諾の意思表示を電子メールその他の方法により通知した時に成立します。

2. 当社は、申込者が次の各号のいずれかに該当する場合、申込みを承諾しないことがあります。この場合、当社はその理由を開示する義務を負いません。

- 申込みに際して虚偽の情報を提供したと当社が判断した場合
- 過去に本規約または当社の他のサービスの規約に違反したことがある場合
- 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。以下同じ。)に該当し、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っていると当社が判断した場合
- 本サービスの円滑な運営に支障が生じるおそれがあると当社が判断した場合
- その他、当社が本サービスの利用を不適切と判断した場合

第 3 章 料金および支払い

第 6 条(利用料金)

1. 本サービスの利用料金、支払期限、支払方法その他の支払条件は、申込フォーム、当社ウェブサイトまたは個別規定において当社が別途定めるところによります。
2. 本サービスの料金体系は、買い切り型、月額または年額のサブスクリプション型、その他当社が定める方式によるものとし、参加者は申込時に選択した料金プランに従って利用料金を支払うものとします。

第 7 条(支払方法)

1. 参加者は、当社が指定するクレジットカード決済、銀行振込、分割払いその他の方法により利用料金を支払うものとします。
2. 銀行振込の場合の振込手数料は、受講者の負担とします。
3. 分割払いを選択した場合、受講者は、各回の支払期日までに当該回分の支払いを行うものとします。参加者が中途解約した場合または本契約が終了した場合であっても、第 10 条に定める場合を除き、未払分の支払義務は免除されません。

第 8 条(サブスクリプション(自動更新))

1. サブスクリプション型の料金プランを選択した参加者については、契約期間満了の前日までに受講者から解約の申出がない限り、本契約は同一の条件で自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。
2. 参加者は、当社所定の方法により、次回更新日の前日までに解約手続を行うことで、次回更新日以降の本契約を終了させることができます。
3. 参加者がサブスクリプション期間の途中で解約した場合であっても、当社は、既に支払われた当期分の料金を返金しません。

第 9 条(遅延損害金)

参加者が利用料金の支払いを遅滞した場合、参加者は、支払期日の翌日から支払済みに至るまで、年 14.6%の割合(うるう年の日を含む期間についても 365 日当たりの割合とします。)による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第 4 章 解約・キャンセル・返金

第 10 条(クーリング・オフ等の法定対応)

1. 本サービスが特定商取引に関する法律(以下「特定商取引法」といいます。)その他の法令に基づきクーリング・オフ、中途解約その他の解除権の対象となる場合、参加者は、当該法令の定めるところに従い、本契約を解除し、または中途解約することができます。
2. 前項のクーリング・オフ等の手続および効果は、特定商取引法その他の関係法令に従うものとし、当社は、法令に従って速やかに対応します。

第 11 条(受講者都合によるキャンセル・返金)

1. 前条に定める場合を除き、本サービスは、参加者の自己都合によるキャンセル、解約および返金を一切受け付けません。参加者がこれを十分に理解したうえで申込みを行うものとします。
2. 参加者が、申込み後または本サービスの提供開始後に、自己の都合により本サービスに参加しなかった場合(欠席、途中離脱、利用しなかった場合等を含みます。)であっても、当社は、既に支払われた利用料金を返金せず、未払分の利用料金についても、受講者は支払義務を免れないものとします。

第 12 条(当社による解除)

1. 当社は、参加者が次の各号のいずれかに該当する場合、何らの催告を要することなく、本契約を直ちに解除することができるものとします。
   - 本規約のいずれかの条項に違反した場合
   - 利用料金の支払いを 30 日以上遅滞した場合
   - 第 5 条第 2 項各号のいずれかに該当することが判明した場合
   - 第 15 条(禁止事項)各号のいずれかに該当する行為を行った場合
   - その他、当社と受講者との信頼関係が破壊されたと当社が合理的に判断した場合
2. 前項により本契約が解除された場合、参加者は、当社に対して負担する一切の債務について期限の利益を失い、直ちに当社に対し、未払いの利用料金全額を支払うものとします。
3. 本条による解除の場合、当社は、既に受領した利用料金を一切返金しません。

第 5 章 サービスの提供

第 13 条(サービスの提供形態)

1. 本サービスは、対面(会場開催)、オンライン(Zoom 等のウェブ会議システム)、録画動画の視聴、個別コンサルティング・面談その他当社が定める形態により提供されます。具体的な提供形態は、申込時に参加者が選択した内容によります。
2. 参加者は、自己の費用と責任において、本サービスの利用に必要な機器、通信環境、ソフトウェア等を準備するものとします。
3. 通信環境の不良、機器の故障その他受講者側の事情により本サービスに参加できなかった場合であっても、当社は責任を負わず、利用料金の返金も行いません。

第 14 条(効果に関する免責(成果保証の不存在))

1. 本サービスは、参加者の知識・スキルの習得、ビジネス上の成果(売上、利益、集客等の向上)、資格の取得、その他一切の成果を保証するものではありません。
2. 本サービスから得られる成果は、参加者自身の取組み、努力、適性、外部環境その他多様な要因に左右されるものであり、当社は、特定の結果が生じることを一切保証しません。
3. 当社が広告、ウェブサイトその他で示す事例、体験談、実績等は、特定の受講者個人の経験を示すものであり、すべての参加者に同様の結果を保証するものではありません。
4. 本サービスは、当社が善良な管理者の注意をもって遂行する役務提供であり、結果の達成を約するものではないこと(準委任契約)を、参加者は十分に理解し、これに同意します。

第 15 条(禁止事項)

参加者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に掲げる行為を行ってはなりません。

- 法令または公序良俗に違反する行為
- 犯罪行為に関連する行為
- 当社、講師、他の受講者または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉、信用その他の権利または利益を侵害する行為
- 当社、講師、他の受講者または第三者を誹謗中傷し、または脅迫する行為
- 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

- 当社の事前の書面による承諾なく、本サービスを通じて知り得た情報を、自己または第三者の営利目的で使用する行為
- 本サービスの内容を、当社と類似または競合するサービスを提供する目的で利用する行為
- 当社の事前の書面による承諾なく、本サービスにより提供されるアカウント、受講権、コンテンツへのアクセス権を第三者に譲渡、貸与、共有または転売する行為
- 反社会的勢力等への利益供与その他の協力行為
- その他、当社が不適切と合理的に判断する行為

第 16 条(サービスの中断・変更・終了)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、参加者に事前の通知をすることなく、本サービスの全部または一部の提供を中断または停止することができるものとします。
   - 本サービスに係るシステムの保守・点検・更新を行う場合
   - 地震、落雷、火災、停電、天災、感染症の流行その他の不可抗力により本サービスの提供が困難となった場合
   - 通信回線、システムまたは外部サービスの障害により本サービスを提供できない場合
   - その他、当社が本サービスの中断または停止が必要と合理的に判断した場合
2. 当社は、当社の判断により、本サービスの内容を変更し、またはその提供を終了することができるものとします。本サービスの提供を終了する場合、当社は、合理的な期間をもって参加者に事前に通知します。
3. 当社は、本条に基づくサービスの中断、変更または終了により参加者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 6 章 知的財産権

第 17 条(知的財産権の帰属)

1. 本サービスおよびコンテンツに関する著作権(著作権法第 27 条および第 28 条所定の権利を含みます。)、商標権、特許権その他一切の知的財産権は、当社または講師、その他正当な権利者に帰属します。

2. 参加者は、本サービスを利用することにより、コンテンツに関する知的財産権を取得するものではなく、本規約に基づき本サービスに参加するために必要な範囲で、コンテンツを使用することができる非独占的な利用権を有するにとどまります。

第 18 条(コンテンツの利用条件)

1. 参加者は、コンテンツを、自己の学習のためにのみ利用することができます。
2. 参加者は、コンテンツの全部または一部について、当社の事前の書面による承諾なく、次の各号に掲げる行為を行ってはなりません。
   - 配布資料、動画、音声、テキストデータその他コンテンツのファイルまたはデータ自体を、複製、転載、配布、共有、アップロード、販売、貸与、または送信可能化する行為
   - 受講者以外の第三者にコンテンツへのアクセスを認める行為
   - コンテンツを翻訳、改変、編集、結合、分解、リバースエンジニアリングする行為
   - コンテンツを利用して、当社と類似または競合するサービスを開発・提供する行為
3. 前項の規定にかかわらず、参加者は、本サービスを通じて学習した知識、ノウハウ、考え方その他の内容を、自己の表現により、ブログ、SNS、書籍、講演その他の媒体において発信することができます。ただし、次の各号の事項を遵守するものとします。
   - 配布資料、動画、音声、画像その他コンテンツの一部または全部をそのまま転載しないこと
   - 当社、講師または他の参加者の名誉、信用、プライバシーを侵害しないこと
   - 虚偽の事実または誤認を生じさせる表現を行わないこと
   - 当社が本サービスの内容を保証または推奨しているかのような誤解を与える表現を行わないこと
4. 参加者が本サービスへ参加中に作成した課題、ワーク、提出物等(以下「受講生成物」といいます。)に関する著作権は、参加者に帰属します。ただし、参加者は、当社に対し、生成物を、本サービスの運営、改善、宣伝広告(成功事例の紹介を含みます。)のために、無償、無期限、地域無制限で、非独占的に使用すること(複製、公衆送信、翻案を含みます。)を許諾するものとします。
5. 前項の使用に際し、当社は、参加者の氏名・所属等の個人を特定する情報を表示する場合は、事前に参加者の同意を得るものとします。

第 7 章 コミュニティ

第 19 条(コミュニティの利用)

1. 本サービスにコミュニティが付帯している場合、参加者は、本規約および当社が別途定めるコミュニティガイドラインに従って、これを利用することができます。

2. 参加者は、コミュニティにおいて、次の各号に掲げる行為を行ってはなりません。

- 当社の事前の書面による承諾なく、他の受講者に対し、商品、サービス、セミナー、イベント、投資、副業、宗教、政治活動その他一切の勧誘、販売、宣伝、紹介、募集を行う行為
- 当社の事前の書面による承諾なく、当社が提供する本サービスと類似または競合する商品・サービスを提供・宣伝する行為
- 本サービスの受講者であること、または当社・講師との関係を利用して、自己または第三者の利益を図る行為
- マルチ商法、ネットワークビジネス、情報商材の販売その他これらに類する勧誘行為
- 他の受講者の連絡先、個人情報、職業、所属その他のプライベート情報を、本人の同意なく取得、使用、開示する行為
- コミュニティ内で得た情報を、本人の同意なく外部に開示・公開する行為
- ハラスメント、いじめ、差別的言動、性的言動その他他者に不快感を与える行為
- コミュニティの円滑な運営を妨げる行為

3. 参加者がコミュニティ内で行う発言・投稿・行動について、当社は一切責任を負いません。参加者間で生じた紛争は、当該参加者間で解決するものとします。

4. 当社は、参加者が前項各号に違反したと判断した場合、当該参加者のコミュニティへの参加資格を停止または剥奪することができます。この場合、当社は、利用料金の返金を行いません。

第 8 章 個人情報および秘密保持

第 20 条(個人情報の取扱い)

1. 当社は、本サービスの提供にあたって取得する参加者の個人情報を、当社が別途定めるプライバシーポリシー(https://cf-books.com/privacy-policy)に従い、適切に取り扱いま

す。

2. 参加者は、申込みに際して、当社のプライバシーポリシーの内容を確認し、これに同意するものとします。

第 21 条(秘密保持)

1. 参加者は、本サービスを通じて知り得た当社、講師または他の参加者の営業上、技術上または個人に関する情報のうち、秘密として管理されているものまたは公知でないもの(以下「秘密情報」といいます。)を、本サービスの目的以外に使用してはならず、第三者に開示・漏洩してはなりません。

2. 前項の義務は、本契約終了後も 3 年間継続するものとします。

第 9 章 免責および責任

第 22 条(当社の責任の制限)

1. 当社は、本サービスに関して、参加者に対し、その完全性、正確性、有用性、特定の目的への適合性、第三者の権利を侵害しないこと、エラーやバグがないこと等について、明示または黙示を問わず、何らの保証も行いません。

2. 当社は、本サービスに関して参加者に生じた損害について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。

3. 前項の規定にかかわらず、本契約が消費者契約法上の消費者契約に該当する場合において、当社の債務不履行または不法行為(当社の故意または重過失による場合を除きます。)により参加者に生じた損害については、当社は、当該損害が発生した時点から遡って過去 6 か月間に参加者が当社に支払った利用料金の総額を上限として責任を負うものとします。

4. 当社は、いかなる場合においても、参加者に生じた逸失利益、間接損害、特別損害、結果的損害について責任を負いません。ただし、消費者契約法その他の法令により、当社の責任を免除または制限できない範囲においては、この限りではありません。

第 23 条(参加者の責任)

1. 参加者は、本サービスの利用に関して自己の責任において行うものとし、本サービスの利用により参加者または第三者に損害が生じた場合、自己の責任と費用において解決す

るものとします。

2. 参加者の故意または過失により、当社、講師または第三者に損害を与えた場合、参加者は当該損害(弁護士費用を含みます。)を賠償するものとします。

第 10 章 雑則

第 24 条(通知)

当社から参加者への通知は、申込時に登録された電子メールアドレスへの送信、当社ウェブサイトへの掲載その他当社が適切と判断する方法により行うものとします。

第 25 条(権利義務の譲渡禁止)

参加者は、当社の事前の書面による承諾なく、本契約上の地位ならびに本契約に基づく権利および義務の全部または一部を、第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供してはなりません。

第 26 条(事業譲渡等)

当社は、本サービスに係る事業を第三者に譲渡(事業譲渡、会社分割その他事業の移転を伴う一切の方法を含みます。)した場合、当該事業譲渡等に伴い、本契約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびに参加者の登録情報その他の情報を当該事業譲渡等の譲受人に譲渡することができるものとし、参加者は、かかる譲渡について本条においてあらかじめ同意するものとします。

第 27 条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの条項および一部が無効または執行不能と判断された条項の残りの部分は、引き続き完全に効力を有するものとします。

第 28 条(存続条項)

本契約終了後も、第 7 条第 3 項(分割払いの未払分)、第 9 条(遅延損害金)、第 11 条(返金不可)、第 12 条第 2 項・第 3 項、第 14 条(成果保証の不存在)、第 17 条から第 18 条まで(知的財産権)、第 20 条(個人情報)、第 21 条(秘密保持)、第 22 条から第 23 条まで(免責・責任)、第 25 条(譲渡禁止)、第 26 条(事業譲渡等)、本条、第 29 条および第 30 条の規定は、

引き続き効力を有するものとします。

第 29 条(準拠法)

本規約および本契約の成立、効力、解釈および履行については、日本法を準拠法とします。

第 30 条(合意管轄)

本サービスまたは本規約に関して参加者と当社の間に生じた紛争については、訴額に応じて東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 31 条(協議解決)

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた事項については、当社と参加者は、信義誠実の原則に従い、誠実に協議のうえ解決するものとします。

附則

本規約は、2026 年 5 月 1 日から施行します。

シープロ出版株式会社
所在地: 東京都渋谷区道玄坂 1 丁目 10 番 8 号渋谷道玄坂東急ビル 2F-C
代表者: 高橋 拡
お問い合わせ: info@cf-books.com